



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: bankowość i finanse cyfrowe

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet Łódzki

Data przeprowadzenia wizytacji: 19 – 20.10.2023 r.

Warszawa, 2023

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	7
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	8
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	12
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	25
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	26
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	29
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	31
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	32
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	34
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	35
Zalecenia	39
5. Załączniki:	40
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	40
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	40
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	40
Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych	40
Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych	40

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa _____	40
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena _____	40
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _	40

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Tadeusz Kufel, ekspert PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Jerzy Węclawski – ekspert PKA
2. prof. dr hab. Magdalena Ziolo – członek PKA
3. Piotr Wodok - ekspert PKA ds. pracodawców
4. Maciej Korab - ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Hanna Chrobak-Marszał - sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku bankowość i finanse cyfrowe prowadzonego na Uniwersytecie Łódzkim została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej na podstawie Uchwały nr 580/2023 Prezydium PKA z dnia 13 lipca 2023 r. w sprawie kierunków studiów wyznaczonych do oceny programowej w roku akademickim 2023/2024.

Zgodnie z obowiązującą procedurą ocena została przeprowadzona stacjonarnie. Ocena tego kierunku studiów odbyła się po raz pierwszy.

Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego PKA z raportem samooceny przekazanym przez władze Uczelni. Przed wizytacją zespół oceniający PKA odbył spotkania organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. W trakcie wizytacji zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej przeprowadził wszystkie przewidziane w harmonogramie spotkania, jak też dokonał oceny wybranych prac dyplomowych i etapowych oraz przeprowadził hospitację zajęć dydaktycznych. Podczas wizytacji odbyła się wizytacja bazy dydaktycznej. W czasie spotkania podsumowującego zespół oceniający przekazał Władzom Uczelni informacje dotyczące dalszych etapów postępowania oceniającego.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	bankowość i finanse cyfrowe	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^[1] / ^[2]	ekonomia i finanse – 160 ECTS (89%) informatyka techniczna i telekomunikacja – 20 ECTS (11%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów, 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	960 godzin, 24 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	- bankowość 4.0 - IT w finansach	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	201	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1642	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	116	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	125/126 (w zależności od specjalności)	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	85	-

^[1]W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

^[2] Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Nazwa kierunku studiów	bankowość i finanse cyfrowe	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{[1],[2]}	ekonomia i finanse– 92,6 ECTS (77%) informatyka techniczna i telekomunikacja – 27,4 ECTS (23%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry, 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	480 godzin, 12 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	- <i>finanse cyfrowe</i> - <i>IT w finansach</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	35	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	840	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	70	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	81	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	65	-

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ¹ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Studia prowadzone na kierunku bankowość i finanse cyfrowe (BiFC) wpisują się w misję i strategię rozwoju Uniwersytetu Łódzkiego. Uniwersytet Łódzki jest „wspólnotą uczonych, studentów, absolwentów oraz pracowników, opartą na dialogu – nawiązuje w swej działalności do dziedzictwa wielonarodowej i wielokulturowej Łodzi, a także wielowiekowych polskich i europejskich tradycji akademickich. Etos akademicki tworzą przede wszystkim prawda i wolność – rozumiane jako poszukiwanie i obrona prawdy oraz wolność badań naukowych i swoboda dyskusji akademickiej”. Kierunek należy do grupy kierunków strategicznych Uczelni z punktu widzenia rozwoju społeczno-gospodarczego kraju i wpisuje się w politykę Polski i Unii Europejskiej w zakresie rozwoju Gospodarki 4.0.

Tworzona w 2015 r. koncepcja kształcenia na kierunku o profilu praktycznym powstawała wraz z partnerami merytorycznymi kierunku to jest firmami: mBank oraz Accenture. W koncepcji studiów uwzględniono wnioski płynące z analizy potrzeb rynku pracy i otoczenia społecznego, a także ze wzorców międzynarodowych. Istotną rolę w procesie zarówno opracowania programu studiów, jak i ciągłego jego doskonalenia pełnią cały czas interesariusze zewnętrzni – pierwotni partnerzy merytoryczni (mBank i Accenture) oraz inni przedstawiciele praktyki gospodarczej. Ponadto w trakcie przygotowywania koncepcji i określania celów kształcenia wzięto pod uwagę liczne raporty i analizy dotyczące potrzeb krajowego i unijnego rynku pracy (kompetencji i kwalifikacji i wynagrodzeń), w tym System Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej opracowany przez Związek Banków Polskich, doświadczenia kadry dydaktycznej kierunku funkcjonującej w środowisku biznesowym, a także kadry łączącej działalność naukową i dydaktyczną z pracą poza Uczelnią.

Studia I i II stopnia zostały przyporządkowane do dyscypliny ekonomia i finanse w dziedzinie nauk społecznych jako dyscypliny wiodącej oraz do dyscypliny informatyka techniczna i telekomunikacja (dziedzina nauk inżynieryjno-technicznych). Dzięki oferowanym specjalnościom i przedmiotom do wyboru, studenci mogą realizować dwie ścieżki kształcenia: finansową (specjalności *bankowość 4.0* oraz *finanse cyfrowe*) i informatyczną (specjalność *IT w finansach* oraz *IT w finansach II*). Opiekę dydaktyczną nad kierunkiem sprawuje Instytut Finansów (dalej IF) oraz Katedra Informatyki Ekonomicznej i Medycznej (dalej KIEM).

Absolwent kierunku dysponuje wiedzą z zakresu ekonomii i finansów oraz dyscyplin pokrewnych w dziedzinie nauk społecznych (nauki o zarządzaniu i jakości, nauki socjologiczne, nauki prawne), umiejętnościami korzystania z wybranych metod ilościowych do badania i analizy zjawisk finansowych i podejmowania decyzji finansowych oraz umiejętnościami doboru i zastosowania odpowiednich narzędzi informatycznych, w tym zaawansowanych technik informatyczno-komunikacyjnych. Absolwent zdobytą w trakcie studiów wiedzę jest gotowy wykorzystać jako menedżer bankowy i finansowy, a także w analizie i interpretacji różnorodnych problemów finansowych i informatycznych. Ponadto, Absolwent studiów II stopnia zna wymogi prawne związane z funkcjonowaniem instytucji finansowych, ma świadomość znaczenia: compliance, wpływu aspektów ESG oraz celów zrównoważonego rozwoju (SDGs).

Program studiów został skonstruowany w taki sposób, aby absolwent mógł rozpocząć karierę w wielu branżach gospodarki, w tym w szczególności w instytucjach finansowych oraz w firmach

wykorzystujących technologię cyfrową zarówno i obszarze obsługi klienta, jak i w funkcjach zapleczych. Dzięki zdobytym kwalifikacjom absolwent znajdzie zatrudnienie na takich stanowiskach, jak: pośrednik finansowy, referent bankowości, projektant pakietów usług finansowych, menedżer produktu, opiekun/doradca klienta, pracownik obsługi klienta. Podjęcie kształcenia w ścieżce informatycznej (specjalność *IT w finansach*) umożliwi zatrudnienie na stanowiskach: analityka systemów informatycznych, konsultanta do spraw systemów informatycznych, specjalisty do spraw oprogramowania systemów informatycznych, specjalisty zastosowań informatyki i wielu innych.

Ukończenie studiów II stopnia, w połączeniu z kilkuletnią praktyką jako specjalisty do spraw finansów lub konsultanta IT, może stanowić podstawę do ubiegania się o zatrudnienie na stanowisku kierowniczym lub do uruchomienia własnej działalności gospodarczej (w tym w zakresie doradztwa lub pośrednictwa finansowego).

Kierunek ma charakter unikatowy – łączy zagadnienia związane z finansami i bankowością z informatyką i gospodarką cyfrową w innowacyjny na rynku edukacyjnym program studiów. Jest to podstawowa cecha odróżniająca ten kierunek od innych kierunków finansowych prowadzonych przez inne uczelnie w Polsce.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia przyjętymi dla kierunku. Celem kształcenia określonym w programie studiów I stopnia jest wykształcenie specjalistów średniego szczebla dla instytucji sektora finansowego oraz podmiotów z nimi współpracujących, którzy będą posiadali kwalifikacje z zakresu finansów i informatyki ekonomicznej. Zgodnie z tym studia I stopnia wyposażają absolwentów w wiedzę z zakresu dyscyplin, do których jest przyporządkowany kierunek, umiejętność korzystania z odpowiednio dobranych metod ilościowych i analizy zjawisk finansowych oraz szerokie kompetencje interpersonalne. Celem kształcenia określonym w programie studiów II stopnia jest wykształcenie specjalistów posiadających wysokie kwalifikacje z zakresu finansów i informatyki gospodarczej, przygotowanych do sprostania wyzwaniom gospodarki cyfrowej. Absolwenci studiów II stopnia nabywają poza tym wiedzę z zakresu wymogów prawnych związanych z funkcjonowaniem instytucji finansowych, wpływu ESG na sektor finansowy, umiejętności związane ze stosowaniem zaawansowanych narzędzi i instrumentów analitycznych oraz kompetencje społeczne wymagane na przewidywanych dla nich stanowiskach pracy. Efekty uczenia się przyjęte dla studiów I i II stopnia są zgodne z dyscypliną wiodącą jaką jest ekonomia i finanse oraz dyscypliną dodatkową jaką jest informatyka techniczna i telekomunikacja, do których jest przyporządkowany kierunek i które są dla obydwu stopni takie same. Efekty uczenia się dla obydwu stopni studiów odpowiadają ich profilowi praktycznemu i pozwalają absolwentom na podejmowanie pracy w instytucjach finansowych, firmach wykorzystujących technologię cyfrową w działach finansów oraz dla obsługi klientów. Przygotowują także do uruchomienia i prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

Dla studiów I stopnia przyjęto 12 efektów uczenia się w zakresie wiedzy, 19 w zakresie umiejętności i 10 w zakresie kompetencji społecznych. Efekty uczenia się uwzględniają wszystkie charakterystyki drugiego stopnia przyjęte dla 6 poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji i odpowiadają profilowi praktycznemu. Opisują one w sposób trafny wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów. Przewidują w szczególności wyposażenie studentów w zaawansowaną wiedzę z zakresu finansów i ich roli w gospodarce, znajomość w zaawansowanym stopniu metod i narzędzi badania i analizy zjawisk finansowych i sytuacji finansowej podmiotów, znajomość norm prawnych i społecznych dotyczących finansów. W zakresie umiejętności zakładają przygotowanie studentów do pozyskiwania informacji na temat zjawisk finansowych oraz dokonywania ich analizy i interpretacji z zastosowaniem zaawansowanych technik i narzędzi informacyjno-komunikacyjnych, prognozowania procesów i zjawisk finansowych, posługiwania się normami prawnymi, etycznymi i zawodowymi, wykorzystywania różnych kanałów komunikacyjnych, posługiwania się językiem obcym na poziomie

B2. W zakresie kompetencji społecznych efekty uczenia się przewidują w szczególności ukształtowanie u studentów świadomości uczestnictwa w kształceniu ustawicznym, gotowość do współpracy w grupie, gotowość do krytycznej oceny posiadanej wiedzy, prowadzenia działalności w sposób krytyczny i przedsiębiorczy, przestrzegania zasad etyki zawodowej.

Dla studiów II stopnia przyjęto 14 efektów uczenia się w zakresie wiedzy, 14 w zakresie umiejętności i 5 w zakresie kompetencji społecznych. Efekty uczenia się uwzględniają wszystkie charakterystyki drugiego stopnia przyjęte dla 7 poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji i odpowiadają profilowi praktycznemu. Opisują one w sposób trafny wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy nastawione są na przekazanie studentom pogłębionej wiedzy z zakresu finansów i ich zastosowania w gospodarce, norm prawnych i zawodowych odnoszących się do zawodu związanego z finansami i IT, wiedzy na temat technik komputerowych wykorzystywanych w finansach, wiedzy ekonomicznej, finansowej i prawnej związanej z działalnością gospodarczą i procesami biznesowymi. Efekty uczenia się w zakresie umiejętności przewidują przygotowanie studentów do pozyskiwania danych i informacji, ich krytycznej oceny, interpretacji w celu wyjaśniania zjawisk finansowych i przygotowywania opracowań o charakterze analitycznym i sprawozdawczym, stosowania odpowiednich metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych, posługiwania się językiem obcym na poziomie B2+, pracy w zespole z przyjmowaniem w nim różnych ról. Efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych zmierzają do przygotowania studentów do krytycznej oceny odbieranych treści, gotowości do inicjowania lub uczestniczenia w projektach społecznych, myślenia w sposób przedsiębiorczy, przyjmowania postaw opartych na etosie zawodowym.

W sylabusach opracowanych dla poszczególnych zajęć ujętych w programach studiów I i II stopnia określono przyjęte dla nich efekty uczenia się. Obejmują one po kilka szczegółowo opisanych efektów w każdym z zakresów, tj. wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. W przypadku każdego efektu uczenia się przyjętego dla danych zajęć wskazano jego odniesienia do kierunkowych efektów uczenia się.

Uczelnia w sposób zasadny traktuje ten kierunek studiów jako unikatowy, który pozwala na połączenie kwalifikacji związanych z finansami i bankowością z informatyką i gospodarką cyfrową. Kierunkowe i zajęciowe efekty uczenia się przyjęte dla studiów I i II stopnia są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Opracowane zostały matryce efektów uczenia się wskazujące realizację kierunkowych efektów uczenia się w ramach poszczególnych zajęć ujętych w programie studiów. Pogłębienie tej specyfiki następuje w ramach oferowanych na obydwu poziomach studiów specjalności. Efekty te są także zgodne ze stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Pozwalają one w szczególności na przygotowanie do pracy w charakterze pośrednika finansowego, pracownika na stanowiskach operacyjnych w bankach, opiekuna/doradcy klienta, analityka i konsultanta systemów informatycznych w instytucjach finansowych i działach finansów, projektanta systemów informatycznych dla tych podmiotów.

Efekty uczenia się przyjęte dla studiów I i II stopnia uwzględniają w szczególności umiejętności praktyczne w zakresie pozyskiwania, gromadzenia, przetwarzania danych i informacji finansowych oraz ich wykorzystania do podejmowania decyzji gospodarczych. Uwzględniają także umiejętność komunikowania się w języku obcym na poziomie wymaganym od absolwentów odpowiednio studiów I i II stopnia. Efekty uczenia się przewidują również wyposażenie absolwentów w kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku studiów.

Efekty uczenia się przyjęte kierunku studiów i dla poszczególnych zajęć ujętych w programie studiów I i II stopnia zostały określone w sposób zrozumiały. Ich sformułowanie jest zgodne z terminologią

i językiem przyjętym w ramach dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek studiów. Pozwalają one na stworzenie kompleksowego i spójnego systemu skutecznej weryfikacji oraz wyrażenia oceny stopnia ich osiągnięcia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Studia prowadzone na kierunku wpisują się w misję i strategię rozwoju Uniwersytetu Łódzkiego. Kierunek należy do grupy kierunków strategicznych z punktu widzenia rozwoju społeczno-gospodarczego kraju i wpisuje się w cele Gospodarki 4.0. Tworzona w 2015 r. koncepcja kształcenia na kierunku powstawała wraz z partnerami merytorycznymi kierunku to jest firmami: mBank oraz Accenture. Koncepcja studiów uwzględniono wnioski płynące z analizy potrzeb rynku pracy i otoczenia społecznego.

Studia I i II stopnia zostały przyporządkowane do dyscypliny ekonomia i finanse (dyscyplina wiodąca) oraz do dyscypliny informatyka techniczna i telekomunikacja (dziedzina nauk inżynieryjno-technicznych).

Absolwent kierunku zdobytą w trakcie studiów wiedzę jest gotowy wykorzystać na stanowisku menedżera bankowego i finansowego, a także w analizie i interpretacji różnorodnych problemów finansowych i informatycznych. Ponadto, absolwent studiów II stopnia zna wymogi prawne związane z funkcjonowaniem instytucji finansowych, ma świadomość znaczenia: compliance, wpływu aspektów ESG oraz celów zrównoważonego rozwoju (SDGs).

Opis zakładanych efektów uczenia się dla kierunku jest zgodny z wymaganiami określonymi w przepisach dla studiów I i II stopnia, o profilu praktycznym. Uwzględnia on charakterystyki drugiego stopnia dla kwalifikacji na poziomach odpowiednio 6 i 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Pozwalają na stworzenie skutecznego systemu ich weryfikacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Dobrą praktyką jest udział partnerów merytorycznych z otoczenia biznesowego, to jest firm: mBank i Accenture w procesie powstawania koncepcji studiów oraz na każdym etapie doskonalenia i realizacji programu studiów.

Kierunek ma charakter unikatowy – łączy zagadnienia związane z finansami i bankowością oraz informatyką z gospodarką cyfrową, a jego program studiów jest innowacyjny na rynku edukacyjnym.

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Przedmiotem poniżej analizy są programy studiów zatwierdzone przez Radę Wydziału w dniu 25 kwietnia 2022 r. i przyjęte uchwałami Senatu nr 364/2022 i 365/2022.

Ujęte w planie studiów I stopnia zajęcia oraz ich opisy zawarte w sylabusach wskazują, że treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Obejmują one szeroki zestaw prawidłowo dobranych elementów wiedzy o charakterze zaawansowanym z zakresu ekonomii, metod ilościowych, prawa, finansów, rachunkowości, technik informatycznych, gospodarki cyfrowej. Treści te są uzupełniane o wiedzę o charakterze szczegółowym w ramach dwóch specjalności, jakimi są *bankowość 4.0* oraz *IT w finansach I*. W ramach każdej z nich jest ujętych po 11 zajęć o treściach programowych w pełni odpowiadających nazwie specjalności oraz efektom uczenia się dla nich przyjętych. W roku akademickim 2023/2024, podobnie jak w latach poprzednich, uruchomione zostały obydwie specjalności. Wskazane treści są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Treści programowe są uzupełniane o przekaz norm i zasad odpowiadających aktualnemu stanowi praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Wskazuje na to w szczególności literatura przedmiotu podana w sylabusach. W programie studiów I stopnia ujęte są zajęcia z wychowania fizycznego w wymiarze 60 godz. co oznacza spełnienie wymagań w tym zakresie. Zajęcia ujęte w planie studiów II stopnia oraz ich opisy wskazują, że treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Obejmują one szeroki zestaw prawidłowo dobranych elementów wiedzy o charakterze pogłębionym z zakresu teorii społeczeństwa informacyjnego, sztucznej inteligencji, zaawansowanej analizy ekonomicznej, otoczenia regulacyjnego instytucji finansowych, zarządzania ryzykiem, zrównoważonych finansów, zastosowania zaawansowanych metod ilościowych w finansach. Treści te są uzupełniane o wiedzę o charakterze szczegółowym w ramach dwóch realizowanych specjalności, tj.: *finanse cyfrowe* oraz *IT w finansach II*. W ramach pierwszej ujętych jest 8 zajęć a w ramach drugiej 9 o treściach programowych w pełni odpowiadających nazwie specjalności oraz efektom uczenia się dla nich przyjętym. W roku akademickim 2023/2023, podobnie jak w poprzednim, uruchomiona jest tylko specjalność *IT w finansach II*. Są to treści kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Wskazane treści programowe są uzupełniane wiedzą o normach i zasadach odpowiadających aktualnemu stanowi praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Określenie nakładu pracy studenta koniecznego do ukończenia studiów oparte jest na zasadach określonych w Systemie ustalania wartości punktów ECTS dla przedmiotów na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym Uniwersytetu Łódzkiego stanowiącym załącznik do zarządzenia nr 102 Rektora z dnia 15.02.2021 r. Punkty są przyznawane za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów oraz za pracę własną związaną z przygotowaniem się do zajęć, zaliczeń i egzaminów oraz czas przewidziany na odbycie obowiązkowych praktyk. Przyjęto, że 1 punkt ECTS odpowiada 25-30 godzinom pracy przeciętnego studenta. Regulacje przyjęte w Systemie określają wskaźniki proporcji czasu pracy studenta dla poszczególnych form zajęć. Natomiast w sylabusach zajęć

nie ma szczegółowej kalkulacji nakładu pracy studenta odnoszącego się do poszczególnych form zajęć i aktywności.

Studia I stopnia trwają 3 lata i są realizowane w ramach 6 semestrów. Prowadzone są wyłącznie w formie stacjonarnej. Nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów wynosi 180. Plan studiów nie zawiera podziału zajęć na grupy. W raporcie samooceny Uczelnia wskazuje na dwie grupy zajęć: podstawowe (obowiązkowe dla wszystkich) oraz wybieralne (zajęcia specjalnościowe, zajęcia będące przedmiotem swobodnego wyboru prowadzone w języku polskim i w językach obcych, praktyki zawodowe oraz seminaria dyplomowe). Do bloku zajęć podstawowych przyporządkowano 95 ECTS a do wybieralnych 85 ECTS. Analiza planu zajęć wskazuje, że do poszczególnych z nich przyporządkowano właściwą liczbę punktów ECTS.

Studia II stopnia trwają 2 lata i są realizowane w ramach 4 semestrów. Prowadzone są wyłącznie w formie stacjonarnej. Nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów wynosi 120. W programie studiów II stopnia wyodrębnione są analogiczne jak dla studiów I stopnia dwie ich grupy: podstawowe i wybieralne. Do pierwszej przyporządkowano 55 ECTS a do drugiej 65 ECTS. Analiza planu zajęć wskazuje, że przyporządkowanie liczby punktów ECTS do poszczególnych zajęć jest prawidłowe.

Przeprowadzona analiza wskazuje, że przyjęty czas trwania studiów I i II stopnia oraz oszacowanie nakładu pracy studenta dla całych studiów i poszczególnych zajęć są prawidłowe i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Program studiów I stopnia przewiduje łącznie 1642 godziny zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów. Liczba godzin zajęć przyjętych dla poszczególnych zajęć jest prawidłowa. Łącznie do zajęć tych przyporządkowano 116 punktów ECTS, co spełnia wymagania w tym zakresie. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów II stopnia wynosi łącznie 840. Wymiar godzin poszczególnych zajęć jest prawidłowy. Do zajęć tych przyporządkowano łącznie 70 punktów ECTS, co jest zgodne z wymaganiami w tym zakresie. Wskazany wymiar godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć, jak również przyporządkowana do nich liczba punktów ECTS zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się przyjętych dla tego kierunku studiów.

Na studiach I stopnia zajęcia należące do grupy podstawowych realizowane są w większości w dwóch pierwszych semestrach. W pierwszym semestrze realizowane są zajęcia o charakterze ogólnym, jak np. *prawo, ekonomia, matematyka, podstawy finansów, techniki informatyczne*. W semestrze drugim odbywają się zajęcia kierunkowe, jak np. *bankowość, finanse przedsiębiorstw, rachunkowość, finanse publiczne i podatki*. W kolejnych semestrach realizowane są bardziej wyspecjalizowane zajęcia z zakresu ekonomii i finansów, zajęcia do wyboru. Od czwartego semestru wprowadzane są zajęcia ze specjalności, od piątego prowadzone jest seminarium licencjackie. Nauka języka obcego odbywa się na studiach I stopnia w semestrach 2,3 i 4. Praktyki zawodowe odbywają się w semestrze piątym.

Na studiach II stopnia zajęcia należące do grupy podstawowych realizowane są w większości w dwóch pierwszych semestrach. Od semestru drugiego rozpoczynają się zajęcia specjalnościowe, do wyboru oraz seminarium magisterskie. Praktyki zawodowe odbywają się w semestrze czwartym. Zajęcia z przedmiotu do wyboru w języku angielskim prowadzone są w semestrze 3. Sekwencja realizacji poszczególnych zajęć jest prawidłowa z punktu widzenia powiązania treści programowych i kształtowanych na nich umiejętności.

Zajęcia prowadzone są w różnych formach. Wykłady mają charakter informacyjny ze wspomaganiami prezentacjami multimedialnymi. Zajęcia kształtujące umiejętności i poszerzające wiedzę realizowane są w formie ćwiczeń, laboratoriów, warsztatów oraz praktyk zawodowych. Na studiach I stopnia udział

wymienionych form zajęć według punktów ECTS w zależności od specjalności jest następujący: wykłady 27%, ćwiczenia 15-21%, laboratoria 18-27%, warsztaty 4-7%, lektorat 6%, seminarium 8%, praktyki zawodowe 13%. Na studiach II stopnia wynoszą one (bez lektoratu) odpowiednio: 24%, 10%, 33%, 1%, 22%, 10%.

Wskazana sekwencja grup zajęć i poszczególnych zajęć oraz dobór form zajęć na studiach I i II stopnia oraz proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach są prawidłowe i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Na studiach I stopnia studenci mają możliwość dokonywania wyboru zajęć, do których przypisano łącznie 85 punktów ECTS. Wybór tych zajęć dokonywany jest według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Są to zajęcia z ujęte w ramach specjalności, zajęcia do wyboru, zajęcia do wyboru w językach obcych oraz seminaria dyplomowe. Należy wskazać, że studenci mają możliwość wyboru lektoratu w języku angielskim, francuskim, niemieckim, rosyjskim. W ostatnich latach wybierany był wyłącznie lektorat w języku angielskim. Na studiach II stopnia studenci mają możliwość dokonywania wyboru zajęć, do których przypisano łącznie 65 punktów ECTS, także zapewniając możliwość elastycznego kształtowania ścieżki kształcenia. Są to analogiczne grupy zajęć jak wskazane powyżej dla studiów I stopnia. Takie rozwiązania w zakresie wyboru zajęć na studiach I i II stopnia przewidujące przyporządkowanie im co najmniej 30% ECTS są zgodne z wymaganiami w tym zakresie.

Cechą programu studiów jest znaczny udział w nim zajęć kształtujących umiejętności praktyczne oraz przyporządkowanie do nich relatywnie dużej liczby punktów ECTS. Program studiów I stopnia obejmuje 26 tego typu zajęć. Przypisano do nich w zależności od specjalności 125 i 126 punktów ECTS. Na studiach II stopnia jest to 13 zajęć, do których w zależności od specjalności przyporządkowano 79 i 81 punktów ECTS. Oznacza to dla obydwu poziomów studiów spełnienie wymagań określonych w tym zakresie. Należy wskazać, że wszystkie te zajęcia realizowane są w formach umożliwiających wykonywanie przez studentów czynności praktycznych. Są to bowiem w odniesieniu do większości z nich warsztaty, ćwiczenia i laboratoria. Dominującą formą są przy tym laboratoria, co pozwala na prowadzenie zajęć w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej przewidzianej dla absolwentów tego kierunku studiów. Także zajęcia z nauki języka obcego, seminaria i praktyki zawodowe nastawione są na kształtowanie umiejętności praktycznych.

Program studiów I stopnia obejmuje naukę języka obcego w ramach lektoratów (140 godz.), konwersatorium z finansów w języku angielskim oraz jeden wykład do wyboru z oferty zajęć w języku obcym (14 godz.). Na studiach II stopnia prowadzone są jedno zajęcia obowiązkowe w języku obcym w wymiarze 28 godz.

Program studiów I i II stopnia uwzględnia realizację jednych zajęć z dziedziny nauk humanistycznych, do których w każdym przypadku przyporządkowano 5 punktów ECTS. Na studiach I stopnia są to kultura i wartości w organizacjach a na studiach II stopnia etyka w finansach. Spełnione są tym samym wymagania w tym zakresie.

Program studiów nie obejmuje zajęć prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Metody dydaktyczne określone są w sylabusach zajęć. Wykłady prowadzone są w oparciu o metodę informacyjno-problemową przy wsparciu prezentacją multimedialną. Do najczęściej stosowanych na ćwiczeniach, warsztatach i laboratoriach metod aktywizujących należą dyskusje grupowe, praca przy komputerach, rozwiązywanie ze studentami problemów analitycznych, rozwiązywanie zadań obliczeniowych, studia przypadków, projekty indywidualne i zespołowe, stosowana pomocniczo aktywność na platformie e-learningowej. Stosowane na ocenianym kierunku studiów metody

dydaktyczne są różnorodne i specyficzne. Są prawidłowo dostosowane do poszczególnych zajęć i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich przyjętych dla nich efektów uczenia się.

Do prowadzenia zajęć na studiach I i II stopnia wykorzystywane są najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej związane z prowadzeniem rozwiązywaniem problemów, dyskusji moderowanej, przygotowywaniem projektów w grupach zadaniowych i projektów indywidualnych, przygotowywaniem prezentacji multimedialnych, korzystaniem z elektronicznych baz danych, przeprowadzaniem analiz przypadków i sprawozdań instytucji finansowych i przedsiębiorstw, elementy tutoringu akademickiego, uczenie przez doświadczenie, stosowanie metody odwróconej klasy. Metody te są stosowane z wykorzystaniem właściwie dobranych środków i narzędzi dydaktycznych, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych właściwych dla zawodowego rynku pracy absolwentów. Zapewnia to ich dobre przygotowanie do działalności zawodowej, w sposób umożliwiający wykonywanie w trakcie zajęć czynności praktycznych. Przykładowo na studiach I stopnia na zajęciach z *ekonometrii* do budowy modeli ekonometrycznych wykorzystywane są programy Excel i Gretl, na zajęciach z *badań operacyjnych* studenci korzystają ze specjalistycznego oprogramowania SilverDecisions do analizy modeli decyzyjnych, na zajęciach ze statystyki oraz z *finansów* korzysta się z arkusza kalkulacyjnego, na zajęciach z *gospodarki cyfrowej* wykorzystywana jest wirtualna maszyna z oprogramowaniem VirtualBox , Ubuntu i WordPress, na zajęciach z aplikacji *mobilnych w bankowości* studenci przygotowują projekt - program komputerowy w języku JAVA na platformę android. Na studiach II stopnia na zajęciach z *ekonometrii finansowej* wykorzystywane są metody klasy GARCH, na zajęciach z *projektowania procesów biznesowych* studenci przygotowując projekty dokonują projektowania i mapowania procesów z wykorzystaniem odpowiednio dobranych aplikacji, na zajęciach z *zaawansowanej analizy ekonomicznej* wykorzystywane są programy komputerowe MS Office (Ms PowerPoint, MS Excel, MS Teams) oraz platforma Moodle.

Metody dydaktyczne stosowane na kierunku są zorientowane na studentów i motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania. Znajduje to wyraz w szczególności w rozwiązywaniu przez nich zleconych zadań w trakcie zajęć, inicjowania przez prowadzących zajęcia dyskusji, stosowania „burzy mózgów”, prowadzenia gier dydaktycznych, dokonywania przez studentów prezentacji przygotowanych opracowań oraz gromadzenia informacji i danych, studiowaniu literatury, wykonywania opracowań w ramach pracy własnej. Studenci są stymulowani do aktywności na zajęciach poprzez jej uwzględnianie w ocenie zaliczeniowej. Prowadzący zajęcia informują studentów o konieczności konsultowania efektów swojej pracy w ramach godzin kontaktowych. Mogą również korzystać z konsultacji z nauczycielami akademickimi poza zajęciami.

Metody kształcenia stosowane na lektoracie z języka obcego na studiach I stopnia umożliwiają opanowanie zasad etykiety językowej pozwalającej na wykorzystanie języka angielskiego jako narzędzia komunikowania się i opanowania treści specjalistycznych w środowisku pracy lub dalszych studiów. Pozwalają one na zapoznanie studentów z szerokim repertuarem modeli zdań i reakcji językowych gotowych do zastosowania w różnorodnych sytuacjach komunikacyjnych oraz sprawność w zakresie czytania, słuchania, pisanie i mówienia. Na zajęciach ćwiczona jest umiejętność prowadzenia korespondencji, czytania ze zrozumieniem i analizowania tekstów związanych z kierunkiem studiów, prowadzenia negocjacji biznesowych. W ramach konwersatorium z finansów w języku angielskim prowadzonego na studiach I stopnia jako metody dydaktyczne stosowana jest moderowana dyskusja oraz prezentacje studentów. Do prowadzenia na studiach II stopnia zajęć z Sustainable finance w języku angielskim z stosowane są metody: wykładu problemowego, studiów przypadku, wykorzystywanie literatury anglojęzycznej, korzystanie z dokumentacji technicznej.

Pozwala to studentom na zapoznanie się terminologią angielską oraz kształtowanie umiejętności językowych.

W celu dostosowania procesu nauczania do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów przewidziano w programie studiów możliwość określonej indywidualizacji ścieżek kształcenia. Zgodnie z informacjami podanymi powyżej odnosi się to do wyboru specjalności, zajęć do wyboru, nauki języka obcego, seminarium dyplomowego, praktyki zawodowej. Studenci mogą także korzystać z indywidualnej organizacji studiów (IOS) oraz indywidualnego programu studiów (IPS). Zasady korzystania z nich zostały uregulowane w regulaminie studiów. Indywidualna organizacja studiów może być przyznana ze względów losowych, zdrowotnych, opieki nad osobą z niepełnosprawnością, odbywaniem studiów w innej uczelni. Rozwiązania te są w szczególności dostępne dla osób z niepełnosprawnościami. Pozwalają one na indywidualny sposób realizacji i rozliczania planu studiów. Realizacja studiów w tym trybie nie zwalnia studenta z osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się przyjętych w programie studiów. Indywidualny program studiów jest dostępny dla studentów osiągających bardzo dobre wyniki w nauce. Decyzję w sprawie przyznania IPS podejmuje dziekan na wniosek studenta po uzyskaniu zgody Rady Wydziału. IPS jest realizowany pod kierunkiem opiekuna naukowego posiadającego tytuł naukowy lub stopień naukowy doktora habilitowanego. Program studiów jest zatwierdzany przez dziekana.

W roku akademickim 2022/2023 z IOS korzystało 4 studentów na studiach I stopnia i 8 na studiach II stopnia, natomiast z IPS nie korzystał żaden student.

Metody i techniki kształcenia na odległość, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne są wykorzystywane co do zasady jedynie pomocniczo. Polegają one na przekazywaniu materiałów do zajęć, efektów prac wykonywanych przez studentów, spotkań z praktykami, komunikacji prowadzących zajęcia ze studentami). W sposób hybrydowy odbywają się konsultacje oraz seminaria dyplomowe w semestrze, w którym studenci odbywają praktykę zawodową.

Na kierunku jednym z kluczowych elementów procesu nauczania są obligatoryjne praktyki zawodowe. Podstawą do realizacji praktyk przez studentów jest Program studenckich praktyk zawodowych, w którym wyspecyfikowano cel praktyki oraz efekty uczenia się, jakie student powinien osiągnąć w czasie trwania praktyk. Sylabus w sposób szczegółowy określa czternaście efektów uczenia się dla praktyki zawodowej, które student powinien osiągnąć. Efekty te koncentrują się wokół wiedzy związanej z przeprowadzaniem analizy finansowej i podejmowania decyzji finansowych w instytucjach finansowych. Efekty uczenia się przypisane do praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć i odnoszą się do efektów kierunkowych.

Praktyki realizowane są w wymiarze 960 godzin w V semestrze i przyporządkowano im 24 punkty ECTS na studiach I stopnia oraz w wymiarze 480 godzin na IV semestrze studiów II stopnia za które student otrzymuje 12 punktów ECTS. Wymiar, umiejscowienie w planie studiów, charakter i proponowane miejsca odbywania praktyki odpowiadają kierunkowi oraz zapewniają uzyskanie opisanych w efektach uczenia się kompetencji zawodowych.

Całokształt spraw związanych z organizacją, przebiegiem oraz kontrolą praktyk studenckich koordynuje wyznaczony przez dziekana dla danego kierunku studiów menadżer praktyk. Na kierunku wyznaczono jednego menadżera praktyk, a jego kwalifikacje i doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz jako wieloletniego nauczyciela akademickiego nie budzą zastrzeżeń i zapewniają prawidłowy proces nadzoru nad praktykami, potwierdziły to również opinie studentów.

Podstawowymi dokumentami regulującymi proces odbywania praktyk są stosowne zarządzenia Rektora, Regulamin studiów, oraz regulamin praktyk zawodowych. Zgodnie z ich treścią praktyka jest integralną częścią programu studiów, obligatoryjną dla studentów studiów stacjonarnych oraz

niestacjonarnych. Plan studiów określa cel oraz sposób organizacji praktyk. W dokumentacji określono obowiązki studenta, opiekuna praktyk oraz zasady zaliczania praktyk.

Program praktyk zawodowych, jak i informacja o praktyce, w tym dane opiekunów praktyk, są udostępniane studentom na stronie internetowej Wydziału. Dane te są kompletne i aktualne.

Na potrzeby przeprowadzonej oceny analizie poddano 6 dzienników praktyk, 3 dla studiów I stopnia oraz 3 dla studiów II stopnia. Studenci dokumentują zadania realizowane w ramach praktyki w dzienniku praktyk. Analiza dokumentacji praktyk przedstawionej przez Uczelnię wskazuje, że sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Analizowana dokumentacja prowadzona jest prawidłowo i dotyczy m.in. skierowań na praktyki, porozumień o organizacji praktyk z zakładami pracy, sprawozdań z praktyk studentów, a także opinii zakładowych opiekunów praktyk. W analizowanych dokumentach dokonywano precyzyjnego określenia miejsca i terminu odbywania praktyk, zakresu wykonywanych przez praktykanta czynności w poszczególnych tygodniach oraz wnioski i opinie zakładowego opiekuna praktyk w odniesieniu do zakładanych efektów uczenia się.

Zdecydowana większość praktyk zawodowych jest realizowana w firmach działających w obszarze bankowości, audytu i consultingu, w szczególności w zlokalizowanych w Łodzi centrach bankowych ING oraz mBanku. Firmy te zapewniają odpowiednie warunki, aby umożliwić realizację praktyki i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Menadżer praktyk realizuje kilka hospitacji praktyk w każdym roku akademickim.

W celu realizacji praktyk student dokonuje wyboru miejsca praktyki np. z bazy pracodawców lub zgłaszając propozycję pracodawcy. Menadżer praktyk weryfikuje wskazanego pracodawcę pod kątem możliwości realizacji efektów uczenia się przewidzianych dla praktyki. Nie są określone i formalnie przyjęte kryteria jakościowe oceny praktykodawców.

Rekomenduje się stworzenie listy podstawowych wymogów względem jednostek przyjmujących studentów na praktykę.

Analiza dzienników praktyk wykazała jednak, że niektórzy studenci realizowali praktyki zawodowe w jednostkach nie odpowiednich dla kierunku studiów, tj. jednostkach komunalnych i samorządowych, biurach rachunkowych i prywatnych przedsiębiorstwach, w szczególności w działach księgowych i rozliczeniowych. Analiza szczegółowa realizowanych zadań również potwierdza, że praktyki wpisywały się bardziej w obszar finansów i rachunkowości niż bankowości i finansów cyfrowych. Zauważa się również, że dla wspomnianych powyżej praktyk wszystkie efekty uczenia się zostały uznane za spełnione a praktyki zostały zaliczone na ocenę bardzo dobrą. Rekomenduje się bardziej staranną selekcję proponowanych przez studentów miejsc odbywania praktyk. W trakcie wizytacji poinformowano, że od roku akademickiego 2023/2024 zmienił się menadżer praktyk dla kierunku, który posiada doświadczenie zawodowe związane z bankowością.

Ewaluacja programu praktyk, ich realizacji oraz poziomu osiągania efektów uczenia się przez studentów realizowana jest poprzez roczne podsumowania w których biorą udział menadżerowie praktyk dla kierunków studiów realizowanych na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym, w tym przedstawiciele instytucji, w których studenci realizują praktyki, pozytywnie opiniują całokształt realizacji praktyk oraz współpracę z menadżerem praktyk.

Organizacja roku akademickiego ustalana jest zarządzeniem Rektora wydawanym z odpowiednim wyprzedzeniem i publikowanym na stronie internetowej Uczelni. Określa ono okresy zajęć dydaktycznych, liczbę poszczególnych dni tygodnia w semestrze, dni wolne od zajęć oraz okresy sesji egzaminacyjnych. Terminy zajęć ustalane są przez dziekana tak, aby wszystkie zajęcia zostały

zrealizowane zgodnie z planem. Zajęcia na kierunku odbywają się od wtorku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00 z różnym rozkładem w trakcie danego dnia. Poszczególne zajęcia realizowane są w blokach 2 godzin lekcyjnych z przerwą co najmniej 15 minut pomiędzy nimi.

Rozplanowanie zajęć na kierunku studiów umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział studentów w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Zasady i terminy weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się w trakcie zajęć ustalane są przez nauczycieli akademickich je prowadzących. Studenci mają odpowiedni czas na przygotowanie się do sprawdzianów, wykonanie projektów i realizację innych zadań. Terminy sesji egzaminacyjnej ustalane są zarządzeniem Rektora pod koniec poprzedniego roku akademickiego na rok kolejny i podawane do wiadomości studentów na stronach internetowych uczelni. Przewidują one 2-tygodniową zimową sesję egzaminacyjną, 1 tygodniową sesję poprawkową do niej, 3-tygodniową sesję letnią i 2-tygodniową poprawkową do niej. Tak ustalony czas na sprawdzenie i ocenę umożliwia weryfikację osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się przyjętych dla zajęć realizowanych w danym semestrze oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe przyjęte dla studiów I i II stopnia są zgodne z przyjętymi dla nich efektami uczenia się. Uwzględniają aktualny stan wiedzy i jej praktycznych zastosowań w dyscyplinach, do których został przyporządkowany kierunek.

Wyrażony w punktach ECTS łączny nakład pracy studenta jest dla studiów I i II stopnia zgodny z przepisami a struktura punktów przypisanych do zajęć jest właściwa z punktu widzenia możliwości osiągnięcia przyjętych dla nich efektów uczenia się. Liczba godzin zajęć realizowanych na obydwu stopniach studiów z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów przyjętych dla poszczególnych zajęć pozwala na osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Przyporządkowano do nich na obydwu poziomach studiów liczbę punktów ECTS zgodną z wymaganiami. Sekwencja realizacji zajęć jest dla obydwu stopni studiów prawidłowa i uwzględnia powiązania wiedzy i umiejętności przekazywanych w ich ramach. Udział zajęć dydaktycznych na studiach I i II stopnia w formie wykładów, ćwiczeń, laboratoriów i lektoratów na studiach jest odpowiedni dla kierunku studiów o profilu praktycznym. Liczba godzin zajęć z języka obcego pozwala na osiągnięcie efektów uczenia się. Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru na studiach I i II stopnia spełnia wymagania określone w przepisach. Programy studiów spełniają wymagania przyporządkowania co najmniej połowy punktów ECTS do zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Na obydwu poziomach studiów ich program uwzględnia zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych z liczbą punktów ECTS zgodną z wymaganiami w tym zakresie. W programie studiów I i II stopnia nie są przewidziane zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Do realizacji zajęć na obydwu poziomach studiów stosowany jest zróżnicowany zestaw metod nauczania. Wykorzystywane są nowoczesne metody dydaktyczne i wspomagające je narzędzia, w tym zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne. Na zajęciach w szerokim zakresie wykorzystywane jest specjalistyczne oprogramowanie pozwalające na wykonywanie przez studentów czynności praktycznych w sposób przygotowujący ich do pracy zawodowej. Metody nauczania języka

obcego pozwalają na nabycie przez studentów kompetencji językowych w zakresie posługiwania się nim na poziomie odpowiednio B2 i B2+. W Uczelni wprowadzono rozwiązania umożliwiające dostosowanie procesu nauczania do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Studenci mają zapewnione kompleksowe wsparcie w procesie realizacji praktyk zarówno ze strony Uczelni, jak i przedsiębiorstwa, w którym tę praktykę odbywają. Należy z większą starannością weryfikować proponowane przez studentów miejsca odbywania praktyk.

Organizacja roku akademickiego oraz rozplanowanie zajęć w ramach semestru i dni na studiach I i II stopnia umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział studentów w zajęciach i samodzielne uczenie się oraz uwzględnia niezbędny czas na sprawdzanie i ocenę osiągnięcia efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Program studiów I i II stopnia na kierunku został opracowany przy współudziale Rady Konsultacyjnej Kierunku, w skład której wchodzi przedstawiciele banków, instytucji okołobankowych i innych podmiotów ze sfery finansów. Uwzględnia on wymagania wynikające ze standardów kwalifikacyjnych i certyfikacyjnych dla zawodów właściwych dla absolwentów kierunku. Pozwoliło to na dostosowanie treści programowych, w szczególności w ramach odpowiednio wyprofilowanych specjalności do wymagań rynku pracy. Program studiów, w tym treści programowe i metody dydaktyczne podlegają przy tym okresowym przeglądom i modyfikacjom w odpowiedzi na sygnały płynące z rynku pracy. Formy zajęć, a w szczególności istotny udział zajęć warsztatowych i laboratoryjnych prowadzonych z szerokim wykorzystaniem nowoczesnych technik i narzędzi informacyjno-komunikacyjnych sprzyjają kształtowaniu umiejętności praktycznych dzięki wykonywaniu szeregu czynności w warunkach zbliżonych do realnych. Jest to możliwe także w związku z prowadzeniem szeregu zajęć przez nauczycieli akademickich z doświadczeniem praktycznym bądź przez praktyków. Taka konstrukcja programu studiów oraz ich realizacja stanowią dobrą praktykę kształcenia na studiach o profilu praktycznym.

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne określone są corocznie przez Senat do 30 czerwca roku poprzedzającego rok akademicki, w którym przeprowadzana jest rekrutacja i podawane do wiadomości publicznej na stronach internetowych uczelni. Uchwała Senatu nr 375 w sprawie zasad przyjęć na pierwszy rok studiów pierwszego stopnia, drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich w Uniwersytecie Łódzkim wraz z liczbą miejsc na poszczególnych kierunkach studiów oraz terminarza rekrutacji na rok akademicki 2023/2024 wprowadziła następujące podstawowe regulacje. Na studia I stopnia przyjmowani są kandydaci legitymujący się świadectwem maturalnym lub innym dokumentem uznanym w RP za dokument uprawniający do ubiegania się o przyjęcie na studia. Rekrutacja odbywa się na podstawie konkursu świadectw (wyników egzaminu

maturalnego lub egzaminu dojrzałości) a o przyjęciu na studia decyduje pozycja na liście rankingowej. Na odrębnych zasadach określonych przez Senat odbywa się rekrutacja laureatów i finalistów olimpiad. O przyjęcie na studia II stopnia mogą się ubiegać absolwenci studiów licencjackich (równorzędnych) i magisterskich (równorzędnych) posiadający dyplom ukończenia kierunku studiów należącego do dziedziny nauk społecznych i/lub ścisłych i przyrodniczych (dla dyplomów wydanych do 30.09.2019 r. – do obszaru nauk społecznych i/lub ścisłych). Rekrutacja przeprowadzana jest w przypadku liczby kandydatów przekraczającej przyjęty limit na podstawie średniej ocen z toku studiów, przy czym ustala się następujące mnożniki średniej: ukończenie studiów pierwszego stopnia na kierunku bankowość i finanse cyfrowe: mnożnik 3, ukończenie studiów pierwszego stopnia lub magisterskich na kierunkach ekonomicznych i/lub informatycznych: mnożnik 2, ukończenie studiów pierwszego stopnia lub magisterskich na pozostałych kierunkach: mnożnik 1. Struktura kandydatów przyjętych na studia II stopnia w roku akad. 2023/2024 z punktu widzenia ukończonych studiów I stopnia była następująca: 24% bankowość i finanse cyfrowe, 64% studia na kierunkach ekonomicznych, 12% pozostałe kierunki. Warunki przyjęć kandydatów na studia I stopnia są bezstronne, przejrzyste i selektywne. Umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Natomiast rekrutacja na studia II stopnia przewiduje przy dużej liczbie kandydatów preferencje zwłaszcza dla własnych absolwentów po analogicznym kierunku studiów I stopnia. Nie zapewnia to wszystkim kandydatom równych szans w podjęciu studiów na ocenianym kierunku. Zespół oceniający rekomenduje modyfikację warunków przyjęć kandydatów na studia II stopnia, tak aby uwzględniały one weryfikację efektów uzyskanych przez nich na wcześniejszym etapie kształcenia a jednocześnie zapewniały równe szanse w podjęciu studiów. Uchwała rekrutacyjna nie uwzględnia informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów określone zostały w Uchwale nr 507 Senatu z dnia 15 czerwca 2015 r. w sprawie zasad, warunków i trybu potwierdzania w Uniwersytecie Łódzkim efektów uczenia się oraz sposobu powoływania i trybu działania komisji weryfikujących efekty uczenia się. Jest ona oparta na ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym z 2005 r. Uchwała ta oznaczona jest na stronie internetowej uczelni jako dokument obowiązujący. Zgodnie z uchwałą Rady Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego z dnia 25 września 2017 roku, na Wydziale nie przyjęto zasad, warunków i trybu postępowania w tym zakresie i w związku z tym przypadki potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza szkolnictwem wyższym na kierunku bankowość i finanse cyfrowe nie miały miejsca.

Oznacza to, że w Uczelni nie są stosowane przepisy odwołujące się do obecnie obowiązującej ustawy (art. 71 ust. 4 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce). Rekomenduje się dostosowanie regulacji uczelnianych do aktualnego stanu prawnego.

Regulamin studiów umożliwia przyjęcie na studia w drodze przeniesienia z innej uczelni, w tym zagranicznej oraz na podstawie potwierdzenia efektów uczenia się określonych odrębnymi przepisami. Student może także zmienić kierunek studiów za zgodą dziekana, który określa tryb i terminy różnic wynikających z programu studiów, kierując się uzyskanymi przez studenta efektami uczenia się. Regulamin studiów zapewnia studentom korzystającym z programów mobilności w kraju i za granicą uznanie uzyskanych osiągnięć (w tym punktów ECTS i ocen) w zakresie w jakim odpowiadają one efektom uczenia się na macierzystym kierunku studiów na UŁ. Dotyczy to także przenoszenia się do UŁ z innej uczelni krajowej lub zagranicznej. Rozliczenia studenta w tym zakresie dokonuje dziekan. Tak określone warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym

w uczelni zagranicznej zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów.

Zasady i procedury dyplomowania określone zostały w Regulaminie studiów oraz zasadach organizacji egzaminu dyplomowego zatwierdzonych przez Radę Wydziału. Regulamin studiów określa formę pracy magisterskiej (monografia, rozprawa, esej, projekt) i pracy licencjackiej (referat, projekt, prezentacja). Praca magisterska jest przygotowywana co do zasady pod kierunkiem nauczyciela akademickiego posiadającego co najmniej stopień naukowy doktora habilitowanego. Natomiast opiekunem pracy licencjackiej jest osoba posiadająca co najmniej stopień naukowy doktora. Tematy prac dyplomowych muszą być zgodne z efektami uczenia się sformułowanymi w programie studiów oraz z doświadczeniem i zainteresowaniami naukowymi promotora. Są one zatwierdzane przez Radę Konsultacyjną. Studenci mają prawo wyboru seminarium dyplomowego. Przy ustalaniu tematów prac dyplomowych na ocenianym kierunku studiów bierze się pod uwagę zainteresowania naukowe studenta oraz działalność naukową uniwersytetu. Prace dyplomowe są zamieszczane w systemie APD, a wynik sprawdzenia w systemie antyplagiatowym JSA podlega akceptacji promotora. Za pracę samodzielną uważa się pracę ze wskaźnikiem wiodącym do 30%. Praca dyplomowa podlega ocenie przez promotora i recenzenta. Recenzentem co do zasady może być osoba posiadająca co najmniej stopień naukowy doktora, a w przypadku prac magisterskich przygotowanych pod kierunkiem nauczyciela ze stopniem doktora powinien być to doktor habilitowany bądź profesor tytularny.

Regulamin studiów określa także zasady przeprowadzania egzaminu dyplomowego. Przystąpić do niego może student, który otrzymał zaliczenia wszystkich ujętych w programie studiów zajęć i uzyskał wymaganą liczbę punktów ECTS oraz co najmniej dostateczną ocenę pracy dyplomowej. Egzamin dyplomowy odbywa się przed komisją złożoną z dziekana lub upoważnionego przez niego nauczyciela akademickiego z tytułem naukowym lub stopniem naukowym doktora habilitowanego oraz promotora i recenzenta. Zakres pytań egzaminacyjnych określa rada wydziału. Ostateczny wynik studiów jest obliczany jako suma 0,6 średniej ocen ze studiów, 0,2 średniej oceny pracy dyplomowej oraz 0,2 oceny z egzaminu.

Tak określone zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne dla kierunku i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania określone są w Regulaminie studiów oraz Uchwale Rady Wydziału w sprawie weryfikacji efektów uczenia się na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym. Wskazane regulacje mają charakter kompleksowy i dotyczą prac przejściowych, praktyk zawodowych oraz prac dyplomowych. Regulacje te są dostępne na stronie internetowej Wydziału. Określają one zasady zaliczenia zajęć, semestru i roku studiów, skalę ocen oraz zasady obliczania oceny średniej ze studiów. Egzamin odbywają się w sesji egzaminacyjnej – podstawowej i poprawkowej. Egzamin w terminie poprawkowym nie może się odbyć wcześniej niż po upływie 7 dni od ogłoszenia wyników z egzaminu w terminie podstawowym. Warunkiem przystąpienia do egzaminu jest uzyskanie zaliczenia ćwiczeń. Przepisy obydwu regulaminów rozstrzygają również kwestie związane z wpisem warunkowym, powtarzaniem semestru, wznawianiu studiów oraz ich zakończenia. Warunki i tryb zaliczania zajęć określone są w sylabusie i podawane do wiadomości studentów przez prowadzącego na pierwszych zajęciach. Obowiązujące w Uczelni prowadzącej kierunek zasady umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się. Zasady przyznawania Indywidualnej Organizacji Studiów przewidują możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania osiągnięcia efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania zapewniają

bezsronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen.

Oceny z egzaminu i zaliczenia są wpisywane przez prowadzącego do systemu USOSweb niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 7 dni. Student ma obowiązek zweryfikowania ocen poprzez swoje konto w tym systemie i zgłoszenia prowadzącemu ewentualnych niezgodności. Wynik egzaminu dyplomowego i informacja o ocenie ostatecznej ze studiów podawane są do wiadomości studenta bezpośrednio po zakończeniu egzaminu. Zapewnia to studentom odpowiednią informację zwrotną dotyczącą stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Student, który otrzymał z zaliczenia bądź egzaminu ocenę niedostateczną ma prawo do odwołania się w terminie 7 dni od ogłoszenia wyników (wprowadzenia do systemu USOS) do dziekana. Wniosek studenta uzasadniony okolicznościami wskazującymi na nieprawidłowy przebieg zaliczenia bądź egzaminu może być podstawą do zarządzenia zaliczenia/egzaminu komisyjnego. Dziekan może zarządzić komisyjne zaliczenie bądź egzamin także z własnej inicjatywy. Pozwala to na podejmowanie odpowiednich postępowań w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zostały określone w sylabusach poszczególnych zajęć. Do najczęściej stosowanych należą egzaminy w formie pisemnej lub ustnej, kolokwia, przygotowywane referaty, projekty (indywidualne i zespołowe, w tym realizowane z wykorzystaniem specjalistycznego oprogramowania), eseje, prezentacje multimedialne, raporty, analizy studium przypadków, grupowe prace zaliczeniowe, dokumentacja odbytych praktyk zawodowych, prace dyplomowe i egzamin dyplomowy. Weryfikacja i ocena osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się jest dokonywana także na podstawie poziomu ich zaangażowania i aktywności podczas zajęć. Metody weryfikacji są dostosowane do efektów uczenia się. Ich dobór jest dostosowany do charakteru i specyfiki zajęć. Metody te w większości umożliwiają w szczególności sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się obejmuje ocenę poziomu nabytej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych studenta. Szczegółowe kryteria zaliczania zajęć określa prowadzący je nauczyciel akademicki uwzględniając skalę ocen wynikającą z Regulaminu studiów. Procedury oraz kryteria zaliczenia są omawiane na pierwszych zajęciach. Prowadzący zajęcia mają obowiązek dokumentowania osiągniętych efektów uczenia się.

Na kierunku co do zasady weryfikacja i ocena osiągnięcia efektów uczenia się przeprowadzana jest w sposób tradycyjny, tj. w siedzibie Uczelni. Jedynie dla niektórych form zajęć stosowane są dla weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się metody i techniki kształcenia na odległość. Dotyczy to zaliczeń zajęć prowadzonych w laboratorium, do których wykorzystywana jest platforma Moodle z mechanizmami losowania zadań. Uczelnia posiada procedury weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej. Gwarantują one identyfikację studenta i bezpieczeństwo danych dotyczących studentów.

Lektorat z języka obcego prowadzony na studiach I stopnia kończy się w ostatnim semestrze jego nauki egzaminem. Na studiach II stopnia obowiązkowy przedmiot prowadzony w języku angielskim także kończy się egzaminem. Zgodnie z Uchwałą nr 206 Senatu z dnia 18.06.2021 r. w sprawie osiągania przez studentów Uł efektów uczenia się w zakresie znajomości i umiejętności posługiwania się nowożytnym językiem obcym egzaminy w tym zakresie prowadzone są zgodnie z wymaganiami określonymi odpowiednio dla poziomu B2 i B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Weryfikacja kompetencji językowych odbywa się na studiach I stopnia w formie egzaminu kończącego cykl

lektoratów językowych oraz zaliczenia innych zajęć prowadzonych w językach obcych. Przykładowo konwersatorium z *finansów* w języku angielskim zaliczane jest na podstawie odpowiedzi ustnych studentów, prezentacji i wypowiedzi studentów, testu końcowego. Natomiast na studiach II stopnia weryfikacja prowadzona jest w formie egzaminu obejmującego test i zespołową pracę pisemną z przedmiotu kierunkowego prowadzonego w języku angielskim (Sustainable finance) oraz zaliczenia obowiązkowego przedmiotu wybieranego przez studenta z oferty zajęć do wyboru.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów mają formę prac etapowych i egzaminacyjnych oraz projektów, jak też prac dyplomowych. Przeprowadzona analiza wybranych prac wskazuje, że zakres przedmiotowy weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się i stosowane metody są prawidłowe. Dołączone do tych prac protokoły zaliczeniowe i egzaminacyjne zawierają zróżnicowane oceny, co świadczy o stawianiu odpowiednich wymagań.

Dokumentowanie osiągniętych przez studentów efektów uczenia się dokonywane jest przez prowadzących zajęcia. Są oni zobowiązani do gromadzenia i przechowywania ocenionych prac zaliczeniowych studentów, prac egzaminacyjnych oraz pytań z zaliczeń i egzaminów ustnych przez okres jednego roku akademickiego. Osiągnięcie efektów uczenia się określonych dla praktyk zawodowych dokumentowane jest w postaci sprawozdania z przebiegu praktyk potwierdzonego przez opiekuna praktyk w instytucji przyjmującej oraz wydziałowego opiekuna praktyki.

Dokumentowanie przebiegu studiów na podstawie wyników osiągniętych efektów uczenia się zgodnie z Regulaminem studiów dokonywane jest w protokołach zaliczenia zajęć w postaci elektronicznej w systemie USOS oraz w kartach okresowych osiągnięć w formie wydruków dokumentów elektronicznych z systemu USOS.

Uniwersytet Łódzki od 2013 r. prowadzi badania losów zawodowych absolwentów. Do tego celu wykorzystywany jest m.in. ogólnopolski system monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych. Badania są prowadzone metodą panelową, która – poprzez badanie tej samej grupy na przestrzeni kilku lat – pozwala na uchwycenie dynamiki zmian w przebiegu losów osób kończących studia. Wnioski i rekomendacje z badań są przekazywane osobom odpowiedzialnym za przebieg i organizację procesu kształcenia na kierunku, wyniki służą doskonaleniu oferty dydaktycznej.

Tematyka i metodyka prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Analiza tematów 93 prac licencjackich obronionych w latach 2022-2023 wskazuje, że były one dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Związane były one z praktyką w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Dotyczyły one przykładowo zagadnień z zakresu rozliczeń pieniężnych, produktów bankowych, finansów osobistych, ryzyka bankowego, zastosowań informatyki w obsłudze klientów banku, oceny finansowej banków, aplikacji do rozliczeń pieniężnych, wykorzystania sztucznej inteligencji w bankowości. Część prac miała charakter projektowy. Także zestaw 15 prac magisterskich obronionych w tym samym okresie wskazuje, że odpowiadały one poziomowi i profilowi oraz efektom uczenia się oraz zastosowaniom wiedzy z zakresu dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Dotyczyły one przykładowo zabezpieczeń danych w bankach, aplikacji do obsługi kryptowalut, projektów aplikacji mających zastosowanie w bankowości i finansach, kart płatniczych, rynku kredytowego, efektywności funduszy inwestycyjnych. Odpowiadały one normom, zasadom i praktyce w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla ocenianego kierunku.

Studenci kierunku są autorami/współautorami publikacji w wydawanym przez SKN Inwestor magazynie Deal, wydawanym przez SKN Progress magazynie Forward, ale także w czasopismach naukowych, w tym punktowanych. W latach 2018-22 było to 14 publikacji. Do innych osiągnięć należą

nagrodzone prace dyplomowe (zarówno w konkursach zewnętrznych, jak i w konkursie uczelnianym „Złote i srebrne pióra IF”). Studenci prowadzą także współpracę z otoczeniem gospodarczym i biorą udział w badaniach prowadzonych na rzecz praktyki przez Studencką Klinikę Finansów oraz działające przy Instytucie Finansów koła naukowe: SKN Progress, SKN Inwestor oraz SKN Decyzje Finansowe, które realizują szereg projektów. Studenci kierunku dotarli do finału konkursu Ethics Challenge organizowanego przez CFA Society Poland. W ciągu ostatnich pięciu lat studenci otrzymali łącznie 131 stypendiów naukowych Rektora. Dwóm studentom kierunku przyznano granty naukowe. Dziesięciu studentów otrzymało listy gratulacyjne rektora za wysokie wyniki w nauce, sześciu studentów otrzymało medale osiągnięcia na studiach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki i zasady rekrutacji na studia są określane przez Senat Uczelni w wydawanych z odpowiednim wyprzedzeniem uchwałach podawanych do wiadomości zainteresowanych podmiotów. Są one zgodne z wymaganiami określonymi w przepisach prawa. W odniesieniu do studiów I stopnia przewidują one selekcję kandydatów ze względu na posiadaną przez nich wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Natomiast dla kandydatów na studia II stopnia stosowane są mnożniki preferujące absolwentów tego samego kierunku i kierunków pokrewnych. Warunki rekrutacji w pierwszym przypadku są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów, natomiast w drugim nie zapewniają realizacji tych zasad. Nie są uwzględnione informacje o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów niezbędnych do korzystania z metod i technik kształcenia na odległość.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów wprowadzone w Uczelni nie są dostosowane do obowiązujących przepisów prawa. Zasady i procedury dotyczące uznawania efektów uczenia się osiągniętych w innej uczelni są określone w regulaminie studiów i zapewniają możliwość ich identyfikacji oraz oceny adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się przyjętym w programie studiów ocenianego kierunku. Procedury dyplomowania odnoszące się do studiów I i II stopnia są prawidłowe.

Ogólne zasady weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określone zostały w Regulaminie studiów. Zapewniają one bezstronność, rzetelność i przejrzystość formułowania ocen a także równe traktowanie studentów. Studenci z niepełnosprawnością mogą korzystać z dostosowania metod i sposobów weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się do ich indywidualnych potrzeb. Przyjęto odpowiednie rozwiązania dotyczące postępowania w sytuacjach konfliktowych. Zapewnione jest przekazywanie studentom informacji zwrotnych o osiągniętych efektach uczenia się.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania są jednoznacznie określone dla poszczególnych zajęć, w szczególności w odniesieniu do języka obcego. Osiągnięcia studentów są prawidłowo dokumentowane w formie prac etapowych, egzaminacyjnych i prac dyplomowych. Prace te pozwalają na weryfikację przyjętych efektów uczenia się. Studenci są autorami/współautorami publikacji fachowych oraz posiadają inne osiągnięcia w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają aktualny i udokumentowany dorobek w zakresie dyscyplin właściwych dla kierunku. Kadre kierunku tworzą nauczyciele akademicki reprezentujący dwie dyscypliny (ekonomia i finanse - dyscyplina wiodąca oraz informatyka techniczna i telekomunikacja). Struktura kadry jest adekwatna do liczby studentów i umożliwia prawidłową realizację zajęć. Łącznie na kierunku zajęcia realizuje (wg stanu na 31.07.2023 r.) 53 nauczycieli (studia I stopnia) oraz 24 nauczycieli na studiach II stopnia z czego na studiach I stopnia - 2 prof. dr hab.; 9 dr hab. prof. uczelni; 39 dr; 3 mgr; na drugim stopniu 38 nauczycieli – 1 prof. dr hab.; 5 dr hab. prof. uczelni; 16 dr; 1 mgr; . Kadra kierunku zatrudniona jest głównie w Instytucie Finansów oraz w Katedrze Informatyki Ekonomicznej i Medycznej (Instytut Logistyki i Informatyki Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego). Na dorobek naukowy kadry z Instytutu Finansów realizującej zajęcia na kierunku w latach 2018-2023 składały się - 22 monografie, 27 rozdziałów w monografiach, ponad 200 recenzowanych artykułów, w tym 50 publikacji z impact factor oraz udział w 135 konferencjach naukowych (głównie w zakresie dyscypliny ekonomia i finanse), a także zaangażowanie w grantach i projektach badawczych i dydaktycznych, członkostwo w radach naukowych i redakcjach czasopism naukowych. Dorobek naukowy pracowników Katedry Informatyki Ekonomicznej i Medycznej w latach 2018- 2023 obejmował 5 monografii, 10 rozdziałów w monografiach, 75 recenzowanych artykułów, w tym 34 publikacje z IF oraz udział w 30 konferencjach naukowych. Kadra posiada także kompetencje praktyczne zdobyte poza uczelnią wzmacniające jej dorobek. Zajęcia współprowadzone są także przez ekspertów z otoczenia gospodarczego. Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym także zajęć z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość. Za działalność dydaktyczną nauczyciele otrzymywali nagrody od studentów (nagroda dla najlepszego wykładowcy z IF) oraz od podmiotów gospodarczych (Medal Kopernika od Związku Banków Polskich). Obciążenie godzinowe nauczycieli akademickich umożliwia prawidłową realizację zajęć. Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami. Jeden pracownik (mgr) realizujący zajęcia na studiach I stopnia jest pracownikiem nieetatowym. Realizacja zajęć, w tym prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jest na bieżąco kontrolowana m.in. poprzez hospitacje zajęć, zebrania z pracownikami oraz ewaluację zajęć przez studentów (ankieta on-line w systemie USOS) a także poprzez organizowany przez studentów konkurs na najlepszego wykładowcę IF i badania realizowane wśród studentów „Tu studiuje”. Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć. Procedura naboru kadry określona jest w Zarządzeniu nr 58 Rektora z dnia 20.12.2019 r. Rekrutacja pracowników odbywa się poprzez ogłaszanie otwartych konkursów a kompetencje kadry są weryfikowane pod kątem zapewnienia

studentom możliwości osiągnięcia efektów uczenia się. Istotnym elementem weryfikującym dobór kadry jest system okresowej oceny pracowników, która odbywa się w zakresie naukowym, dydaktycznym oraz organizacyjnym. Opinie studentów wyrażone w badaniach ankietowych stanowią element oceny okresowej nauczycieli akademickich. Wyniki okresowych przeglądów kadry prowadzącej kształcenie są wykorzystywane do doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwojowych. Polityka kadrowa zakłada też system motywacji kary poprzez: system premiowania, system nagród dla najlepszych dydaktyków, systemy motywacyjne w zakresie poszczególnych aktywności naukowych jak środki - na finansowanie publikacji, konferencji, premiujące aktywność za projekty naukowe. Polityka kadrowa uwzględnia także taki element jak zaspokajanie potrzeb szkoleniowych nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym także poprzez udział w bezpłatnych szkoleniach on-line z zakresu prowadzenia zajęć dydaktycznych. Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom. Podstawowym dokumentem w tym obszarze jest Procedura Antydyskryminacyjna i Antymobbingowa w Uniwersytecie Łódzkim (Załącznik do zarządzenia nr 81 Rektora z dnia 16.03.2023 r.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Polityka kadrowa jest realizowana w taki sposób, że zapewnia stabilność obsady oraz prawidłową realizację zajęć. Dorobek kadry i jej struktura pozwala na realizację kształcenia umożliwiającą studentom osiągnięcie efektów uczenia się. Polityka kadrowa jest prowadzona w sposób oparty o transparentne zasady, uwzględniający systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów. W ramach polityki kadrowej kreowane są warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Polityka kadrowa prowadzona jest w sposób unikatowy, bowiem wykorzystuje i stymuluje transfer wiedzy z biznesu do Uczelni, a w efekcie rozwija kompetencje kadry i przekłada się na jakość realizacji zajęć. Ponad 60% kadry na kierunku ma doświadczenie praktyczne i systematycznie doskonali swoje kompetencje oraz buduje dorobek. Kadra w sposób ponadprzeciętny zaangażowana jest w zajęcia realizowane w formule laboratoriów, gdzie wykorzystywane jest specjalistyczne oprogramowanie.

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania. Uczelnia działa na obszarze obejmującym osiem budynków zlokalizowanych w centrum Łodzi (przy ul. POW 3/5, Rewolucji 1905 r. nr 37/39, Rewolucji 1905 r. nr 39 i Rewolucji 1905 r. nr 41/43). Budynki tworzą jeden kampus, a łączna powierzchnia budynków wynosi 25 890 m², z czego 15 502 m² to powierzchnia użytkowa. Wydział, na którym funkcjonuje oceniany kierunek działa na terenie o powierzchni 19 976 m² z 259 miejscami parkingowymi (w tym dla osób z niepełnosprawnościami). Baza dydaktyczna Wydziału, na którym realizowane jest kształcenie na ocenianym kierunku to łącznie 84 sale dydaktyczne, na które składają się takie pomieszczenia jak: sala Rady Wydziału, 4 aule wykładowe (w tym aulę główną mieszczącą 400 osób), 50 pracowni multimedialnych (w tym 4 sale do zajęć hybrydowych), jedno studio nagrań, 17 pracowni komputerowych, 2 sale do nauki cichej, 9 sal seminaryjnych (w tym 3 hybrydowe), jedna pracownia fokusowa oraz siedem pokoi socjalnych z wyposażeniem. Studenckie koła naukowe, organizacje studenckie, Wydziałowa Rada Samorządu Studentów oraz Wydziałowa Rada Samorządu Doktorantów posiadają własne pokoje (łącznie 12 pomieszczeń). Na terenie Uczelni działa szybka przewodowa sieć internetowa oraz sieć bezprzewodowa. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne i nowoczesne. Umowa licencyjna z firmą Microsoft pozwala pracownikom i studentom na dostęp do pakietu MS Office 365 (z możliwością instalacji na komputerach prywatnych) oraz do programu Azure Dev Tools for Teaching (w chmurze). Uczelnia posiada także Platformę Zdalnego Nauczania e-Campus. Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi. Zasady bezpiecznego i higienicznego korzystania z infrastruktury reguluje Zarządzenie nr 84 Rektora z dnia 25.06.2019 r. W budynkach Wydziału zastosowano udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami – dźwigi, podjazdy, pętle indukcyjne, sanitariaty, laboratorium badawczo-dydaktyczne (Dis)Ability Lab. Wydział dysponuje specjalistycznym oprogramowaniem m.in. pakiety Statistica oraz PS Imago (SPSS), eViews, Stat, usługa Grammarly. W procesie kształcenia wykorzystuje się m.in. SAP FIORI (SAP S/4HANA), GRETl, Figma, Statistica, Refinitiv EIKON, Microsoft Power BI, Microsoft Visio, Microsoft Access, MS SQL Server 2019 Developer Edition, Azure SQL Database, Azure Data Studio, Microsoft SQL Server Management Studio, SQL Server Data Tools, WireShark Oracle VirtualBox z systemem Ubuntu, Google BigQuery, Python wraz z bibliotekami (np. pandas, numpy, selenium), środowisku programistycznym PyCharm. Ponadto studenci mają możliwość korzystania (m.in. w ramach praktyk) z takiego oprogramowania jak: SAP, Oracle SQL, PowerBI, EY Canvas, EY Helix, system OCR, Vulcan, Altar, System FK Comarch Optima, System Pełnej Księgowości Virtu_FK, Virtu_Handel, Virtu_JPK, Virtu_Kadry i Płace, Gratyfikant GT, Infakt, Symfonia, OneERP, system INDO, Altamira, aplikacja CIC, CVC, CRM, Infomedica. Wydział dysponuje także pracownią Thomson Reuters (Refinitiv) (12 stanowisk komputerowych), szczególnie istotną z perspektywy potrzeb ocenianego kierunku, bowiem zapewnia dostęp do informacji z ponad 400 międzynarodowych rynków giełdowych i pozagiełdowych a także danych rynku Foreign Exchange (FX) dla 175 walut, raportów branżowych, komentarzy, analiz i prognoz. W salach komputerowych dostępnych jest łącznie 327 komputerów. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć. Lokalizacja Biblioteki Głównej Uczelni, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do

komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych, Powierzchnia biblioteki to 25 456 m². W budynku biblioteki mieszczą się 3 czytelnie i strefa wolnego dostępu (4 piętra), która obejmuje 460 miejsc (w tym 51 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu). W ramach biblioteki zapewniony jest dostęp do Wi-Fi, 3 skanerów samoobsługowych, 11 pokoi do pracy indywidualnej i grupowej, 5 sal seminaryjno-konferencyjnych wyposażonych w komputery i sprzęt audio-video, książkomatu, stanowisk do samodzielnego wypożyczania, wrzutni do zwrotu książek, katalogów i multimedialnych wyszukiwarek. Księgozbiór w formie tradycyjnej to ok. 2,5 mln jedn., w tym ok. 260 tys. w strefie wolnego dostępu, 125 naukowych licencjonowanych baz danych dostępnych przez serwer Proxy (książki elektroniczne – 89 444, tytuły czasopism – 13 483), dwie bazy własne: Repozytorium UŁ (26 952 jedn.) i Biblioteka Cyfrowa UŁ (79 685 jedn.). Z kolei Biblioteka WES działa na powierzchni 1 331,5 m², czytelnia stanowi 366,3 m² jej powierzchni, z 31 miejscami dla czytelników. Księgozbiór to ponad 92,6 wol. książek i 377 tytułów czasopism. Dostęp do biblioteki wspomaga książkomat oraz wrzutnia – dostępne 7 dni w tygodniu, w godzinach 7.00 - 21.00. Zasoby biblioteczne obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach oraz są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Zapewniona jest zgodność infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP. Zapewniony jest udział nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, jak również studentów, w okresowych przeglądach. Wyniki okresowych przeglądów, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych wymaganych w pracy zawodowej właściwej dla kierunku. Infrastruktura jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Działania w ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym obejmują szereg obszarów istotnych zarówno dla studentów i kadry kierunku, jak również pracodawców i przedsiębiorców. Działania w ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym podejmowane są na wielu poziomach:

- Dziekan powołał Radę Biznesu, która funkcjonuje na poziomie całego Wydziału. Rada składa się z przedstawicieli kilkunastu firm i instytucji, pełni funkcję doradczą jak również inicjuje własne przedsięwzięcia skierowane do studentów wydziału. Rada spotyka się zwykle dwa razy w roku akademickim. Należy nadmienić że pracom Rady Biznesu przewodniczy przedstawiciel pracodawców.
- Dziekan powołał również Radę Konsultacyjną Kierunku Bankowość i Finanse Cyfrowe w skład której wchodzi nauczyciele akademicki, przedstawiciel studentów oraz przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. Priorytetem tego obszaru współpracy jest weryfikacja założeń programowych wraz z zakładanymi efektami uczenia się nabywanymi przez studentów i absolwentów w toku studiów w relacji do zapotrzebowania rynku.

Podstawowymi formami współpracy uczelni z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego są: organizacja i realizacja praktyk zawodowych, udział w konferencjach branżowych z obszaru finansów i bankowości, organizacja wizyt studyjnych, szkoleń i spotkania studentów z ekspertami.

Wiodącą formą współpracy na polu dydaktycznym jest zaangażowanie w realizację praktyk zawodowych i współprowadzenie zajęć dydaktycznych. Ponadto interesariusze zewnętrzni byli mocno aktywni na etapie tworzenia programu studiów, który powstał w odpowiedzi na wnioski i we współpracy z mBank i Accenture. Lokalni przedsiębiorcy i przedstawiciele firm dzielą się opiniami nt. koncepcji kształcenia, efektów uczenia się, programów studiów i jego realizacji. Przedstawiciele pracodawców przekazali, że ich opinie są pozytywnie odbierane przez władze wydziału oraz znajdują odzwierciedlenie w zmianach w treściach programowych – dodano przedmioty takie jak: *Sustainable finance, sztuczna inteligencja w biznesie, ryzyko kredytowe w systemach informatycznych w banku*. Obecny program studiów pozwala studentom na osiągnięcie pożądanych efektów uczenia się i przygotowanie do podjęcia pracy w instytucjach sektora bankowego.

W obszarze dydaktycznym, zauważa się duży udział ekspertów z otoczenia gospodarczego, którzy współprowadzą zajęcia na kierunku. Patrząc na ostatni rok (2022/23), osoby z otoczenia biznesowego wzięły udział w 36 godzinach zajęć (zarówno wykładów, jak i ćwiczeń, a także w formie wizyt studyjnych). Wśród instytucji, które były zaangażowane w ostatnim roku akademickim są m.in. przedstawiciele sektora finansowego: Pekao SA, ING Bank Śląski SA, mBank SA, BIK SA, BIG InfoMonitor, KIR SA, sektora fintech – Workslow BPM, a także z sektora IT - Accenture SA, Asseco Poland S.A., BFF Group, CERI International Sp. z o.o., Comarch SA oraz firm z obszaru konsultingowego PwC, Infosys Poland Sp. z o.o. EY oraz PKF Polska.

Zauważa się również że jednostka posiada dla specjalności *bankowość 4.0* akredytację Związku Banków Polskich – Komitetu Europejskiego Certyfikatu Bankowca EFCB. Akredytacja ta pozwala absolwentom kierunku ubiegać się o przyznanie Europejskiego Certyfikatu Bankowca EFCB E3 na uproszczonych zasadach, z czego skorzystało już kilkudziesięciu absolwentów kierunku.

Warty odnotowania jest fakt, że przedstawiciele otoczenia gospodarczego chętnie podejmują nowe inicjatywy z władzami Wydziału czego przykładem są uruchomione w roku akademickim 2023/2024 studia podyplomowe „FinTech” we współpracy z klastrem FinTech Center Poland. Ponadto członkowie

klastra ufundowali dwa stypendia dla najlepszych absolwentów kierunku Bankowość i Finanse Cyfrowe pokrywające koszty czesnego.

Współpraca z otoczeniem społecznym jest również inicjowana przez studentów kierunku, którzy w ramach prac koła naukowego prowadzą Studencką Klinikę Finansów (SKF). Kluczowym celem funkcjonowania SKF jest udzielanie konsultacji osobom zainteresowanym w zakresie usług finansowych świadczonych przez instytucje pośrednictwa finansowego. Konsultacje te dotyczą w szczególności produktów kredytowych, pożyczek, ubezpieczeń, produktów oszczędnościowych i inwestycyjnych oraz zagadnień podatkowych i są prowadzone przez studentów pod opieką merytoryczną pracowników Instytutu. Projekt SKF obejmuje m.in. cykl warsztatów organizowanych w przedszkolach i szkołach podstawowych oraz średnich poruszających problematykę finansów, cykl praktycznych szkoleń dla studentów współrealizowanych przez pracowników Instytutu oraz praktyków, cykl szkoleń dla uczestników Uniwersytetów Trzeciego Wieku, cyklicznie organizowaną konferencję: „Ochrona konsumentów na rynku usług finansowych”, oraz akcję „Przyjazny PIT”.

Wydział posiada adekwatnych partnerów z otoczenia społeczno-gospodarczego, m.in. banki, instytucje finansowe i firmy z otoczenia bankowości i finansów, do realizacji zakładanej koncepcji kształcenia, a jednostka posiada partnerów mogących zaopiniować program kształcenia i podjąć się organizacji praktyk.

Analizę zakresu i jakości współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym prowadzi się w ramach codziennych prac rady dziekańskiej, prac rady konsultacyjnej oraz w czasie bilateralnych spotkań pomiędzy pracownikami wydziału i przedstawicielami biznesu. Ze względu na dobrze funkcjonujący i dynamiczny system współpracy jednostka nie wprowadziła sformalizowanych form oceny współpracy innych niż ocena praktykodawców. W ramach Rady Biznesu oraz Rady Konsultacyjnej kierunku analizowany jest lokalny i regionalny rynek pracy pod względem zapotrzebowania na absolwentów, oraz zmiany społeczne, prawne, ekonomiczne mające wpływ na konieczność wprowadzenia zmian w programie studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg współpracy dotyczącej kierunku z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawcami, z którymi Wydział współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscyplinami, do których kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowym na rynku pracy właściwym dla tego kierunku.

Prowadzona współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami przybiera szeroki i różnicowany charakter. Podejmowane są działania sformalizowane poprzez Radę Konsultacyjną Kierunku, Radę Biznesu oraz organizację praktyk. Jednocześnie podejmowane są również działania o charakterze dydaktycznym – współprowadzenie zajęć, szerzenie wiedzy finansowej i dotyczącej produktów bankowych.

Prowadzone są przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia programu studiów oraz oferty aktywności dodatkowych dla studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Dobłą praktyką jest posiadanie akredytacji dla kierunku przyznanej przez Związek Banków Polskich. Funkcjonowanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym poprzez Radę Biznesu i Radę Konsultacyjną Kierunku, które uczestniczyły w powstaniu kierunku (mBank i Accenture) i tworzą stały komponent procesu ewaluacji i realizacji celów kształcenia.

Dobłą praktyką jest ukierunkowanie działalności kół naukowych na budowanie relacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w szczególności z firmami z obszaru Fintech.

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu nauczania są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Umiędzynarodowienie wpisuje się w koncepcję kształcenia zakładającą przygotowanie kadr dla wielu sektorów gospodarki, w szczególności dla instytucji finansowych oraz przedsiębiorstw wykorzystujących technologię cyfrową, które funkcjonują w środowisku globalnym i mają wielokulturowy charakter, co podkreśla także Uczelnia w swoich dokumentach strategicznych. Umiędzynarodowienie w Uczelni wyraża się poprzez doskonalenie kompetencji językowych kadry (dofinansowanie przez Uczelnię zajęć z języka obcego) i studentów (lektoraty oraz wykłady otwarte w języku obcym). Dodatkowo funkcjonuje tzw. oferta wykładów rektorskich i dziekańskich w języku angielskim. Od roku 2017 wykłady, w których brali udział także studenci kierunku, wygłosiło dwudziestu gości z zagranicy. W Uczelni jest możliwość zrealizowania tzw. podwójnego dyplomu licencjata (dotyczy to także studentów kierunku). Studenci mają możliwość odbycia trzeciego roku studiów I stopnia oraz napisanie pracy dyplomowej na Uniwersytecie w Huddersfield w Anglii i uzyskują tytuł licencjata w UŁ oraz stopnia BA (Honours) Uniwersytetu Huddersfield. Uczelnia wraz z Uniwersytetami z Brazylii, Ekwadoru, Meksyku, Rosji i Nepalu organizuje także International Summer School (ISM). Od 2017 roku sześciu studentów i czterech wykładowców kierunku brało udział w ISM. Jednostką kluczową dla procesu umiędzynarodowienia jest Biuro Współpracy z Zagranicą (BWZ). W strukturze Uczelni działa także wydziałowy i kierunkowy koordynator programu Erasmus+. BWZ odpowiada za organizację oraz nadzór nad wymianą międzynarodową pracowników i studentów a także organizację procesu nauczania w Uczelni dla studentów z zagranicy. BWZ wspiera rozwój międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku. Stwarzane są warunki do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów. Uczelnia uczestniczy w programie Erasmus+ (umowy z 169 uczelniami). W latach 2017-2023 pracownicy realizujący zajęcia na kierunku (17 osób) odbyli ogółem 34 wyjazdy. Z możliwości wyjazdu skorzystało także dwóch studentów kierunku. Co roku do Uczelni przyjeżdżają także studiować studenci z zagranicy jest to od jednego do pięciu studentów. Na przełomie roku 2021/2022 studentka kierunku odbyła praktykę zawodową w Zjednoczonych Emiratach Arabskich. Uczelnia stwarza także możliwość uczestniczenia w programach takich jak: Program 2+2, Josai Central European Scholarship Program, Justus Liebig University of Giessen – VIP7. Uczelnia realizuje także program stypendialny

EkSoc Fellowship, w ramach którego zapraszani są uczeni z zagranicy (przygotowują granty oraz pracują nad publikacjami, uczestniczą w procesie nauczania. Uczelnia zatrudnia także zagranicznych wykładowców. Pracownicy biorą udział w konferencjach międzynarodowych (ok. 300 w latach 2017-2023), są członkami międzynarodowych sieci i organizacji naukowych (np. Academy of International Business, International Academy of Financial Consumers), a także zasiadają w międzynarodowych podmiotach takich jak organy Unii Europejskiej (np. European Banking Authority). Prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia. Umiędzynarodowienie kształcenia jest oceniane przez studentów (w ramach ankiet USOS).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu nauczania są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Kadra oraz studenci odbywają wyjazdy zagraniczne dydaktyczne i szkoleniowe. Stwarzane są możliwości rozwoju umiędzynarodowienia nauczycieli akademickich i studentów. Prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji stopnia umiędzynarodowienia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

System wsparcia studentów w procesie nauczania na kierunku jest prowadzony systematycznie, przejawia się na wielu płaszczyznach, ma charakter kompleksowy i przybiera różnorodne formy organizacyjne i finansowe. Uczelnia zapewnia studentom wsparcie na każdym etapie uczenia się. Studenci mają zapewnioną regularną opiekę na wszystkich istotnych płaszczyznach oraz wsparcie i system motywacji do osiągania coraz lepszych efektów uczenia się.

Studenci pod opieką nauczycieli akademickich mogą korzystać z pełnego wyposażenia laboratorium i pozostałych pomieszczeń do własnych badań naukowych bądź innych aktywności własnych oraz są wspierani do działalności naukowej. Uczelnia przygotowuje studentów do korzystania z infrastruktury i oprogramowania i w razie potrzeby danych studentów umożliwia wsparcia techniczne. System wsparcia i motywowania studentów do osiągania lepszych wyników w nauce jest głównie realizowany poprzez system stypendialny, studenci z najlepszymi wynikami w nauce mogą ubiegać się o stypendia naukowe, stypendia ministra dla studentów, stypendia Rektora za wybitne osiągnięcia sportowe.

Studenci mogą również ubiegać się o Indywidualny Program Studiów, granty naukowe gdzie studenci sami pracują nad pracą i nad swoimi pomysłami, inicjatywami pod opieką merytoryczną opiekunów naukowych. Studenci kierunku mają możliwość zrzeszania się w licznych kołach naukowych. Koło naukowe studentów w ramach których aktywnie uczestniczą studenci kierunku, daje możliwość pogłębiania swoich zainteresowań oraz wiedzy co może pozytywnie wpływać na przyszłą działalność naukową studentów. Studenci mają możliwość korzystania z zaplecza sportowego oraz zrzeszania się w AZS i innych organizacjach studenckich co motywuje studentów do uzyskiwania sukcesów na wielu płaszczyznach zarówno naukowych, jak i sportowych. Uczelnia wspiera inicjatywy studenci co pozytywnie wpływa na ich działalność w zakresie rozwoju zawodowego, sportową i społeczną. Uczelnia wzorowo wspiera studentów z różnymi potrzebami, dokłada wszelkich starań, aby być Uczelnią otwartą i bezpieczną dla wszystkich studentów. Studenci z niepełnosprawnościami mogą korzystać między innymi z pomocy asystenckiej, wypożyczalni sprzętu wspomagającego, brać udział w licznych szkoleniach. Osoby z niepełnosprawnościami mogą ubiegać się o Indywidualną Organizację Studiów. Warto zwrócić uwagę na doskonałe działania Uczelni w zakresie zdrowia psychicznego u studentów. Uczelnia oferuje wszystkim swoim studentom wsparcie psychologiczne. Studenci wychowujący dzieci również mogą liczyć na wsparcie ze strony Uczelni na przykład poprzez indywidualną organizację studiów, ponadto pracę jednostek administracyjnych zorganizowane są w takiej formie, aby umożliwić wsparcie różnych grup studentów zarówno studentów stacjonarnych. Uczelnia systematycznie i efektywnie wprowadza konkretne rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa studentów i przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy. Na Wydziale opracowano dokument dotyczący procedur postępowania w sytuacjach konfliktowych, który jest dostępny dla studentów w internecie. Uczelnia podejmuje działania informacyjne i edukacyjne w zakresie polityki Antymobbingowej i Antydyskryminacyjnej na przykład za pomocą informowania studentów o utworzeniu dokumentu dotyczącego procedur postępowania w sytuacjach konfliktowych. Studenci kierunku mogą ubiegać się o dofinansowanie udziału w konferencjach, wyjazdach zagranicznych. Studenci są informowani o możliwościach udziału w licznych konkursach organizowanych między innymi przez Uczelnię. Ponadto kadra akademicka zachęca studentów do rozwijania swoich zainteresowań oraz poszerzania swoich kompetencji. Studenci mają możliwość skorzystania z obsługi administracyjnej realizowanej w sposób skuteczny i kompleksowy oraz ze wspierania zarówno przez opiekuna roku i Władze Wydziału. Władze Uczelni oraz poszczególnych jednostek współpracują, wspierają materialnie i organizacyjnie Samorząd Studentów i organizacje studenckie na wielu płaszczyznach. Członkowie Samorządu Studentów są członkami różnych organów kolegialnych, co pozytywnie wpływa na podejmowanie decyzji w wielu sprawach. Studenci kierunku są inspirowani do aktywnego uczestnictwa w różnych ogólnouczelnianych gremiach. Samorząd Studencki dba o dobro społeczności studenckiej oraz kulturę studencką na przykład poprzez organizowanie różnych imprez okolicznościowych. Uczelnia we współpracy z Samorządem Studenckim podejmuje najważniejsze decyzje dotyczące kwestii związanych ze sprawami socjalno-bytowymi studentów. Samorząd Studentów opiniuje między innymi programy studiów i inne akty prawne oraz spełnia wszystkie obowiązki wynikające z ustawy. System wsparcia studentów jest przeprowadzany w sposób stały i kompleksowy oraz podlega ocenie. Ocena odbywa się podczas cyklicznie prowadzonych badań jakości kształcenia, satysfakcji ze studiowania oraz jakości pracy jednostek administracyjnych, a także nieformalnie, podczas regularnych rozmów ze studentami. Na podstawie tak zebranych informacji, Uczelnia systematycznie implementuje rozwiązania służące doskonaleniu wsparcia studentów na przykład wprowadzając więcej zajęć praktycznych. Studenci przedstawiciele mają swój udział również w pracach nad analizą wyników badań, wyciągania z nich wniosków oraz ewaluacją treści ankiet.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów w procesie nauczania jest wielopłaszczyznowe, przybiera różne formy, adekwatne do założonych dla kierunku efektów uczenia się i uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami. Uczelnia wspiera studentów za pomocą programów mentoringowych oraz materialnie co pozytywnie wpływa na studentów. Działalność Uczelni w tym zakresie sprzyja rozwojowi studentów i ma on stały charakter. Studenci są również motywowani do osiągania bardzo dobrych wyników w nauce. System zgłaszania skargi i wniosków przez studentów jest skonstruowany poprawnie i zapewnia odpowiednio szybką reakcję na pojawiające się trudności. Uczelnia zapewnia odpowiednie wsparcie w wejściu na rynek pracy i planowania przyszłej drogi rozwoju osobistego. Uczelnia zapewnia niezbędną infrastrukturę oraz wsparcie organizacjom studenckim. Ocena systemu wsparcia studentów jest prowadzona cyklicznie w ramach badań jakości kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uczelnia korzysta z wielu środków komunikacji zapewniając publiczny dostęp do informacji kandydatom na studia, studentom, absolwentom oraz pozostałym zainteresowanym osobom. Głównym źródłem pozyskiwania informacji o kierunku oraz Uczelni jest strona internetowa, która dostarcza informacje o kompetencjach oczekiwanych od kandydatów, warunkach i trybie rekrutacji kandydatów na studia, kryteriach kwalifikacji kandydatów, terminarzu procesu przyjęć na studia, programie studiów, w tym zakładanych efektach uczenia się, systemie weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, regulaminie studiów, zakładanych efektach uczenia się, wymaganiach dotyczących realizacji programu studiów, planach zajęć w bieżącym roku akademickim oraz ewentualnych zmianach w terminach lub miejscach odbywania się zajęć, zasadach dyplomowania, zasadach potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, terminach egzaminów w sesji egzaminacyjnej, terminach egzaminów dyplomowych, wysokości opłat, wzorach podań i inne niezbędnych informacji do organizacji procesu kształcenia na kierunku ponadto strona internetowa jest dostosowana do potrzeb różnych odbiorców. . Strona internetowa zawiera wirtualną tablicę ogłoszeń, na której wyświetlane są aktualności dotyczące funkcjonowania kierunku studiów oraz Wydziału. Ponadto dostępne są tam aktualne informacje istotne dla studentów. Wszystkie kluczowe informacje o studiach oraz dokumenty są dostępne publicznie, zarówno w formie tradycyjnej

w gablotach i na tablicach ogłoszeniowych, jak i elektronicznej na stronie internetowej Uczelni oraz w BIP. Strona jest w pełni responsywna i jest możliwe korzystanie z niej zarówno z ekranu komputera, jak i urządzeń mobilnych. Za monitorowanie, aktualizację, rzetelność, zrozumiałość, kompleksowość informacji upublicznionych dotyczących kierunku na stronie oraz jej zgodność z potrzebami różnych grup odpowiada Centrum Obsługi Studenta Wydziału. Uczelnia zapewnia publiczny dostęp do informacji szerokiej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców. Osoby odpowiedzialne za monitorowanie, aktualizację, rzetelność, zrozumiałość, kompleksowość informacji upublicznionych na stronie dbają o jakość upublicznionych informacji i jakość wizualną strony, co pomaga w zapewnieniu jej przejrzystości i poszukiwaniu materiałów na stronie Wydziału i Uczelni. Na Wydziale studenci biorą udział w badaniu oceniającym dostęp do informacji. Wyniki badań są wykorzystywane do doskonalenia systemu zapewniania dostępu do informacji publicznych

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zapewniony jest publiczny dostęp do zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia. Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom w ramach cyklicznych badań w których uczestniczą studenci, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia uczelni zakłada sprawność działania związaną z profesjonalnym zarządzaniem i innowacjami organizacyjnymi. Zasady projektowania i zatwierdzania oraz monitorowania, a także przegląd i doskonalenie programu studiów w Uczelni regulują odpowiednie uchwały Senatu, które określają cele systemu jakości kształcenia oraz środki do ich osiągnięcia. Uchwały te regulują również funkcjonowanie Uczelnianej Rady ds. Jakości Kształcenia (URdJK), która opracowuje procedury służące doskonaleniu jakości kształcenia, ustala harmonogram prac na okres kilkuletni oraz na każdy rok akademicki, ocenia działania podjęte w celu podnoszenia jakości kształcenia w Uczelni oraz sporządza okresowe raporty z działalności na rzecz jakości procesu nauczania i dotyczących efektów funkcjonowania systemu jakości kształcenia (SJK) w Uczelni dla

Senatu. Na poziomie Uczelni funkcjonują też inne organy mające wpływ na system jakości kształcenia, w tym pełnomocnicy rektora (m.in. ds. systemu akumulacji i transferu punktów ECTS; ds. programów wymiany międzynarodowej, ds. praktyk zawodowych).

Podmiotami aktywnie przyczyniającymi się do doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym są: kolegium dziekańskie (w szczególności prodziekan ds. kształcenia), Rada Wydziału, Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia (WKdsJK), Rady Konsultacyjne (RK) kierunków, Rada Biznesu WES oraz Wydziałowa Rada Samorządu Studentów.

Dyrekcja Instytutu Finansów (IF) oraz koordynator kierunku sprawują nadzór merytoryczny i organizacyjny nad kierunkiem bankowość i finanse cyfrowe. Istotną rolę w doskonaleniu jakości kształcenia pełni Rada Konsultacyjna kierunku. W skład rady kierunku wchodzi dyrektor IF i jego zastępca, którzy są także członkami Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, wybrani nauczyciele akademicy z IF, kierunkowy koordynator ECTS, trzech przedstawicieli praktyki oraz dwoje przedstawicieli studentów. Do kompetencji RK należy przede wszystkim: wnioskowanie o powołanie nowych specjalności, opiniowanie programów kształcenia na wszystkich poziomach nauczania (w tym proponowanie i konsultowanie zmian w programach, m.in. z uwzględnieniem aktualnych potrzeb rynku pracy), ocena jakości kształcenia oraz sposobów weryfikacji zakładanych efektów uczenia się, zatwierdzanie tematów prac dyplomowych oraz osób kierujących nimi, a także weryfikacja kompletności i poprawności sylabusów do zajęć.

Zarówno projekty programu studiów, jak i proponowane zmiany są składane przez dyrektora IF w formie wniosku do WKdsJK. Po zaopiniowaniu przez komisję, wniosek jest przesyłany do zatwierdzenia do RW, następnie do Uczelnianej Rady ds. Jakości Kształcenia i w ostatnim etapie trafia do Senatu. Senat podejmuje ostateczną decyzję o przyjęciu programu studiów lub dokonywanych w nim zmianach. Zmiany te obowiązują dla naboru od nowego roku akademickiego.

Obsługa administracyjna kierunku sprawowana jest głównie przez pracowników Centrum Obsługi Studenta (COS). Pracownicy administracyjni biorą udział w pracach ciał kolegialnych odpowiedzialnych za jakość kształcenia, tj. posiedzeniach RW, WKdsJK. Czuwają nad zgodnością procedur związanych z kształceniem, współpracują ściśle z RK w zakresie spraw dydaktycznych. Ponadto koordynują terminowość działań związanych z procesem nauczania (rozkłady zajęć, rejestracja na zajęcia do wyboru).

Ważną rolę w nadzorze organizacyjnym i merytorycznym nad kierunkiem studiów pełnią również opiekunowie pierwszego roku studiów, których powołuje dziekan na wniosek dyrektora IF (osobno dla każdego stopnia studiów).

Do monitorowania oraz systematycznego przeglądu programu studiów wykorzystuje się różne źródła informacji i narzędzia: ankietę oceniającą zajęcia dydaktyczne, ankietę oceny praktyk przez studenta, sprawozdanie z przebiegu praktyk, ankietę absolwenta (System jakości kształcenia nakłada obowiązek monitorowania kariery zawodowej absolwentów w celu dostosowania kierunków studiów i programów studiów do potrzeb rynku pracy po roku, po trzech i pięciu latach od ukończenia studiów (3 tury). Pomocne w tym względzie jest Biuro Karier, które monitoruje losy absolwentów), protokół hospitacji zajęć, protokół z posiedzenia rady kierunku, spotkania z przedstawicielami kół naukowych, zebrania dydaktyczne Instytutu, analizę sylabusów (w tym: ocenę adekwatności treści programowych, metod weryfikacji efektów uczenia się oraz aktualności i dostępności rekomendowanej literatury), badanie opinii interesariuszy zewnętrznych, konferencje i szkolenia dydaktyczne poświęcone aktualnym problemom teoretyczno-metodologicznym i instytucjonalnym. W tym aspekcie bardzo duże znaczenie mają również: identyfikowane potrzeby rynku pracy oraz sprawdzone wzorce krajowe i międzynarodowe.

Wpływ na doskonalenie i realizację programu studiów mają zarówno interesariusze wewnętrzni, jak i zewnętrzni. W pierwszym przypadku należy wymienić studentów, dokonujących systematycznej oceny jakości kształcenia i przedstawienia propozycji zmian w programie. Taką możliwość stwarza system ankietyzacji wszystkich prowadzonych zajęć dydaktycznych oraz udział przedstawicieli studentów w wymienionych wyżej gremiach. Wyniki przeprowadzonych ankiet przesyłane są do dziekana WES i dyrektorów instytutów. W ramach IF dyrektor dokonuje analizy tych wyników, a następnie są one przesyłane do kierowników katedr. Natomiast pracownicy mają dostęp do wyników ankiet na swoich indywidualnych kontach w systemie USOS. W uzasadnionych przypadkach pracownicy otrzymują porady i rekomendacje zmian; w niektórych przypadkach uwagi zawarte w ankiecie są podstawą decyzji o modyfikacji programu studiów lub zmianie osób prowadzących zajęcia. Informacje o zbiorczych wynikach badań ankietowych oceniających wykonywanie obowiązków dydaktycznych przez nauczycieli akademickich są w dostępie publicznym. Raporty z lat 2019/2020, 2020/2021 oraz 2021/2022 są dostępne na stronie internetowej Wydziału.

Przedstawiciele studentów w Radzie kierunku przekazują swoje opinie m.in. w odniesieniu do konstrukcji programu i sposobu jego realizacji, przedstawiciele studentów w RW oraz WKdsJK uczestniczą w szczególności w opiniowaniu i decydowaniu m.in. o zagadnieniach mających bezpośredni lub pośredni wpływ na proces nauczania (np. o programach studiów, zasadach organizacji procesu nauczania, w tym seminariów dyplomowych, zasadach oceny nauczycieli akademickich, zatrudnieniu kadry itd.).

W ramach interesariuszy wewnętrznych należy również wymienić pracowników IF i KIEM, prowadzących zajęcia na kierunku, w tym koordynatorów przedmiotów i opiekunów specjalności. Koordynatorzy sprawują nadzór organizacyjny nad przebiegiem procesu nauczania danego przedmiotu, są odpowiedzialni za aktualizację sylabusów, przeprowadzają hospitacje w ramach koordynowanego przedmiotu oraz inicjują zmiany w programie studiów.

W IF organizowane są cyklicznie zebrania o charakterze dydaktyczno-organizacyjno-szkoleniowym, na których omawiane są m.in. kwestie dotyczące procesu nauczania. Prowadzący zajęcia przedstawiają propozycje zmian, często przekazując informacje pozyskane wprost od studentów.

Znaczącą rolę w formułowaniu i ocenie treści programowych z punktu widzenia potrzeb rynku pracy odgrywa Rada Biznesu WES, działająca od 2009 r. Wśród interesariuszy zewnętrznych mających wpływ na doskonalenie programów studiów należy również wymienić członków Rady Kierunku (trzech przedstawicieli praktyki reprezentujących takie podmioty, jak: Accenture, mBank oraz ING BŚ). Pracownicy IF wspólnie z interesariuszami zewnętrznymi tworzą i modyfikują program studiów, dbając o jego spójność merytoryczną i zgodność z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego. Wszystkie propozycje zmian są analizowane i dyskutowane na forum IF, a następnie opiniowane przez RK. Wnioski wynikające z analizy oceny programu studiów przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych są wykorzystywane w doskonaleniu programu studiów i jakości kształcenia na kierunku. Przykładami zmian jest m. in. modyfikacja specjalności.

Roczny „Raport dotyczący efektów funkcjonowania Systemu Jakości Kształcenia w podstawowych jednostkach organizacyjnych UŁ”, a obejmujący Wydział Ekonomiczno-Socjologiczny w części V – System jakości kształcenia jednostki przedstawia organy i ich zakres zadań, podjęte w jednostce działania usprawniające funkcjonowanie systemu, w tym doskonalenia metod kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, a także uchwalone wydziałowe akty prawne dotyczące jakości kształcenia, a także informacje o realizacji zaleceń organów centralnych lub instytucji zewnętrznych. Ostatnimi częściami raportu są części: VI – Działania projakościowe – plany, VII – Upowszechnianie informacji o jakości kształcenia.

Student kierunku jest przygotowany do przystąpienia do egzaminu na stopnie zawodowe potwierdzone Certyfikatami Związku Banków Polskich, a jest nim zwykle Europejski Certyfikat Bankowca.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zasady projektowania i zatwierdzania oraz monitorowania, a także przegląd i doskonalenie programu studiów w Uczelni regulują odpowiednie uchwały Senatu, które określają cele systemu jakości kształcenia oraz środki do ich osiągnięcia. Podmiotami aktywnie przyczyniającymi się do doskonalenia jakości kształcenia jest Rada Konsultacyjna kierunku. W skład rady kierunku wchodzi dyrektor IF i jego zastępca, wybrani nauczyciele akademicki z IF, kierunkowy koordynator ECTS, trzech przedstawicieli praktyki (podmioty: Accenture, mBank oraz ING BŚ) oraz dwoje przedstawicieli studentów. Do kompetencji RK należy przede wszystkim: wnioskowanie o powołanie nowych specjalności, opiniowanie programów studiów na wszystkich poziomach nauczania (w tym proponowanie i konsultowanie zmian w programach, m.in. z uwzględnieniem aktualnych potrzeb rynku pracy), ocena jakości kształcenia oraz sposobów weryfikacji zakładanych efektów uczenia się, zatwierdzanie tematów prac dyplomowych oraz osób kierujących nimi, a także weryfikacja kompletności i poprawności sylabusów do zajęć.

Do monitorowania oraz systematycznego przeglądu programu studiów wykorzystuje się różne źródła informacji i narzędzia: ankietę oceniającą zajęcia dydaktyczne, ankietę oceny praktyk przez studenta, sprawozdanie z przebiegu praktyk, ankietę absolwenta (po roku, po trzech i pięciu latach od ukończenia studiów), protokoły hospitacji zajęć, protokoły z posiedzenia z przedstawicielami kół naukowych, zebrania dydaktyczne Instytutu, analizę sylabusów (w tym: ocenę adekwatności treści programowych, metod weryfikacji efektów uczenia się oraz aktualności i dostępności rekomendowanej literatury), badanie opinii interesariuszy zewnętrznych. Informacje o zbiorczych wynikach badań ankietowych oceniających wykonywanie obowiązków dydaktycznych przez nauczycieli akademickich są w dostępie publicznym. Raporty z lat 2019/2020, 2020/2021 oraz 2021/2022 są dostępne na stronie internetowej Wydziału.

Roczny „Raport dotyczący efektów funkcjonowania Systemu Jakości Kształcenia w podstawowych jednostkach organizacyjnych UŁ”, a obejmujący Wydział Ekonomiczno-Socjologiczny w części V – System jakości kształcenia jednostki przedstawia organy i ich zakres zadań, podjęte w jednostce działania usprawniające funkcjonowanie systemu, w tym doskonalenia metod kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, a także uchwalone wydziałowe akty prawne dotyczące jakości kształcenia, a także informacje o realizacji zaleceń organów centralnych lub instytucji zewnętrznych. Ostatnimi częściami raportu są części: VI – Działania projakościowe – plany, VII – Upowszechnianie informacji o jakości kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Dobłą praktyką jest tworzenie całościowych rocznych raportów dotyczących efektów funkcjonowania Systemu Jakości Kształcenia na Wydziale i ich upublicznianie, które w części dotyczą całości Wydziału oraz poszczególnych programów studiów. Raport taki zawiera: analizy, podjęte działania, uchwalone

wydziałowe akty prawne, informacji o realizacji zaleceń, rola/udział administracji w systemie jakości, plan działań projakościowych oraz upowszechnianie informacji o jakości kształcenia.

Zalecenia

-

Przewodniczący zespołu oceniającego

Prof. dr hab. Tadeusz Kufel

5. Załączniki: