



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **logistyka**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: **Uniwersytet Łódzki**

Data przeprowadzenia wizytacji: **14-15 listopada 2024 r.**

Warszawa, 2024

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	17
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	20
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	24
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	28
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	31
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	34
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	40
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	42
5. Załączniki:	48
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	48
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	48
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	48
Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych	48
Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych	48
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	48
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	48
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego	48

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: dr hab. inż. Bożena Kaczmarek, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. inż. Jerzy Korczak, ekspert PKA
2. prof. dr hab. Magdalena Osieńska, ekspert PKA
3. Dominik Postaremczak, ekspert ds. pracodawców
4. Krzysztof Feret, ekspert ds. studenckich
5. mgr Karolina Martyniak, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku logistyka, prowadzonym na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym Uniwersytetu Łódzkiego, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2024/2025.

PKA po raz kolejny oceniała jakość kształcenia na tym kierunku. Prezydium PKA Uchwałą Nr 303/2012 z dnia 6 września 2012 r. w sprawie oceny programowej na kierunku logistyka prowadzonym na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym Uniwersytetu Łódzkiego wydało ocenę pozytywną. Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej stwierdziło, iż Uczelnia spełnia wymagania kadrowe, programowe, w tym dotyczące osiągniętych efektów kształcenia, oraz organizacyjne do prowadzenia na kierunku logistyka studiów pierwszego i drugiego stopnia. Poziom prowadzonego kształcenia odpowiada przyjętym kryteriom jakościowym.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona w trybie stacjonarnym z wykorzystaniem narzędzi komunikowania się na odległość, zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej, której dokonuje Polska Komisja Akredytacyjna. Zespół oceniający poprzedził wizytację zapoznaniem się z raportem samooceny przedłożonym przez władze Uczelni, odbył także spotkania robocze w celu omówienia spraw wymagających wyjaśnienia z Władzami Uczelni i Jednostki oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Dokonano także podziału zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego. w trakcie wizytacji odbyły się spotkania z władzami Uczelni, zespołem przygotowującym raport samooceny, studentami, Samorządem Studenckim, przedstawicielami studenckich kół naukowych, nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia na ocenianym kierunku studiów, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz z osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości i funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia. Ponadto podczas wizytacji przeprowadzono hospitację zajęć oraz weryfikację bazy dydaktycznej i biblioteki wykorzystywanej w procesie kształcenia na ocenianym kierunku studiów. w toku wizytacji zespół oceniający dokonał przeglądu losowo wybranych prac dyplomowych i etapowych, a także przedłożonej dokumentacji. Przed zakończeniem wizytacji dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi, o których zespół oceniający poinformował władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	logistyka	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	ekonomia i finanse 67% nauki o zarządzaniu i jakości 33%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	160 godzin / 6 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	1. informatyczne wspomaganie decyzji logistycznych 2. logistyka w przedsiębiorstwie 3. logistyka transgraniczna 4. zasoby w sieciach dostaw	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	363	113
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	2354 godzin	1495 godzin
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	96 ECTS	96 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	163 ECTS	163 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	77 ECTS	77 ECTS

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione częściowo

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Studia pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim kierunku logistyka wpisują się w misję Uczelni, którą jest: „rzetelne prowadzenie badań naukowych oraz aktywne głoszenie prawdy z nich płynącej, tak by mądrze kształcić kolejne pokolenia, być użytecznym dla społeczeństwa oraz odważnie odpowiadać na wyzwania współczesnego świata. Jednostką, która organizuje kształcenie na kierunku, jest Wydział Ekonomiczno-Socjologiczny (WES). W strategii rozwoju Uczelni określono cztery cele strategiczne: dynamiczny rozwój potencjału naukowego Uniwersytetu Łódzkiego (cel 1); realizacja nowoczesnego kształcenia opartego na badaniach naukowych i współpracy z otoczeniem (cel 2); wzmocnienie znaczenia Uniwersytetu Łódzkiego jako instytucji kreującej rzeczywistość w otoczeniu (cel 3); integracja i rozwój wspólnoty akademickiej wokół wartości Uniwersytetu Łódzkiego (cel 4). Na ocenianym kierunku cel 1 realizowany jest poprzez dostosowywanie oferty dydaktycznej studiów o profilu ogólnoakademickim, silnie zorientowanej na zdobycie przez studenta specjalistycznej wiedzy i umiejętności badawczych, do potrzeb rynku pracy we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Cel 2 realizowany jest poprzez systematyczne poszerzanie i pogłębianie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym m.in. przez realizację, np.: wizyt studyjnych, wykładów otwartych prowadzonych przez interesariuszy zewnętrznych. Cel 3 realizowany jest poprzez powiązanie kształcenia z prowadzonymi badaniami naukowymi. Cel 4 jest realizowany poprzez rozwój nowoczesnej infrastruktury i technologii. Koncepcja i cele kształcenia, ujęte w programie studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim kierunku logistyka stacjonarnych i niestacjonarnych, są zgodne z misją i strategią uczelni oraz polityką jakości właściwie wpisują się w dyscypliny naukowe – ekonomia i finanse (67%) oraz nauki o zarządzaniu i jakości (37%), do których kierunku jest przyporządkowany. Istotą programu studiów jest możliwość wyboru różnych przedmiotów, pozwalających na rozszerzanie i uzupełnianie wiedzy. W programie studiów ujęto specjalizacje w następujących obszarach: *informatyczne wspomaganie decyzji logistycznych, logistyka w przedsiębiorstwie, logistyka transgraniczna oraz zasoby w sieciach dostaw*. Student ma dzięki temu możliwość stworzenia własnej ścieżki kształcenia, która odpowiada jego zainteresowaniom naukowym oraz planom zawodowym. Odpowiada to także założeniom strategii, która kładzie nacisk na zwiększenie możliwości wyboru dla studenta. Koncepcja programu studiów jest związana z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany: w dyscyplinie naukowej ekonomia i finanse w latach 2019-2024 dorobek naukowy wyniósł łącznie 717 publikacji, a w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości - 93 publikacje.

Program studiów pierwszego stopnia kierunku logistyka jest zorientowany na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy, które zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi zdiagnozowane na podstawie, np. współpracy z podmiotami logistycznymi w ramach Akademii Praktyka Logistyka, cyklicznych konsultacji z przedstawicielami praktyki biznesowej, w tym z Rady Konsultacyjnej Kierunku Logistyka.

W programie studiów kierunku logistyka nie ujęto nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, za wyjątkiem zajęć ogólnouczelnianych: Szkolenie BHP, Szkolenie "Przysposobienie biblioteczne" oraz Szkolenie "Prawo autorskie". Kierunkowe efekty uczenia się dla

studiów pierwszego stopnia kierunku logistyka są zgodne z koncepcją i celami kształcenia określonymi dla kierunku oraz profilem ogólnoakademickim. Efekty uczenia się sformułowane dla studiów pierwszego stopnia (wiedzy – 8, umiejętności – 7, kompetencji społecznych – 6) zostały przyjęte Uchwałą Senatu UŁ nr 541 z dn. 23.06.2023 r. Treści kierunkowych efektów uczenia są w pełni zgodne z 6 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz właściwie odniesione do charakterystyk drugiego stopnia 6 poziomu PRK. Efekty uczenia się, co do zasady, są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach, do których kierunek logistyka jest przyporządkowany, jak również z zakresem działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach. Efekty uczenia się uwzględniają kompetencje badawcze, np. 06L-1A_W05 – zna i rozumie w zaawansowanym stopniu metody, techniki i narzędzia pozyskiwania, przetwarzania i interpretowania danych w logistyce oraz prognozowania zjawisk i procesów logistycznych, a także etapy procesu badawczego i metody badawcze stosowane w nauce i w praktyce podmiotów gospodarczych, 06L-1A_U02 – potrafi wyszukiwać i selekcjonować źródła oraz pochodzące z nich informacje na temat logistyki, zjawisk i procesów logistycznych oraz powiązanych z nimi dziedzinami i dyscyplinami naukowymi, przeprowadzać ich krytyczną analizę i syntezę oraz oceniać wiarygodność uzyskanych wyników, komunikowanie się w języku obcym, np. 06L-1A_U06 potrafi posługiwać się językiem obcym na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego, ze szczególnym uwzględnieniem terminologii z zakresu logistyki oraz kompetencje społeczne, np. 06L-1A_K05 – myśli i działa w przedsiębiorczy sposób, potrafi brać udział w przygotowaniu i realizacji przedsięwzięć w obszarze logistyki, podnoszących sprawność funkcjonowania i konkurencyjność podmiotów gospodarczych, jest gotowy do podejmowania zawodowych wyzwań, skłonny do inicjowania i realizacji działań indywidualnych i zespołowych oraz przyjmowania odpowiedzialności za ich skutki niezbędne w działalności naukowej w dyscyplinach naukowych, do których kierunek logistyka jest przyporządkowany. Efekty uczenia się kierunku logistyka studia pierwszego stopnia są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁶

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia studiów pierwszego stopnia kierunku logistyka o profilu ogólnoakademickim są zgodne ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach naukowych ekonomia i finanse oraz naukach o zarządzaniu i jakości, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym rynku pracy. Kierunkowe efekty uczenia się dla studiów pierwszego stopnia kierunku logistyka są zgodne z koncepcją i celami kształcenia Uczelni, profilem ogólnoakademickim oraz 6 poziomem PRK. Efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, z zakresem działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach oraz uwzględniają kompetencje badawcze, społeczne

⁶W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

i komunikowanie się w języku obcym. Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie dotyczy.

Rekomendacje

Nie dotyczy.

Zalecenia

Nie dotyczy.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Uczelnia przedstawiła uchwałę Senatu przyjmującą program studiów kierunku logistyka studia pierwszego stopnia profil ogólnoakademicki, który nie jest zgodny z rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2787). Przywołana przez Uczelnię Uchwała Senatu UŁ nr 541, podjęta na 31. roboczym posiedzeniu w dn. 23.06.2023 r. w sprawie: zmiany uchwały nr 518 Senatu UŁ z dn. 14.05.2012 r. w sprawie przyjęcia efektów kształcenia dla kierunku studiów pierwszego stopnia „Logistyka” (ze zm.) nie zawiera treści programowych stanowiących integralny element programu studiów. Uczelnia przedstawiła Zarządzenie Rektora UŁ nr 125 z dn. 24.06.2022 r. w sprawie: zmiany Zarządzenia nr 64 Rektora UŁ z dn. 10.02.2022 r. w sprawie opisu przedmiotów w Uniwersytecie Łódzkim (sylabus) oraz weryfikacji efektów uczenia się i zadań koordynatora przedmiotu, w którym wskazano, że „W programach studiów ustalanych przez Senat UŁ zawarte są opisy wszystkich przedmiotów objętych planem studiów w zakresie wskazanym w § 2 pkt 1-9, dane te zamieszczane są w systemie uczelnianym zgodnie z ich treścią uchwaloną przez Senat UŁ; pozostałe elementy określone w § 2 pkt 10-14 oraz 17 wprowadzane i aktualizowane są w systemie uczelnianym zgodnie z założeniami programowymi prowadzących zajęcia”. Analiza uchwalonego przez Senat Uczelni programu studiów pierwszego stopnia kierunku logistyka wskazuje, że „skrócony opis, stanowiący przybliżenie celów przedmiotu” nie jest treścią programową przedmiotu, np. w sylabusach przedmiotów: *zarządzanie* – „Celem wykładu jest zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami dotyczącymi zarządzania organizacją, w szczególności na płaszczyźnie planowania, organizowania, przewożenia i kontrolowania”, *infrastruktura transportowo-magazynowa* – „Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami z zakresu infrastruktury transportowej i magazynowej”. Treści programowe ujęte w kartach przedmiotu (sylabusach) nie są uchwalane przez Senat Uczelni i co do zasady są zgodne z kierunkowymi efektami uczenia się ujętymi w programie studiów pierwszego stopnia kierunku logistyka oraz z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, jak również uwzględnia wyniki działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach. Treści programowe są co do zasad kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących programy studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się, wymagają

jednak uszczegółowienia, np.: *międzynarodowa wymiana towarów i usług w ujęciu logistycznym, logistyka a konkurencyjność podmiotów rynkowych, międzynarodowe zarządzanie zasobami ludzkimi* – nie wykazano zajęć realizowanych na ćwiczeniach. Przypisanym w programie studiów kierunkowym efektom uczenia się zajęć: zajęcia do wyboru, wykład do wyboru w języku obcym, seminarium licencjackie, *Specjalność LT, Specjalność IWDL, Specjalność LwP oraz Specjalność ZwSD* nie wskazano nazw przedmiotu oraz treści programowych.

Program studiów pierwszego stopnia (studia stacjonarne oraz niestacjonarne) obejmuje czas trwania studiów wynoszący 6 semestrów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów 180 ECTS, jak również odpowiedni nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć. Nakład pracy studenta jest poprawnie oszacowany – 1 punktowi ECTS odpowiada 25-30 godz. pracy studenta obejmujących zajęcia organizowane przez Uczelnię oraz pracę indywidualną. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów, określona w programie studiów pierwszego stopnia kierunku logistyka, łącznie oraz dla poszczególnych zajęć, wynosi odpowiednio: 2354 godz. studia stacjonarne i 1495 godz. studia niestacjonarne, zapewniając osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, przy czym w przypadku studiów stacjonarnych liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia wynosząca 96 ECTS jest zgodna z wymaganiami. Sekwencja zajęć, a także dobór form zajęć (wykłady, ćwiczenia, warsztaty, laboratoria, seminaria, lektoraty, praktyki zawodowe) i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach (zajęcia praktyczne – laboratoria, ćwiczenia, warsztaty, laboratoria, seminaria, lektoraty i praktyki zawodowe obejmują w przypadku studiów stacjonarnych od 60,9% do 64,6% godz. i od 65,1% do 68,9% studiów niestacjonarnych zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Program studiów umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego stopnia w wymiarze 77 ECTS (42,8%) ogółu punktów ECTS według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Program studiów pierwszego stopnia kierunku logistyka obejmuje zajęcia związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których został przyporządkowany kierunek, w wymaganym wymiarze punktów ECTS wynosząc 163 ECTS (90,6%). Obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego nowożytnego uwzględniającego elementy języka logistycznego i biznesowego (trzy semestry w wymiarze: 140 h dla studentów studiów stacjonarnych i 90 h dla studentów studiów niestacjonarnych oraz na obowiązkowe wykłady do wyboru w języku obcym, a także konwersatorium kierunkowe w języku angielskim obejmujących, łącznie 112 h na studiach stacjonarnych oraz 72 h na studiach niestacjonarnych). W programie studiów ujęto zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych w wymaganym wymiarze (5 ECTS). Program studiów pierwszego stopnia kierunku logistyka nie obejmuje zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, za wyjątkiem zajęć ogólnouczelnianych obejmujących: Szkolenie BHP, Szkolenie "Przysposobienie biblioteczne" oraz Szkolenie "Prawo autorskie", realizowanych w trybie asynchronicznym na platformie Moodle w ramach elearningu.

Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne, w ich doborze są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, np. wykłady z elementami dyskusji moderowanej przez prowadzącego zajęcia wspierane prezentacjami multimedialnymi, dyskusje grupowe, analizy zespołowe, studia przypadków, projekty zespołowe i indywidualne. W nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się (np. Visual

Studio Code, Gretl, Statistica, GeoDa, MS Excel, TransEdu, GIS (ArcMap, Quantum Gis, GeoDa), Comarch ERP, SPSS PS Imago). Dobór metod kształcenia jest celowy, pozwala na stymulację studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie nauczania oraz umożliwia przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w zakresie dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany (np. seminarium licencjackie, przygotowywanie scenariuszy i prowadzenie zajęć tematycznych w formie warsztatów, realizacja badań sondażowych w instytucjach administracji samorządowej oraz podmiotach prywatnych na potrzeby ćwiczeń i opracowań naukowych). W stosowaniu metod kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość Uczelnia wykorzystuje platformę Moodle, dostępną dla prowadzących i uczestników w obszarze: przeprowadzanie ankiet, tworzenie przewodnika kursu, testów, forum, zarządzanie grupami, dostarczanie interaktywnych materiałów, repozytorium materiałów dydaktycznych. Metody kształcenia, wykorzystywane w realizacji zajęć z lektoratów, umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2. Metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się, także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia. Uczelnia nie wykorzystuje metod i technik kształcenia na odległość do kształtowania umiejętności praktycznych studentów pierwszego stopnia kierunku logistyka.

Efekty uczenia się, przypisane do praktyk zawodowych na kierunku logistyka, wpisują się w kierunkowe efekty uczenia się. Praktyki zawodowe jako integralna część programu studiów poprzez przyjęty zestaw efektów uczenia się umożliwiają studentom weryfikację umiejętności wykorzystania wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych rozwijanych podczas zajęć prowadzonych na Uczelni. W zakresie wiedzy można dostrzec spójność między tym, czego studenci uczą się na zajęciach teoretycznych, a tym, co realizują w ramach praktyk. Przykład: efekty uczenia się z zajęć dydaktycznych, które obejmują wiedzę na temat procesów logistycznych oraz ewolucji koncepcji logistycznych mogą być weryfikowane lub rozwijane przez studentów na praktykach poprzez wykonywanie zadań, takich jak: wystawianie dokumentów transportowych, zarządzanie zamówieniami czy praca z systemami informatycznymi. W obszarze umiejętności efekty uczenia się zdobywane na innych zajęciach i obejmują przede wszystkim obsługę różnego rodzaju narzędzi, oprogramowania wspierającego realizację zadań, takich jak: zakładanie zleceń w systemach informatycznych, analiza dokumentacji transportowej czy archiwizacja. Obsługa specjalistycznych programów logistycznych, takich jak systemy do zarządzania transportem i magazynem, stwarza możliwość rozwinięcia umiejętności zdobywanych w trakcie studiów. Studenci uczą się także organizować swoją pracę i współpracować z innymi członkami zespołu, co rozwija ich umiejętności metodologiczne i organizacyjne oraz kompetencje społeczne kształtowane na zajęciach dydaktycznych, na przykład poprzez realizację projektów grupowych czy analizę case study. Współpraca z kierowcami, magazynierami czy innymi pracownikami przedsiębiorstw logistycznych pozwala na rozwijanie umiejętności pracy zespołowej i odpowiedzialności za realizowane zadania.

Treści kształcenia określone dla praktyk obejmują zagadnienia i elementy, które pozwalają studentom na zdobycie doświadczeń i wiedzy, umożliwiających osiągnięcie efektów uczenia się. Odzwierciedlają przyrostowy poziom zaawansowania i zaangażowania studentów odbywających praktyki w działalność podmiotu i obejmują:

- zapoznanie studentów z regulaminem wewnętrznym przedsiębiorstwa, przepisami bhp, ppoż. oraz innymi normami związanymi ze specyfiką działalności logistycznej. Stanowi to

- standardową procedurę, która przygotowuje studentów do bezpiecznego i zgodnego z regulacjami wykonywania obowiązków;
- zapoznanie się ze strukturą organizacyjną podmiotów logistycznych, obiegiem dokumentów oraz zasadami ich przechowywania i archiwizacji;
 - umożliwienie studentom identyfikacji specyfiki otoczenia podmiotów z sektora TSL, w tym konkurencji;
 - identyfikację procesów planowania działań we wszelkich obszarach związanych z logistyką w podmiocie przyjmującym na praktykę;
 - identyfikację instrumentów zarządzania w obszarze zasobów materialnych i niematerialnych w podmiocie przyjmującym na praktykę;
 - zapoznanie studenta z rzeczowymi, informacyjnymi i finansowymi wymiarami działalności gospodarczej podmiotu przyjmującego na praktykę z sektora TSL;
 - zapoznanie studenta z procesami decyzyjnymi w podmiocie przyjmującym na praktykę na różnych szczeblach zarządzania;
 - wykonywanie obowiązków i zadań wynikających z działalności podmiotu przyjmującego na praktykę zawodową;
 - zapoznanie studenta z metodami oceny procesów gospodarczych w podmiocie przyjmującym na praktykę.

Przyjęty na kierunku wymiar praktyk wynosi 120 h, za które studenci uzyskują 4 punkty ECTS. Studenci realizują praktyki zawodowe na 4 semestrze, co daje możliwość zarówno wykorzystania, jak i rozwijania zdobytych wcześniej efektów uczenia się. Dobór miejsc praktyk jest odpowiedni. Przy wyborze miejsc praktyk uwzględniane są kryteria, które mają zagwarantować studentom możliwość zdobycia wartościowego doświadczenia zawodowego. W rzeczywistości istnieje ryzyko nierówności w jakości doświadczeń zdobywanych w różnych miejscach. Różnorodność podmiotów – od dużych przedsiębiorstw logistycznych po małe firmy lokalne – może wpływać na poziom realizacji efektów uczenia się. Dowodzi tego również analiza dokumentacji praktyk. Jednak sposób sformułowania efektów uczenia się sprawia, że są one osiąmane przez studentów niezależnie od wielkości podmiotu, w których realizowane są praktyki. Lista rekomendowanych miejsc praktyk jest szeroka i obejmuje:

- przedsiębiorstwa produkcyjne (działy logistyki, produkcji, planowania, zakupów, dystrybucji);
- firmy transportowo-spedycyjne oraz handlowo-usługowe (działy związane z logistyką);
- centra dystrybucyjne i logistyczne;
- firmy kurierskie, operatorzy logistyczni i przewoźnicy;
- sektor IT świadczący usługi wspierające procesy biznesowe i logistyczne;
- instytucje administracji publicznej związane z logistyką.

Wybór miejsca praktyk zawodowych odbywa się z naciskiem na zgodność oferowanych przez praktykodawcę zadań z kierunkowymi efektami uczenia się. Student, przed podjęciem decyzji, konsultuje się z kierunkowym opiekunem praktyk, który czuwa nad zgodnością instytucji z wymaganiami programu.

Ocena osiągnięcia efektów uczenia się w ramach praktyk zawodowych opiera się na sprawozdaniu z przebiegu praktyk. W dokumencie tym studenci wskazują zadania, które realizowali oraz przypisują je do poszczególnych efektów uczenia się w trzech kategoriach: wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Opiekunowie praktyk w podmiotach przyjmujących w swoich ocenach nie odnoszą się zatem do poszczególnych efektów uczenia się, tylko do ich zestawów. Przyjęte rozwiązanie zapewnia

jednak weryfikację stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. Ocena wystawiana przez opiekuna praktyk w instytucji przyjmującej stanowi podstawę do dalszej weryfikacji przez kierunkowego opiekuna praktyk na uczelni i wystawienia oceny.

Na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym (WES) działa Centrum Szkoleń i Praktyk Zawodowych (CSiPZ), które koordynuje realizację praktyk i pełni rolę organizacyjną oraz doradczą. Zespół CSiPZ składa się z menedżerów praktyk zawodowych, którzy mają odpowiednie doświadczenie w nadzorowaniu praktyk oraz znajomość wymagań rynku pracy.

Na kierunku logistyka wyznaczeni są dedykowani opiekunowie praktyk, którzy posiadają doświadczenie w pracy z instytucjami zewnętrznymi oraz wiedzę w zakresie logistyki, co umożliwia adekwatną weryfikację efektów uczenia się. Opiekunowie praktyk utrzymują kontakt z praktykodawcami, co pozwala na bieżącą weryfikację przebiegu praktyk oraz dostosowywanie ich do aktualnych wymagań rynku. Opiekunowie oferują doradztwo w wyborze miejsc praktyk oraz wsparcie w rozwiązywaniu problemów, zarówno poprzez konsultacje stacjonarne, jak i zdalne (MS Teams). Dzięki temu studenci mają stały dostęp do merytorycznej pomocy.

Organizacja praktyk przez CSiPZ i wsparcie dedykowanych opiekunów pozwala na skuteczną koordynację dużej liczby studentów. Ponieważ za wstępną ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się odpowiadają opiekunowie praktyk w podmiotach przyjmujących, stanowią oni uzupełnienie systemu weryfikacji i oceny nawet przy dużej liczbie studentów. Jednocześnie brak standaryzacji w zakresie ich kwalifikacji i obowiązków może prowadzić do nierównomiernej jakości opieki nad praktykantami. W porozumieniach w sprawie praktyk nie ma zapisów dotyczących kwalifikacji i kompetencji opiekunów praktyk w miejscach ich odbywania. Jest jedynie zapis, że "instytucja przyjmująca studenta na praktyki zobowiązuje się zapewnić mu opiekuna praktyk wyznaczonego przez osobę reprezentującą instytucję". Należy jednak podkreślić, że w celu weryfikacji jakości miejsc praktyk przeprowadzana jest rozbudowana ocena praktyk w formie ankiety skierowanej do studentów, a także wyrywkowe hospitacje obejmujące około 10% podmiotów przyjmujących studentów na praktyki.

Wnioski z przeprowadzonej analizy stanu faktycznego wskazują, że infrastruktura i wyposażenie w miejscach praktyk zawodowych na kierunku logistyka są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się. Praktyki realizowane są w różnorodnych podmiotach, takich jak: przedsiębiorstwa produkcyjne, logistyczne, transportowe, centra dystrybucyjne. Na podstawie analizy sprawozdań z praktyk można stwierdzić, że studenci realizują m.in. zadania związane z obsługą nowoczesnych systemów informatycznych, takich jak SAP, WMS czy Comarch ERP, co przygotowuje ich do pracy w rzeczywistych warunkach biznesowych. W miejscach praktyk studenci realizują zadania, takie jak przyjmowanie i kompletacja zamówień, analiza stanów magazynowych, tworzenie harmonogramów przewożenia czy współpraca z działami logistycznymi i spedycyjnymi. Takie działania są ściśle powiązane z założonymi efektami uczenia się i pozwalają studentom na rozwój wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Warty rozważenia rozwiązaniem jest wprowadzenie do dokumentacji praktyk pola dotyczącego infrastruktury i wyposażenia miejsca praktyk, które pozwoliłoby w skali kierunku na diagnozę stanu infrastruktury i poziomu wyposażenia technologicznego i organizacyjnego.

Realizacja praktyk zawodowych z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej jest możliwa w ramach porozumień podpisywanych przez Uczelnię z partnerami. Zgodnie z zapisami praktyki mogą być prowadzone w systemie zgodnym z trybem pracy praktykodawcy (tradycyjnym lub mieszanym, lub zdalnym). O sposobie i formie odbywania praktyk decyduje placówka przyjmująca studenta na praktyki z uwzględnieniem specyfiki praktyk oraz zasad odbywania praktyk zawodowych kierunkowych.

Organizacja praktyk zawodowych oraz nadzór nad ich realizacją na kierunku logistyka w Uniwersytecie Łódzkim opierają się na szczegółowych i formalnie przyjętych zasadach. Są one określone w regulaminach uczelnianych, zarządzeniach Rektora oraz zasadach opracowanych przez Centrum Szkoleń i Praktyk Zawodowych (CSPZ) działające na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym. Analiza dostępnych dokumentów wskazuje na kompleksowe podejście do organizacji praktyk, które uwzględnia zarówno formalne aspekty administracyjne, jak i merytoryczne wsparcie dla studentów. Organizacja praktyk opiera się przede wszystkim na zarządzeniu nr 82 Rektora UŁ, które określa wymogi dotyczące wymiaru praktyk, ich dokumentacji, zasad odbywania i procedur zaliczania. Na poziomie szczegółowym zasady sformułowane są w regulaminie praktyk zawodowych, które szczegółowo opisują sposób realizacji praktyk oraz rolę opiekunów, zarówno z Uczelni, jak i instytucji zewnętrznych. Za organizację praktyk odpowiada CSPZ, które działa jako jednostka wspierająca studentów i współpracująca z instytucjami zewnętrznymi. Główne role w nadzorze nad praktykami pełnią:

- Dyrektor CSPZ – pełni również funkcję Pełnomocnika Dziekana ds. praktyk zawodowych; odpowiada za nadzór nad menedżerami kierunków i koordynację działań związanych z praktykami;
- Menedżerowie praktyk kierunkowych – ich zadania obejmują:
 - przygotowanie dokumentacji, w tym sylabusów i programów praktyk;
 - organizację zebrań informacyjnych dla studentów;
 - weryfikację miejsc praktyk proponowanych przez studentów;
 - kontrolę przebiegu praktyk i weryfikację efektów uczenia się.

Przeprowadzane są wyrywkowe kontrole w miejscach praktyk, które pozwalają na ocenę jakości organizacji praktyk oraz realizacji założonych zadań.

Na kierunku logistyka Uczelnia przedstawia studentom ofertę miejsc praktyk dla nich oraz posiada procedury umożliwiające zatwierdzanie miejsc praktyk wskazanych samodzielnie przez studentów. Analiza dostępnych dokumentów wskazuje, że te procesy są formalnie uregulowane i opierają się na zdefiniowanych kryteriach jakościowych. Centrum Szkoleń i Praktyk Zawodowych (CSPZ) aktywnie współpracuje z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, zapewniając studentom dostęp do szerokiego wachlarza miejsc odbywania praktyk. Współpraca ta opiera się na formalnych umowach z instytucjami partnerskimi, które spełniają kryteria umożliwiające realizację efektów uczenia się. Lista dostępnych miejsc praktyk jest regularnie aktualizowana, co ułatwia studentom wybór odpowiedniego miejsca. Studenci mają możliwość zaproponować własne miejsca odbywania praktyk, co pozwala na większą elastyczność w dostosowaniu praktyk do ich indywidualnych potrzeb i zainteresowań. Miejsca te muszą jednak zostać zatwierdzone przez menadżera praktyk lub opiekuna kierunkowego zgodnie z wcześniej wspomnianymi warunkami.

Program praktyk na kierunku logistyka w Uniwersytecie Łódzkim, nadzór nad ich realizacją oraz osiągnięte efekty uczenia się podlegają systematycznej ocenie, a wyniki tych działań są wykorzystywane w celu doskonalenia programu praktyk. Dokumenty regulacyjne i praktyki organizacyjne wskazują, że uczelnia posiada zdefiniowany system ewaluacji praktyk, obejmujący udział studentów, co umożliwia ciągłe doskonalenie programu i jego realizacji. Głównym narzędziem ewaluacji są: sprawozdania z przebiegu praktyk oraz ankieta oceny praktyk. Ankieta jest cennym narzędziem umożliwiającym ocenę zgodności praktyk z zakładanymi efektami uczenia się oraz zasadami dotyczącymi organizacji, realizacji praktyk.

Ankieta wypełniana przez studentów po odbyciu praktyk zawodowych na kierunku logistyka obejmuje szeroki zakres aspektów związanych z organizacją praktyk, nadzorem oraz ich realizacją. Jej struktura pozwala na ocenę:

- informacji dotyczących praktyk: ocena dostępności, przejrzystości i zrozumiałości zasad organizacji praktyk;
- działalności opiekuna na WES UŁ: obejmuje przekazywanie informacji, dostępność, pomoc w rozwiązywaniu problemów, organizację spotkań oraz doradztwo;
- działalności opiekuna w przedsiębiorstwie: dotyczy przekazywania regulaminów, wprowadzania do struktury organizacyjnej, bieżącego nadzoru i wsparcia w realizacji zadań;
- zadań wykonywanych w ramach praktyk: zgodność z programem, profilem studiów, możliwość zastosowania wiedzy oraz rozwijania umiejętności i kompetencji;
- ogólnej oceny praktyk i pracodawcy: w tym chęci polecenia pracodawcy innym studentom oraz gotowości do podjęcia pracy po zakończeniu studiów.

Ankieta ma potencjał do generowania użytecznych danych, które mogą być wykorzystane w doskonaleniu programu praktyk. Użyteczność ankiety i wykorzystanie jej potencjału warunkowane jest przez systematyczne raportowanie wyników i wprowadzanie na ich podstawie zmian doskonalących programy praktyk i studiów. Wyniki ankiet oraz analiza sprawozdań są wykorzystywane do identyfikowania obszarów wymagających poprawy w programie praktyk. Zebrane informacje są omawiane na zebraniach dydaktycznych oraz posiedzeniach Rady Konsultacyjnej kierunku logistyka, co wpływa na decyzje o modyfikacji programu. Opinie studentów są zestawiane z informacjami od opiekunów praktyk z instytucji zewnętrznych, co pozwala na dwutorowe monitorowanie jakości realizacji praktyk.

Zajęcia na studiach stacjonarnych realizowane są w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 20.00. Zajęcia na studiach niestacjonarnych realizowane są w formie dwudniowych zjazdów, obejmujących soboty i niedziele, na ogół co dwa tygodnie (w soboty i niedziele od 8.00 do 18.40). Organizacja procesu nauczania i uczenia się umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej za pośrednictwem systemu USOS o uzyskanych efektach.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Treści programowe ujęte w sylabusach są co do zasady zgodne z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach, do których kierunek logistyka jest przyporządkowany, uwzględniają wyniki działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach. Są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących programy studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się, jednakże wymagają uszczegółowienia. Studia na kierunku prowadzone są w formie stacjonarnej i niestacjonarnej. Czas trwania studiów pierwszego stopnia, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do

ukończenia studiów oraz niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć są poprawnie oszacowane. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programach studiów pierwszego stopnia łącznie oraz dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia jest zgodna z wymaganiami. Sekwencja grup zajęć, dobór form zajęć oraz proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Program studiów umożliwia wybór zajęć według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Program studiów pierwszego stopnia kierunku logistyka obejmuje zajęcia związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach w wymaganym wymiarze punktów ECTS. W programie studiów ujęto zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego. W programie studiów nie przewidziano zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Stosowane metody kształcenia w czasie zajęć realizowanych z wykorzystaniem platformy Moodle zapewniają studentom kontakt z nauczycielami akademickimi i dostęp do materiałów dydaktycznych oraz osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne, w ich doborze są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Dobór metod kształcenia jest celowy, pozwala na stymulację studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie nauczania oraz umożliwia przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w zakresie dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany. Metody kształcenia umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2. Studenci kierunku logistyka mają prawo do indywidualnej organizacji studiów (IOS) oraz realizacji indywidualnego planu studiów (IPS). Studentom z niepełnosprawnością Uczelnia umożliwia realizację procesu uczenia się z wykorzystaniem dodatkowego, specjalistycznego wsparcia.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć. Treści programowe określone dla praktyk, wymiar praktyk i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk oraz ich liczba umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów, a w przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, osoba sprawująca nadzór nad praktykami zatwierdza to miejsce w oparciu o z góry określone i formalnie przyjęte kryteria jakościowe. Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia uczelni oraz opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają

systematycznej ocenie z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji.

Organizacja procesu nauczania uwzględnia formę studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej.

Stwierdzone nieprawidłowości:

1. Uczelnia przedstawiła Uchwałę Senatu przyjmującą programy studiów kierunku logistyka studia pierwszego stopnia profil ogólnoakademicki bez treści programowych.
2. Przypisanym w programie studiów kierunkowym efektem uczenia się zajęć: zajęcia do wyboru, wykład do wyboru w języku obcym, seminarium licencjackie, *Specjalność LT*, *Specjalność IWDL*, *Specjalność LwP* oraz *Specjalność ZwSD* nie wskazano nazw przedmiotu oraz treści programowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Na kierunku logistyka studia pierwszego stopnia profil ogólnoakademicki prowadzone są użyteczne, projakościowe rozwiązania w zakresie prowadzenia dokumentacji praktyk (studenci odnoszą realizowane zadania do każdego z efektów uczenia się) oraz ewaluacji praktyk – stosowana ankieta zawiera zautomatyzowane moduły o charakterze alertu w sytuacji niskiej oceny praktykodawcy (niechęć do zarekomendowania innym studentom, niechęć do podjęcia pracy w podmiocie). Niskie wyniki powodują uruchomienie procedury hospitacji miejsca praktyk oraz wyjaśnienia przyczyn.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się Uczelni uszczegółowienie treści programowych zajęć w odniesieniu do formy ich prowadzenia.

Zalecenia

1. Zaleca się przyjęcie przez Uczelnię programu studiów pierwszego stopnia kierunku logistyka profil ogólnoakademicki studia stacjonarne i niestacjonarne zgodnego z rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów.
2. Zaleca się Uczelni umieszczenie w programie studiów nazw przedmiotów: zajęcia do wyboru, wykład do wyboru w języku obcym, seminarium licencjackie, *Specjalność LT*, *Specjalność IWDL*, *Specjalność LwP* oraz *Specjalność ZwSD*.
3. Zaleca się wprowadzenie skutecznych działań projakościowych, które zapobiegą powstawaniu zdiagnozowanych nieprawidłowości w przyszłości.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne ujęte w Uchwale Senatu UŁ nr 554 z dn. 23.03.2023 r. w sprawie: zasad przyjęć na pierwszy rok studiów pierwszego stopnia,

drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich w UŁ wraz z liczbą miejsc na poszczególnych kierunkach studiów oraz terminarza rekrutacji na rok akad. 2024/2025, Uchwale Senatu UŁ nr 751 podjętej na 37. roboczym posiedzeniu w dniu 1.06.2020 r. w sprawie: uprawnień laureatów i finalistów olimpiad stopnia centralnego oraz laureatów konkursów w rekrutacji na rok akademicki 2024/2025 są dostępne na stronach Multiportalu Uczelni i WES są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Warunki rekrutacji na studia pierwszego stopnia kierunku logistyka są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów, nie uwzględniają informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu Uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu określone na stronie internetowej Uczelni. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej, ujęte są w regulaminie studiów Uczelni, Uchwale Senatu UŁ nr 507 z dn. 15.06.2015 r. w sprawie zasad, warunków i trybu potwierdzania w Uniwersytecie Łódzkim efektów uczenia się oraz sposobów powoływania i trybu działania komisji weryfikujących efekty uczenia się oraz Zarządzeniu Rektora nr 74 z dn. 12.05.2014 r. w sprawie zasad zaliczania studentom UŁ okresów studiów realizowanych w uczelniach partnerskich pozwalają na ocenę ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów pierwszego stopnia kierunku logistyka.

Zasady i procedury dyplomowania ujęte w regulaminie studiów Uczelni oraz zasadach organizacji egzaminu dyplomowego WES ujętych na stronie internetowej wydziału w zakładce: strefa studenta/prace i egzaminy dyplomowe są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów pierwszego stopnia kierunku logistyka. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, określone w regulaminie studiów Uczelni obejmują bezpośrednią weryfikację efektów uczenia się przez prowadzących, umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością a także zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Zgodnie z regulaminem studiów Uczelni student ma prawo do indywidualnej organizacji studiów (IOS) lub indywidualnego programu studiów (IPS) umożliwiających dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia poprzez, np.: dostosowania normy, terminów i czasu trwania zaliczeń oraz egzaminów, dostosowania procesu kształcenia, doradztwa (Pełnomocnik Dziekana WES UŁ ds. osób z niepełnosprawnościami), obecności na egzaminach i zaliczeniach tłumaczy języka migowego lub asystentów osoby niepełnosprawnej oraz pomocy socjalnej i psychologicznej. Informacje zwrotne dotyczące stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie przekazywane są studentom przez system USOS. Ujęte w regulaminie studiów Uczelni, Zarządzeniu Rektora UŁ nr 8 z dn. 16.03.2023 r. w sprawie: wprowadzenia Procedury Antydyskryminacyjnej i Antymobbingowej w Uniwersytecie Łódzkim, Uchwale nr 6/5b/2023 Rady WES z dn. 6.03.2023 r. w sprawie akceptacji Procedury postępowania w sytuacjach konfliktowych oraz w przypadku zachowań nieetycznych mają charakter sformalizowany. Studenci kierunku logistyka mają możliwość składania skarg i wniosków do Zespołu ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji poprzez pocztę elektroniczną na formularzu będącym załącznikiem do procedury.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowane na platformie elearningowej Moodle gwarantują autoryzowaną identyfikację studenta i bezpieczeństwo danych dotyczących studentów kierunku logistyka, a także umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się ujęte w kartach przedmiotów (egzamin – w formie ustnej, pisemnej; ćwiczenia, laboratoria – kolokwia, referaty, eseje, projekty, raporty, studia przypadku) motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się oraz umożliwiają, uwzględniając specyfikę studiów pierwszego stopnia kierunku logistyka, sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności (ocena publikacji naukowych, w tym wydawanych przez SKN, udziału w konferencjach naukowych, konkursach organizowanych przez SKN oraz otoczenie gospodarcze – TSL). Sformalizowane zasady dotyczące czasu przeznaczanego na weryfikację efektów uczenia się studentów zostały szczegółowo przedstawione w regulaminie studiów Uczelni oraz regulaminie sesji egzaminacyjnej roku akademickiego 2024/2025 WES dostępnych na stronie internetowej Uczelni, w zakładce strefa studenta. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się umożliwiają sprawdzenie oceny opanowania języka obcego (prace pisemne i ustne, zaliczenie końcowe – Wydziałowy egzamin programowy) na poziomie B2 według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego na studiach pierwszego stopnia, w tym języka specjalistycznego. Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych potwierdzają ich osiągnięcie, a także są monitorowane poprzez badanie losów zawodowych absolwenta (BLZA) oraz ogólnopolski system monitorowania ekonomicznych losów absolwentów szkół wyższych (ELA). Wnioski i rekomendacje z BLZA i ELA dotyczące analizy pozycji absolwentów na rynku pracy i kierunków dalszej ich edukacji są przekazywane pracownikom odpowiedzialnym za organizację i przebieg procesu kształcenia kierunku logistyka. Studenci kierunku logistyka są: członkami zespołów badawczych, autorami/współautorami publikacji naukowych i uczestnikami konferencji naukowych w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia pierwszego stopnia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się na kierunku. Zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów, nie uwzględniają informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji i potwierdzania efektów uczenia się. Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym

w uczelni zagranicznej zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności. Zasady i procedury dyplomowania są trafne i specyficzne. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania umożliwiają równe traktowanie studentów, dostosowane do potrzeb studentów z niepełnosprawnością, zapewniają bezstronność, rzetelność, przejrzystość i porównywalność ocen. Zasady weryfikacji i oceny ujęte w kartach przedmiotu (sylabusach), wyniki egzaminów i zaliczeń oraz prace zaliczeniowe są udostępniane studentom na każdym etapie studiów. Zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem są stosowane. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania zapewniają skuteczną ich weryfikację i ocenę, umożliwiają sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności oraz opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2. Ocena efektów uczenia się i ich przydatności na rynku pracy jest prowadzona na podstawie ankiety losów absolwentów oraz w systemie ELA. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów, a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań wskazuje, że są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany. Studenci są członkami zespołów badawczych, współautorami, autorami publikacji naukowych, organizatorami i uczestnikami konferencji naukowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie dotyczy.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się uwzględnienie w warunkach rekrutacji informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu Uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

Zalecenia

Nie dotyczy.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zajęcia na kierunku logistyka (studia stacjonarne i niestacjonarne, pierwszego stopnia) prowadzi 79 pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych, w tym: 2 profesorów, 15 doktorów habilitowanych, 57 doktorów oraz 5 magistrów. Wymienieni pracownicy są zatrudnieni w Uniwersytecie Łódzkim na podstawowym miejscu pracy. Relacja liczebności kadry w stosunku do liczby studentów wynosi 1:9 i zapewnia prawidłową realizację zajęć. W grupie profesorów i doktorów habilitowanych dyscyplinę ekonomia i finanse reprezentuje 14 pracowników oraz nauki socjologiczne - jedna osoba. Dwie osoby ze stopniem doktora habilitowanego reprezentują dwie dyscypliny, tj. ekonomię i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości (1 osoba), a także ekonomię i finanse oraz geografię społeczno-ekonomiczną i gospodarkę przestrzenną (1 osoba). W grupie doktorów

najliczniejszą grupę stanowią pracownicy reprezentujący dyscyplinę ekonomia i finanse (47 osób), nauki socjologiczne (3 osoby), zaś 1 osoba legitymuje się dorobkiem naukowym w dyscyplinie informatyka techniczna i telekomunikacja. Dziewięć osób ze stopniem doktora reprezentuje dwie dyscypliny, tj. ekonomię i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości (6 osób), a także ekonomię i finanse oraz geografię społeczno-ekonomiczną i gospodarkę przestrzenną. Czterech pracowników z grupy magistrów uczestniczy w badaniach naukowych w dyscyplinie ekonomia i finanse. Dodatkowo zajęcia prowadzi sześciu pracowników dydaktycznych, w tym 5 osób posiada stopień doktora i jedna tytuł zawodowy magistra, posiadające dorobek naukowy i dydaktyczny związany z ocenianym kierunkiem studiów. Zajęcia z języków obcych są prowadzone przez kadrę lektorów z wykształceniem filologicznym ze Studium Języków Obcych Uniwersytetu Łódzkiego.

Kadra badawczo-dydaktyczna i dydaktyczna posiada odpowiednio zróżnicowany dorobek publikacyjny, zarówno o charakterze naukowym, jak i dydaktycznym. Dorobek naukowy wykładowców mieści się głównie w dziedzinie nauk społecznych, zwłaszcza w dyscyplinach: ekonomia i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości. Obszary zainteresowań badawczych pracowników odpowiadają zajęciom, nad którymi sprawują opiekę merytoryczną. Wielu pracowników posiada także doświadczenie zawodowe, poparte pracą w instytucjach centralnych, radach nadzorczych przedsiębiorstw, przedsiębiorstwach logistycznych, w tym na stanowiskach menedżerskich, a także prowadzeniem własnej działalności gospodarczej. Pozwala to na znaczące poszerzenie obszarów wiedzy i umiejętności przekazywanych studentom oraz ich zastosowań w praktyce.

Za obsadę poszczególnych zajęć odpowiadają dyrektorzy instytutów, biorąc pod uwagę przede wszystkim zainteresowania naukowe, dorobek dydaktyczny oraz doświadczenie zawodowe pracowników. W celu zapewnienia właściwej specjalizacji badawczej z treściami wykładanymi na zajęciach Dyrektor Instytutu Logistyki i Informatyki przydziela zajęcia pracownikom w porozumieniu z Kierownikami Katedr, odpowiadającymi za kwestie badawcze. Dodatkowo, w każdej Katedrze wchodzącej w skład Instytutu Logistyki i Informatyki wyznaczony jest koordynator ds. dydaktyki, który odpowiada za nadzór nad poprawnością obsady zajęć oraz zapewnienie, że wszystkie przedmioty są prowadzone przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach i kompetencjach. Koordynatorzy dbają również o to, aby harmonogram zajęć był dostosowany do możliwości kadry, uwzględniając przy tym obciążenie godzinowe oraz plany poszczególnych pracowników związane z ich szkoleniami oraz rozwojem naukowym (np. uczestnictwem w konferencjach, kierowaniem projektami, czy planowanymi wyjazdami za granicę w ramach programów mobilnościowych).

Seminaria dyplomowe na studiach pierwszego stopnia prowadzone są przez pracowników, posiadających co najmniej stopień doktora habilitowanego oraz - za zgodą Rady Wydziału - przez doktorów, którzy uzyskali stopień co najmniej 5 lat wcześniej.

Potwierdzony dorobek naukowy nauczycieli w zakresie prowadzonych prac naukowo-badawczych, publikacji oraz realizowanych projektów naukowo-badawczych jest bezpośrednio związany z realizowanymi zajęciami. Dotyczy on tematyki e-commerce, transportu, wielokryterialnych systemów podejmowania decyzji w logistyce, metod statystycznych i ekonometrycznych, prognozowania i wielu innych. Pracownicy posiadają często doświadczenie zawodowe w zakresie wykładanych treści, a także wieloletnie doświadczenie dydaktyczne i organizacyjne w Uczelni. Większość kadry pracuje w Uniwersytecie Łódzkim od wielu lat, realizując badania naukowe, w tym projekty pozyskiwane w formie grantów, publikując podręczniki i materiały dydaktyczne, a także zajmując się innymi formami współpracy ze studentami. Gwarantuje to właściwe przygotowanie studentów do prowadzenia badań

naukowych. Większość nauczycieli akademickich jest przygotowana do prowadzenia zajęć w językach obcych. Na podstawie informacji przedstawionych w raporcie samooceny, udostępnionych w trakcie wizytacji dokumentów oraz udzielonych przez pracowników Uczelni wyjaśnień i informacji sformułować można pozytywną ocenę dotyczącą liczebności oraz struktury kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Liczebność oraz struktura kwalifikacji kadry nauczycieli akademickich umożliwiają prawidłową realizację zajęć oraz pełne osiągnięcie zakładanych celów i efektów uczenia się.

Obsada zajęć jest prawidłowa, zaś kompetencje wymagane do prowadzenia poszczególnych zajęć są w całości pokryte przez doświadczenie i kwalifikacje kadry prowadzącej zajęcia. Dotyczy to wykładów, ćwiczeń, konwersatoriów, laboratoriów, a także seminariów dyplomowych, przygotowujących do prowadzenia badań naukowych. Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni, jako podstawowym miejscu pracy, jest zgodne z obowiązującymi wymaganiami. Nauczyciele są przeszkoleni w zakresie wykorzystywania platform Moodle, Ms Teams i innych, które wspomagają nauczanie w wersji zdalnej. Analiza stanu faktycznego wykazała, że pracownicy mają stworzone możliwości poszerzania wiedzy zarówno z zakresu znajomości języka obcego, metod badawczych oraz dydaktycznych. W latach 2018-2024 pracownicy WES skorzystali z 421 kursów i szkoleń, w tym w szczególności z technologicznych narzędzi wspomagania procesu dydaktycznego (głównie Moodle), metod aktywizujących studentów, form wsparcia studentów z niepełnosprawnościami, komunikacji ze studentami, baz danych oferowanych przez Główny Urząd Statystyczny, i wielu innych.

Władze Uczelni oraz Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego wspierają działania pracowników na rzecz ich awansu zawodowego. Wsparcie to obejmuje m.in. finansowanie publikacji i konferencji naukowych, udzielanie urlopów i staży naukowych, organizację seminariów i konferencji naukowych, itp. Duży nacisk jest położony na rozwój naukowy zatrudnionych pracowników. W efekcie realizowanej polityki kadrowej wielu nauczycieli akademickich zatrudnionych na WES uzyskało kolejne tytuły i stopnie naukowe. W latach 2019-2024 miało miejsce 15 postępowań awansowych – 1 nominacja profesorska, 6 postępowań habilitacyjnych oraz 8 nadań stopnia doktora. Nauczyciele akademicy publikują podręczniki, uczestniczą w modyfikacji programów studiów, a także współpracują z podmiotami otoczenia zewnętrznego w celu uatrakcyjnienia i zaktualizowania procesu kształcenia. Do współpracy w badaniach naukowych zapraszani są także studenci.

Władze Wydziału prowadzą politykę kadrową, w której uwzględniane są zasoby i potrzeby Wydziału, szczególnie w zakresie podwyższania jakości kształcenia. Dużą wagę w procesie rekrutacji nowych pracowników przywiązuje się do posiadanych przez kandydata kompetencji dydaktycznych, w tym umiejętności językowych, które pozwalają na prowadzenie zajęć w językach obcych. Na WES obowiązuje przyjęty na poziomie Uczelni system ocen pracowniczych. Wydziałowa Komisja Oceniająca, działająca pod kierunkiem Dziekana Wydziału dokonuje oceny osiągnięć pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych. Zgodnie z Ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, ocena ta obejmuje, zależnie od rodzaju stanowiska, działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną. Działalność dydaktyczna jest oceniana z wykorzystaniem hospitacji zajęć oraz ankiet studenckich. Z hospitacji zajęć sporządzony jest protokół oceny, stanowiącej jedno z kryteriów zatrudnienia na kolejny okres. W każdym semestrze przeprowadzana jest przez studentów ewaluacja zajęć prowadzonych przez pracowników naukowo-dydaktycznych i dydaktycznych. Zbiorcze wyniki studenckich ankiet służą do monitorowania procesu dydaktycznego. W przypadku, gdy w odniesieniu

do danego pracownika ocena nie jest pozytywna, Władze WES podejmują działania korygujące (rozmowa dyscyplinująca z pracownikiem, rozmowa z przełożonym pracownikiem).

Uczelnia wprowadziła szereg narzędzi o charakterze motywacyjnym mając na względzie podwyższanie jakości wyników naukowych i dydaktycznych. Są to m.in.: nagrody Rektora Uniwersytetu; dodatki za opublikowanie artykułu w wysoko punktowanym czasopiśmie; dofinansowanie trybu otwartego dostępu do artykułów w czasopiśmie z listy JCR i do monografii naukowych; dofinansowanie udziału w projektach międzynarodowych i w konferencjach zagranicznych; wyjazdy w ramach programów wymiany międzynarodowej i wiele innych.

Na Uniwersytecie Łódzkim zostały wdrożone zalecenia Komisji Europejskiej, dotyczące zasad zatrudniania naukowców i warunków pracy na stanowiskach naukowych oraz rozwiązywania konfliktów. Uczelnia, w drodze Zarządzenia Rektora UŁ, wprowadziła procedurę antydyskryminacyjną i antymobbingową. W ramach procedury wskazano także organy odpowiedzialne za jej realizację, w postaci: Koordynatora ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji i Mobbingowi, Zespołu ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji oraz Komisji Antymobbingowej. Zasady sformułowane w tej procedurze pozwalają rozwiązać szereg potencjalnych problemów.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zajęcia na kierunku logistyka, studia I stopnia, prowadzi 79 pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych, posiadających dorobek naukowy w dyscyplinach do których przypisano oceniany kierunek. Kadra badawczo-dydaktyczna i dydaktyczna posiada odpowiednio zróżnicowany dorobek publikacyjny, zarówno o charakterze naukowym, jak i dydaktycznym, związany z realizowanymi zajęciami. Liczebność oraz struktura kwalifikacji kadry nauczycieli akademickich umożliwiają prawidłową realizację zajęć oraz pełne osiągnięcie przez studentów zakładanych celów i efektów uczenia się. Obsada zajęć jest prawidłowa, zaś kompetencje wymagane do prowadzenia poszczególnych zajęć są w całości pokryte przez doświadczenie i kwalifikacje kadry prowadzącej zajęcia. Władze Uczelni oraz Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego wspierają działania pracowników na rzecz ich awansu zawodowego, a także prowadzą politykę kadrową, w której uwzględniane są zasoby i potrzeby Wydziału, szczególnie w zakresie podwyższania jakości kształcenia. Uczelnia wprowadziła szereg narzędzi o charakterze motywacyjnym mając na względzie podwyższanie jakości wyników naukowych i dydaktycznych. Na Uniwersytecie Łódzkim wdrożone zostały zasady polityki antydyskryminacyjnej i antymobbingowej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie dotyczy.

Rekomendacje

Nie dotyczy.

Zalecenia

Nie dotyczy.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wydział Ekonomiczno-Socjologiczny prowadzi działalność na terenie nowoczesnego kampusu zlokalizowanego w centrum Łodzi. Wszystkie budynki tworzą spójny kompleks o łącznej powierzchni 25 890m², z czego 15 502m² to powierzchnia użytkowa, wykorzystywana do realizacji działalności dydaktycznej, naukowej i administracyjnej. Wydział jest usytuowany w pobliżu dworca kolejowego, licznych przystanków komunikacji miejskiej oraz stacji rowerów miejskich. W trosce o potrzeby wszystkich użytkowników kampusu przewidziano miejsca parkingowe dla samochodów, w tym 5 miejsc parkingowych dedykowanych jest osobom z niepełnosprawnościami oraz 64 miejsca rowerowe. Ponadto, odpowiednio przystosowane przestrzenie umożliwiają łatwy dostęp osobom o ograniczonej mobilności.

Baza dydaktyczna Wydziału obejmuje 82 nowoczesne pomieszczenia, na które składają się: 3 aule wykładowe (w tym główna na 400 miejsc), 49 multimedialnych sal wykładowych, 17 pracowni komputerowych, 9 sal seminaryjnych, pracownia do badań fokusowych, studio nagrań, 2 sale do prowadzenia zdalnych seminariów, sale do cichej nauki oraz sala Rady Wydziału. Dodatkowo, w Centrum Rozwoju Wydziału urządzono nowoczesne studio nagrań, które wspiera pracowników dydaktycznych w tworzeniu materiałów audiowizualnych i prowadzeniu transmisji na żywo. W salach komputerowych dostępnych jest łącznie 327 komputerów. Utworzono portal informacyjny dla pracowników i studentów, gdzie można sprawdzić jakie oprogramowanie jest zainstalowane w poszczególnych pracowniach komputerowych.

Studenckie koła naukowe, organizacje oraz Rady Samorządów Studenckich i Doktoranckich mają do dyspozycji 12 pomieszczeń, sprzyjających działalności naukowej i integracji społeczności akademickiej. Wydział posiada także rozwiniętą bazę gastronomiczną oraz siedem pokoi socjalnych, z pełnym wyposażeniem.

Władze Wydziału dbają o potrzeby osób z niepełnosprawnościami, oferując liczne udogodnienia, takie jak windy zewnętrzne i wewnętrzne, podjazdy oraz pętle indukcyjne w aulach, umożliwiające osobom słabosłyszącym lepszy odbiór dźwięku. Na terenie kampusu znajdują się również dostosowane sanitariaty. Wydział prowadzi dalsze prace mające na celu rozwój wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami, w tym wyposażenie kolejnych sal w przenośne pętle indukcyjne oraz sprzęty dla osób niewidomych, słabowidzących i z niepełnosprawnościami ruchowymi.

Studenci i pracownicy WES mają dostęp do bezprzewodowego Internetu w całym kampusie, a pracownicy dodatkowo mogą korzystać z sieci intranetowej. Dostępne są następujące sieci: sieć EKSOE dla pracowników wydziału oraz sieć eduroam dla pracowników UŁ, studentów i doktorantów UŁ oraz gości spoza wydziału. Studenci kierunku logistyka mogą korzystać z Internetu w akademikach, a także z sal do nauki poza godzinami zajęć.

Studenci oraz pracownicy mają możliwość korzystania z biblioteki uniwersyteckiej oraz wydziałowej. Biblioteka Uniwersytetu Łódzkiego zajmuje przestronny budynek, oferując czytelnikom trzy czytelnie

oraz czteropiętrową strefę wolnego dostępu, wyposażoną w 460 miejsc, w tym 51 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu. Użytkownicy mogą korzystać z sieci Wi-Fi, trzech samoobsługowych skanerów, jedenastu pokoi do pracy indywidualnej i grupowej, a także pięciu sal seminaryjno-konferencyjnych, wyposażonych w komputery i sprzęt audio-wideo. Biblioteka dysponuje również książkomatem, stanowiskami do samodzielnego wypożyczania, wrzutnią do zwrotu książek oraz katalogami i multiwyszukiwarką. Księgozbiór BUŁ w formie tradycyjnej liczy około 2,5 mln jednostek, z czego 260 tys. znajduje się w strefie wolnego dostępu. Biblioteka zapewnia dostęp do 125 licencjonowanych baz danych, dostępnych przez serwer Proxy, obejmujących 89 444 książki elektroniczne i 13 483 tytuły czasopism. Posiada również własne bazy: Repozytorium UŁ (26 952 jednostki) oraz Bibliotekę Cyfrową UŁ (79 685 jednostek). Zbiory biblioteki mają uniwersalny charakter i obejmują publikacje z różnych dziedzin wiedzy, ze szczególnym uwzględnieniem dyscyplin reprezentowanych na Uniwersytecie Łódzkim, w tym ekonomii i finansów oraz nauk o zarządzaniu i jakości. Biblioteka jest czynna przez cały tydzień: od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-20:00, a w niedzielę od 9:00 do 14:00.

Biblioteka Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego składa się z wypożyczalni i czytelnicy. Czytelnia oferuje 31 miejsc przeznaczonych do nauki, 23 stanowiska komputerowe z dostępem do elektronicznych baz naukowych, w tym dwa stanowiska dostosowane do pracy w języku angielskim oraz jedno stanowisko do pracy dla osób z niepełnosprawnościami narządów wzroku, słuchu oraz ograniczoną sprawnością ruchu. Księgozbiór biblioteki liczy ponad 92,6 tys. książek oraz 377 tytułów czasopism. Wszystkie zbiory są wprowadzone do systemu „Symphony”, co umożliwia zamawianie książek online. Biblioteka oferuje zarówno tradycyjne, jak i elektroniczne zasoby, w tym czasopisma drukowane i online oraz dostęp do wielu naukowych baz danych. Biblioteka wydziałowa regularnie aktualizuje swoje zbiory, dostosowując je do specjalizacji reprezentowanych na Wydziale, zarówno w formie tradycyjnej, jak i cyfrowej. W odpowiedzi na potrzeby studentów zagranicznych, zasoby w języku angielskim są systematycznie rozszerzane w miarę dostępnych funduszy. Aby ułatwić korzystanie z biblioteki zamontowano książkomat oraz wrzutnię, które są dostępne codziennie w godzinach 7:00-21:00.

Ponadto w Sali T9 ((Dis)abilityLab) znajduje się stanowisko komputerowe dla osób z niepełnosprawnością ruchu i wzroku, z którego studenci mogą mieć dostęp do e-zasobów i katalogu Biblioteki. Stanowisko jest bogato wyposażone w technologie asystujące (sprzęty oraz programy komputerowe). Są to m.in. biurko o regulowanej elektrycznie wysokości, trackball, różnego rodzaju specjalistyczne klawiatury z nakładkami dla osób mających trudności z czynnościami manualnymi, programy powiększające i udźwiękowiające, linijka brajlowska, przetwarzająca tekst z ekranu na alfabet Braille’a. Na wniosek studenta stanowisko komputerowe dla osób z niepełnosprawnością ruchu i wzroku, wyposażone w technologie asystujące, może zostać przeniesione do pomieszczeń biblioteki.

Pracownicy i studenci kierunku logistyka mają dostęp do czasopism w wersji drukowanej jak i elektronicznej. Czasopisma w wersji drukowanej zostały zgromadzone w ramach darów i wymiany. Są to między innymi tytuły: Studia Ekonomiczne: zeszyty naukowe UE w Katowicach, Wiadomości Statystyczne, Rocznik Statystyczny RP, Rocznik Statystyczny Przemysłu, Biuletyn Statystyczny, Ekonometria: zastosowanie metod ilościowych AE im. Oskara Langego we Wrocławiu, Przegląd Statystyczny, Rocznik Statystyczny Województwa, Statystyka Łodzi. Dodatkowo czytelnicy mają dostęp do ok. 140 tytułów czasopism online, jak np.: Central European Journal of Economic Modelling and Econometrics, Accounting Technology, Economic Computation & Economics Cybernetics Studies &

Research, Statistics. A Journal of Theoretical and Applied Statistics, Journal of Survey Statistics and Methodology, Statistics in Transition. New Series, Przegląd Statystyczny, European Journal of Operational Research oraz Transport Problems. Ogólnie, Biblioteka Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego zapewnia dostęp do 20 baz pełnotekstowych, takich jak: Academic Search Ultimate, Business Source Ultimate, E-Book Source Ultimate, Cambridge Journal, CEOL, Directory of Open Access Books (DOAB), Directory of Open Access Journals (DOAJ), Emerald, EMIS i Ibuk Libra.

Pozycje zwarte, książki z zakresu logistyki znajdują się zarówno w wolnym dostępie, jak i w magazynie. Dodatkowo są one dostępne online. Zasoby biblioteczne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Dodatkowo zasoby biblioteczne obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania oraz liczby studentów.

Czytelnicy mogą zgłaszać zapotrzebowanie na nowe książki poprzez formularze dostępne na stronach bibliotek. Biblioteka corocznie organizuje szkolenia biblioteczne online dla studentów UŁ. Dodatkowo, Biblioteka WES oferuje szkolenia dostosowane do indywidualnych potrzeb pracowników i studentów, na przykład dla seminariów dyplomowych, realizujących prace licencjackie.

Wszyscy członkowie społeczności wydziału korzystają z systemu USOS, który służy do zarządzania tokiem studiów. System ten jest rozszerzony o platformę USOSweb, która stanowi główny interfejs dla wykładowców i studentów (dostępna również w wersji mobilnej). Każdy student i pracownik otrzymuje uczelniane konto e-mail w domenie uni.lodz.pl lub edu.uni.lodz.pl, które umożliwia m.in. korzystanie z wydziałowego Wi-Fi. Dzięki umowie licencyjnej z firmą Microsoft, wszyscy mają dostęp do pakietu MS Office 365 (z możliwością instalacji na prywatnych urządzeniach) oraz do programu Azure Dev Tools for Teaching w chmurze. Komunikacja między studentami a wykładowcami, a także zajęcia zdalne, odbywają się głównie za pośrednictwem MS Teams. Uniwersytet korzysta także z platformy e-learningowej e-Campus opartej na środowisku Moodle, która wspiera prowadzenie kursów, szkoleń i testów, takich jak obowiązkowe szkolenia BHP, biblioteczne, z prawa autorskiego oraz testy diagnostyczne z języków obcych. Podczas zagrożenia epidemicznego COVID-19 zajęcia prowadzone były zdalnie, a po jego ustaniu nadal stosowana jest forma blended learning.

Wydział zapewnia dostęp do specjalistycznego oprogramowania, które wspiera proces kształcenia i nabywanie umiejętności praktycznych. Lista aktualnie znajdującego się oprogramowania w salach dydaktycznych jest udostępniona jako plik w chmurze, co pozwala na jego bieżące aktualizowanie. Analiza stanu faktycznego wykazała, że Wydział zapewnia dostęp do licencjonowanego oprogramowania Microsoft Office, systemu operacyjnego Windows, środowiska programistycznego Visual Studio, serwera baz danych SQL Server, Machine Learning Server, Microsoft R Server, Visio Professional, Access; PS Imago (SPSS) i Statistica. W trakcie zajęć wykorzystywane jest oprogramowanie specjalistyczne, właściwe dla zastosowań w logistyce. W ramach zajęć *giełdy transportowe* studenci kierunku logistyka realizują zlecone zadania oraz projekty problemowe, w formie opisowej i prezentacji poddawanych dyskusji za pomocą platform TransEdu. Zaliczenie przedmiotu prowadzone jest z wykorzystaniem certyfikowanych Egzaminów Wirtualnej Akademii TransEdu. Z kolei podczas zajęć *zintegrowane systemy informatyczne w logistyce* studenci kierunku mają możliwość zapoznania się z nowoczesnym oprogramowaniem służącym do zarządzania w przedsiębiorstwach na podstawie zadań do wykonania z systemie Comarch ERP.

Wykorzystywane w procesie nauczania specjalistyczne oprogramowanie jest sprawne, nowoczesne, adekwatne do standardów aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Uczelnia przedstawiła dokumentację w zakresie wyposażenia technicznego sal, liczby stanowisk badawczych, komputerowych, jak również liczby licencji na specjalistyczne oprogramowanie, które są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów.

Stworzone i utrzymywane warunki infrastrukturalne w tym dostęp do specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów, dla funkcjonowania kierunku umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć.

Potrzeby związane z doskonaleniem bazy dydaktycznej i naukowej Wydziału oraz jej dostosowaniem do zmieniających się oczekiwań użytkowników są systematycznie monitorowane na bieżąco przez pracowników Centrum Administracyjno-Technicznego Wydziału (są to głównie przeglądy techniczne) oraz raz w roku poprzez ankiety przeprowadzane w ramach badania „EkSoc – tu studiuje”, realizowanego przez Centrum Kształcenia Wydziału. Coroczna weryfikacja adekwatności zasobów bibliotecznych odbywa się we współpracy z koordynatorami kierunków, a okresowe przeglądy przeprowadza Rada Konsultacyjna. Bezpieczeństwo pracy z infrastrukturą techniczną UŁ oraz procedury w przypadku awarii są regulowane przez Zarządzenie Rektora UŁ nr 84 z dn. 25.06.2019 r. Potrzeby studentów i pracowników są realizowane również dzięki partycypacyjnemu modelowi zarządzania przestrzenią, w formie studenckiego budżetu obywatelskiego.

Rozwój infrastruktury jest uzależniony od bieżących potrzeb studentów i pracowników. Monitorowanie potrzeb odbywa się poprzez cykliczne badania opinii społeczności Wydziału - studentów i pracowników, prowadzonych przez Sekcję ds. Oferty Dydaktycznej i Jakości Kształcenia. Wnioski płynące z ww. badań stanowią bardzo ważne wskazówki w podejmowaniu decyzji o nowych przedsięwzięciach, czy modernizacjach wydziałowej infrastruktury.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki infrastrukturalne odpowiadają rzeczywistym potrzebom kierunku na profilu ogólnoakademickim, są adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej lub zawodowej, a także umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej. Uwzględniają także szczególne potrzeby studentów z niepełnosprawnościami. Pomieszczenia dydaktyczne obejmują aule, pracownie multimedialne, studio nagrań, pracownie komputerowe, sale do cichej nauki, sale seminaryjne i wykładowe. Studenci mają zapewniony dostęp do Internetu. Wykorzystywane w procesie nauczania specjalistyczne oprogramowanie jest sprawne, nowoczesne i dostosowane do działalności naukowej

oraz umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Zasoby biblioteczne są zgodne z potrzebami procesu nauczania, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Pracownicy i studenci uczestniczą w procesie ewaluacji infrastruktury, a ich opinie są podstawą działań doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie dotyczy.

Rekomendacje

Nie dotyczy.

Zalecenia

Nie dotyczy.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Rodzaj, zakres i zasięg współpracy Uniwersytetu Łódzkiego z otoczeniem społeczno-gospodarczym na kierunku logistyka są zgodne zarówno z dyscyplinami, do których przyporządkowany jest kierunek, jak i z celami kształcenia oraz oczekiwaniami rynku pracy. Na ten fakt wskazują liczne działania podejmowane przez uczelnię we współpracy z partnerami biznesowymi, które wprost nawiązują do praktycznych wyzwań logistyki związanej z ekonomią i finansami oraz naukami o zarządzaniu i jakości.

Współpraca z pracodawcami z branż związanych ze spedycją, magazynowaniem, transportem, handlem międzynarodowym przejawia się w różnych formach. Podstawową formą jest organizacja praktyk zawodowych, których programy są powiązane z aktualnymi potrzebami branży. Wnioski ze spotkań z przedstawicielami OSG wskazują, że programy praktyk są opracowywane z partnerami z uwzględnieniem zarówno efektów uczenia się, jak i profilu działalności podmiotów przyjmujących studentów na praktyki, a także charakteru stanowisk. Innymi przykładami są konsultacje programowe z interesariuszami zewnętrznymi oraz wdrożenie treści programowych opartych na aktualnych wyzwaniach praktyki zawodowej w logistyce.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym ma charakter systematyczny. Uczelnia współpracuje m.in. z Radą Konsultacyjną, która składa się z przedstawicieli branży TSL, kadry akademickiej i studentów. Rada Biznesu (RB) wspiera koordynację współpracy, promuje inicjatywy edukacyjne, badawcze i biznesowe oraz umożliwia dostęp do szkoleń, praktyk i staży. Regularne spotkania i konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi pomagają w ocenie jakości programu i jego doskonaleniu.

Ponadto współpraca Uniwersytetu Łódzkiego z otoczeniem społeczno-gospodarczym na kierunku logistyka przejawia się w innych formach, takich jak:

- wizyty studyjne i warsztaty – regularne wizyty w podmiotach partnerskich umożliwiają studentom obserwację procesów w różnych porach dnia, nawet nocą, co jest kluczowe dla pełnego zrozumienia specyfiki branży. Warsztaty i webinary prowadzone przez praktyków, jak np. zajęcia z giełd transportowych organizowane pogłębiają wiedzę praktyczną i teoretyczną studentów;
- udział praktyków w dydaktyce – przedstawiciele firm aktywnie uczestniczą w prowadzeniu zajęć, weryfikacji efektów uczenia się i konsultacjach programowych. Wspiera to analizę potrzeb rynku pracy i uwzględnienie ich w projektowaniu programów studiów;
- projekty badawcze i wdrożeniowe – Uniwersytet angażuje partnerów w realizację innowacyjnych projektów, takich jak Science Hub czy konkursy startupowe. Współpraca ta wzmacnia umiejętności badawcze studentów, ale również pozwala na rozwój ich kompetencji przedsiębiorczych;
- analiza rynku pracy i losów absolwentów – uczelnia regularnie zbiera opinie od studentów i pracodawców na temat realizowanych praktyk oraz monitoruje losy absolwentów. Dane te są wykorzystywane do bieżącego doskonalenia programu studiów, co podkreśla adekwatność współpracy do celów kształcenia.

Rezultaty współpracy są włączane w procesy doskonalenia programu studiów, co przejawia się m.in. we wprowadzaniu nowych form współpracy (np. projekty badawcze, certyfikacje zawodowe, np. PS IMAGO, szkolenia GUS), dostosowywaniu treści programowych do zmieniających się wymagań rynku pracy.

Zapewnienie ciągłości współpracy w warunkach ograniczeń funkcjonowania uczelni polegało na wdrożeniu rozwiązań umożliwiających kontynuowanie współpracy z interesariuszami podczas okresów ograniczonego funkcjonowania. Spotkania Rady Konsultacyjnej oraz udział praktyków w zajęciach zostały przeniesione na platformy online, co pozwoliło na utrzymanie ciągłości współpracy. Webinaria tematyczne organizowane przez partnerów biznesowych, umożliwiające dyskusję o kluczowych kompetencjach zawodowych w dynamicznie zmieniającym się środowisku.

Uniwersytet Łódzki wdrożył systematyczne przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, które mają istotny wpływ na rozwój programu studiów na kierunku logistyka. Na ten fakt wskazują m.in. działania Rady Konsultacyjnej, która regularnie ocenia jakość współpracy i rekomenduje zmiany w programie. Centrum Szkoleń i Praktyk Zawodowych (CSiPZ) analizuje praktyki zawodowe, zbierając opinie od studentów i pracodawców. Dane te służą ocenie jakości współpracy oraz jej wpływu na realizację efektów uczenia się. Ewaluacja prowadzonej współpracy jest prowadzona poprzez:

- ocenę instytucji współpracujących polegającą na weryfikacji partnerów biznesowych na podstawie ankiet i sprawozdań z praktyk. Jeśli współpraca z daną firmą nie spełnia oczekiwań, jest ona zastępowana bardziej adekwatnymi podmiotami. Na kierunku prowadzone ankiety oceny praktyk zawierają alerty wskazujące podmioty, w przypadku których studenci ocenili nisko swoją gotowość do polecenia miejsca praktyk innym studentom oraz chęć podjęcia pracy w danym podmiocie;
- wpływ na program studiów – ocenie podlega zaangażowanie i wpływ współpracy z partnerami na modyfikacji treści programowych, rozwijanie nowych form współpracy oraz wspieranie dostosowania programu do potrzeb rynku pracy. Przykładem wpływu jest wzmocnienie zagadnień z zakresu rozwijania kompetencji komunikacyjnych;

- losy absolwentów – analiza losów absolwentów w oparciu o dane z systemu ELA oraz na podstawie wniosków ze spotkań z absolwentami pozwala ocenić, czy program studiów oraz współpraca z otoczeniem społecznym skutecznie przygotowują studentów do pracy zawodowej.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny dyscyplinami, do których kierunku jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona systematycznie i przybiera zróżnicowane formy (np. organizacji praktyk, staży, wizyt studyjnych, realizacji prac etapowych i dyplomowych opartych o realne dane i informacje historyczne oraz case studies wynikające z doświadczeń zawodowych prowadzących i/lub studentów, udział przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w prowadzeniu zajęć lub gościnnych wykładów, certyfikacji, analiz potrzeb rynku pracy i losów absolwentów kierunku, itp.), adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Zapewniony jest udział interesariuszy zewnętrznych, w tym pracodawców w różnych formach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów a także był zapewniony w warunkach ich nieobecności wynikającej z czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni.

Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie dotyczy.

Rekomendacje

Nie dotyczy.

Zalecenia

Nie dotyczy.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym realizuje się strategię umiędzynarodowienia, polegającą na tworzeniu warunków rozwoju i zwiększenia międzynarodowej aktywności studentów i pracowników. Realizowane formy i zakres umiędzynarodowienia na kierunku uwzględniają koncepcję i cele kształcenia oraz stwarzają możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności studentów i nauczycieli akademickich. Instytuty odpowiedzialne za kierunek ustawicznie dążą do dostosowywania programu studiów do standardów międzynarodowych.

Istotnym elementem budowania umiędzynarodowienia kształcenia jest wzmacnianie kompetencji językowych studentów i nauczycieli akademickich. Rozwój kompetencji językowych studentów obejmuje przede wszystkim lektoraty w językach obcych, konwersatoria do wyboru w języku angielskim, zajęcia do wyboru w języku obcym oraz wykorzystywanie w ramach literatury podstawowej i/lub uzupełniającej materiałów źródłowych w języku angielskim. Wzmacnianie kompetencji językowych studentów zostało uregulowane Uchwałą Senatu UŁ nr 206 z dn. 18.06.2021 r. w sprawie: zasad osiągania przez studentów Uniwersytetu Łódzkiego efektów uczenia się w zakresie znajomości i umiejętności posługiwania się nowożytnym językiem obcym. Na studiach pierwszego stopnia absolwent osiąga poziom B2 ESKOJ. Ewaluacja etapowych efektów uczenia się obejmuje testy, prace pisemne i ustne, a końcowych efektów uczenia się – wydziałowy egzamin programowy.

Ponadto oprócz zajęć kształcenia w zakresie znajomości języka obcego są też obowiązkowe konwersatoria i wykłady do wyboru w języku obcym. Konwersatoria w języku angielskim odbywają się od roku akademickiego 2023/2024 w wymiarze 28 godzin na studiach stacjonarnych i 18 godzin na studiach niestacjonarnych w semestrze czwartym. Literatura polecana w ramach kursów uwzględnia pozycje anglojęzyczne. Współprowadzącymi przedmiot mogą być wykładowcy z zagranicy, np. w ramach „Eksoc Fellowship Programme”.

Zajęcia i wykłady do wyboru w języku obcym są obowiązkowe do zaliczenia w toku studiów, które są wyszczególnione w planie studiów jako: wykłady do wyboru w języku obcym na studiach stacjonarnych na IV semestrze (28 h), V semestrze (28 h) i VI semestrze (28 h) oraz na studiach niestacjonarnych na IV semestrze (18 h), V semestrze (18 h) i VI semestrze (18 h). Uczelnia przygotowała szereg zajęć do wyboru, w pełni zgodnych z dyscyplinami, do których przypisano kierunek logistyka. Dla przykładu, w roku akad. 2023/24 były to następujące kursy: *Economics of addictions*, *Investing in the stock market*, *Airlines and airport economics*, *International investments*, *Business creativity* i wiele innych.

Istotnym wymiarem umiędzynarodowienia na Wydziale i Uczelni jest członkostwo UŁ w Sojuszu Uniwersytetu Europejskiego Miast Post-Industrialnych UNIC. Sojusz UNIC, zrzeszający 10 uczelni partnerskich. Studenci uczelni zrzeszonych mają dostęp do katalogu interdyscyplinarnych zajęć on-line / hybrydowych (UNIC Opened Courses), które oferowane są w ramach międzynarodowej wirtualnej wymiany studenckiej, podobnie jak kursy językowe prowadzone przez poszczególne uczelnie partnerskie Sojuszu. Efekty uczenia się w ramach mobilności wirtualnej rozpoznawane są na WES na wniosek studenta albo w ramach programu studiów, albo jako nieodpłatne zajęcia poza programowe z wpisem do suplementu dyplomu. Sojusz przeprowadził serię szkoleń skierowanych do dydaktyków UNIC Teaching the Teachers Trainings, m.in. warsztaty on-line dedykowane innowacyjnym metodom nauczania, w tym wirtualnemu współprowadzeniu zajęć z wykładowcami zagranicznymi. We wrześniu

2023 r. ukazał się podręcznik „UNIC Handbook on Physical and Virtual Mobility.” W ramach UNIC dostępne jest wsparcie finansowe na rozwijanie współpracy z uczelniami partnerskimi Sojuszu, w tym na aktywności mobilnościowe. Ponadto, pracownicy WES korzystają z grantów, aby odbywać staże w uczelniach Sojuszu.

W latach 2019-2021, dzięki środkom pozyskanym z NAWA z projektu Welcome to Poland, Budowanie kompetencji kadry akademickiej i administracyjnej oraz podnoszenie zdolności instytucjonalnej w zakresie umiędzynarodowienia UŁ (BUILD UP), Uniwersytet zorganizował następujące wydarzenia dla pracowników akademickich: dwudniowe szkolenia z zakresu przygotowywania materiałów dydaktycznych i metodyki kształcenia w języku obcym (przeszkolono 120 pracowników), jednodniowe szkolenia z zakresu zarządzania wielokulturowością, a także semestralne kursy języka angielskiego „English for academic purposes” na poziomie biegłości językowej B2-C1.

Uczelnia dofinansowuje zajęcia doskonalące z języków obcych (przede wszystkim z języka angielskiego) dla wykładowców. UŁ organizuje również zajęcia „Academic English”, w których mogą brać udział wykładowcy, w celu podnoszenia kompetencji dydaktycznych. Rozwojowi pracowników w tym zakresie sprzyja też prowadzenie zajęć w językach obcych. Wykładowcy prowadzą zajęcia w językach obcych nie tylko dla studentów kierunku logistyka I stopnia, ale również innych kierunków studiów na WES, a także dla studentów zagranicznych w ramach międzynarodowych programów mobilnościowych, np. Erasmus+.

WES prowadzi aktywną współpracę z Uniwersytetem Zhengzhou University (ZZU) z prowincji Henan (Chiny). W ramach podpisanej umowy nauczyciele akademicy WES mają możliwość prowadzenia zajęć ze studentami tej uczelni partnerskiej. Studenci ZZU mogą z kolei rozpocząć studia na WES w ramach projektu 2+2, który jest formą połączenia programów Economics na obu uczelniach. Chińscy studenci pierwsze dwa lata studiują w ZZU, realizując również efekty uczenia się typowe dla pierwszego roku programu licencjackiego na WES. Następnie kontynuują studia na drugim i trzecim roku pierwszego stopnia na WES. W efekcie mogą otrzymać dwa dyplomy – chiński i polski. Z takiej formy studiowania w latach 2019–2024 skorzystało kilkudziesięciu studentów z Chin, a wielu z nich również z zajęć do wyboru w języku angielskim, prowadzonych m.in. przez wykładowców ILiI.

Od semestru zimowego roku akad. 2021/22 pracownicy WES ponownie (po pandemii Covid-19) wyjeżdżają do Chin na wykłady w formie stacjonarnej. W ciągu ostatnich trzech lat dwóch pracowników badawczo-dydaktycznych prowadziło zajęcia dydaktyczne na Zhengzhou University w Chinach.

WES tworzy możliwości uczestnictwa w programach międzynarodowych - studenci WES mogą korzystać z oferty mobilności, czyli studiów zagranicznych w ramach programów: Mobility Direct, Justus Liebig University of Giessen – VIP oraz Erasmus+. W ramach programu Erasmus+ funkcjonuje bogata oferta umów międzynarodowych. Studenci i pracownicy WES mogą korzystać z programu Erasmus+ poprzez realizowanie wyjazdów stypendialnych do ponad 100 uczelni z 28 krajów UE, a także krajów EFTA/EOG i państw kandydujących do UE (Turcji i Republiki Macedonii). Wyjazdy są możliwe dzięki podpisywanym od lat umowom o współpracy z uczelniami z całej Europy. W latach 2020–2024 z wyjazdów na semestr studiów (pobyty trwające od 4,5 do 6 miesięcy) w ramach programu Erasmus+ skorzystało łącznie 6 studentów kierunku logistyka I stopnia, którzy w szczególności wybrali studia w uczelniach w Portugalii, Włoszech i Hiszpanii. W latach 2019-2024 pracownicy prowadzący zajęcia na kierunku logistyka zrealizowali 30 wyjazdów, wśród których 20 miało charakter dydaktyczny, a 10 szkoleniowy.

Studenci zagraniczni realizujący semestr zajęć na WES mogą wybierać kursy, prowadzone m.in. przez wykładowców kierunku logistyka, spośród oferty dedykowanej tej grupie lub dołączać do realizowanych zgodnie z planem studiów zajęć w języku obcym. Warto przy tym wskazać, że UŁ jest jedyną uczelnią w Polsce realizującą jednosemestralną wymianę studentów pomiędzy uczelniami partnerskimi z krajów spoza UE w ramach programu Mobility Direct. W ramach programu Erasmus+, na WES przyjechało także 90 naukowców, w tym 2 osoby były związane z ocenianym kierunkiem studiów.

WES, w celu wspierania współpracy międzynarodowej w zakresie badań i nauczania, a także podniesienia rangi naukowej jednostki, corocznie wyłania grono wybitnych naukowców, którzy zdecydują się spędzić minimum trzy miesiące na WES i w tym czasie prowadzą badania naukowe (we współpracy z naukowcami i doktorantami WES) oraz zajęcia ze studentami. Ideą Visiting Fellowship Programme i osiąganie coraz lepszych wyników badań naukowych. W latach 2019–2024 z programu skorzystało 17 naukowców, w tym dwie osoby z Nigerii i Iraku, związane z badaniami prowadzonymi przez Instytut Logistyki i Informatyki.

Poza wyjazdami realizowanymi w ramach programu Erasmus+, pracownicy ILiI, w latach 2019-2024, brali aktywny udział w międzynarodowych konferencjach naukowych, wygłaszając w sumie 212 wystąpień w języku obcym. Ponadto, pracownicy Instytutu wyjechali w latach 2019-2024 na łącznie 11 międzynarodowych staży naukowych.

Umieędzynarodowienie kształcenia podlega ocenie przez Władze Wydziału oraz przez studentów. Wyniki tych ocen są omawiane w ramach zebrań pracowników Instytutów i wykorzystywane w działaniach doskonalących proces dydaktyczny oraz kształtowanie obsady zajęć. Realizowane są także działania promujące zagraniczne wyjazdy dydaktyczne (np. regularnie odbywają się spotkania z wydziałowym i instytutowym koordynatorem programu Erasmus+ oraz udostępniane są materiały promocyjne m.in. w gablotach Instytutów oraz wydziałowym systemie TV i social mediach).

Działania zmierzające do umieędzynarodowienia kształcenia są podejmowane także na szczeblu uniwersytetu. Podlegają one systematycznej ocenie. Badany jest stopień umieędzynarodowienia kształcenia obejmujący ocenę skali, zakresu, zasięgu współpracy z partnerami, udziału wykładowców zagranicznych w kształceniu oraz mobilności zagranicznej studentów i pracowników. Biuro Współpracy Zagranicznej prowadzi działania adaptacyjne i integracyjne dla studentów zagranicznych we współpracy z Akademickim Centrum Wsparcia.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia stwarza możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów poprzez prowadzenie zajęć w językach obcych oraz uczestniczenie w programach międzynarodowych. Studenci kierunku mogą uczestniczyć w wymianie międzynarodowej w formie wyjazdów studyjnych oraz praktyk w ramach programu Erasmus+. Proces umieędzynarodowienia dotyczy także pracowników, którzy brali udział w zagranicznych konferencjach, stażach naukowych lub

wykładach. Prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów. Wnioski z tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie dotyczy.

Rekomendacje

Nie dotyczy.

Zalecenia

Nie dotyczy.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Uniwersytet Łódzki na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym zapewnia systematyczne i interdyscyplinarne wsparcie dla studentów pierwszego stopnia kierunku logistyka. Przyjęte rozwiązania sprzyjają zarówno rozwojowi naukowemu, społecznemu, jak i zawodowemu studiujących, zapewniając dostępność wykładowców akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu założonych celów edukacyjnych oraz przygotowaniu do prowadzenia pracy naukowej i zawodowej. Uczelnia stawia na różnorodne formy wsparcia, uwzględniając zróżnicowane potrzeby studentów. Zauważalne jest motywowanie studentów w poszerzaniu kompetencji zawodowych, rozwoju naukowym oraz skutecznym wejściu na rynek pracy.

Uczelnia wspiera rozwój naukowy studentów poprzez inicjatywy, których jednym z kluczowych elementów są Studenckie Koła Naukowe. Na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym funkcjonuje obecnie dwanaście takich kół. Studenci zaangażowani w działalność naukową prowadzą badania oraz realizują różnorodne projekty badawcze. Wsparcie merytoryczne w tym obszarze ze strony kadry akademickiej istotnie wspomaga rozwój ich działań naukowych. Warto zaznaczyć, że studenci osiągający wysokie wyniki w nauce mają zapewnione pierwszeństwo w wyborze seminarium dyplomowego. Ponadto aktywność naukowa studentów jest wspierana poprzez system Studenckich Grantów Badawczych, który umożliwia finansowanie realizowanych projektów badawczych. Studenci na studiach pierwszego stopnia otrzymują przygotowanie teoretyczne do prowadzenia badań naukowych i są zachęceni przez kadrę akademicką do ich prowadzenia. Przykładem takich działań jest uczestnictwo studentów w realizacji projektów badawczych, które obejmowały następujące zagadnienia: „Analiza i identyfikacja szans oraz zagrożeń dla funkcjonowania magazynu e-commerce w branży fashion – potencjalne kierunki rozwoju” oraz „Optymalizacja wybranych obszarów logistyki wewnętrznej w przedsiębiorstwie Dradura Polska Sp. z o.o.”. Projekty te miały charakter badawczy i były ukierunkowane na praktyczne zastosowanie wyników w celu rozwiązania konkretnych problemów oraz wskazania nowych możliwości rozwojowych. Studenci Wydziału mogą korzystać ze wsparcia w formie tutoringu. W 2023 roku Rada Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego przyjęła uchwałę dotyczącą zasad kontynuacji wdrażania tutoringu w praktykę uczelnianą na rok akademicki

2023/2024. W ramach tego programu zrealizowano 11 tutoriali, każdy trwający 10 godzin, w którym uczestniczyło 3 studentów kierunku logistyka.

Uczelnia posiada system wsparcia dla najlepszych studentów, w postaci stypendium Rektora. Przy przyznawaniu stypendiów Rektora brane są pod uwagę średnia ocen oraz osiągnięcia naukowe, sportowe i artystyczne. Ponadto studentom, którzy uzyskali średnią ocen minimum 4,5 z dotychczasowego toku studiów, są szczególnie uzdolnieni i wyróżniają się w dziedzinie nauki, przysługuje możliwość ubiegania się o indywidualny plan i program studiów. Po uzyskaniu zgody studentowi przydzielany jest opiekun naukowy, który kieruje przebiegiem jego dalszych studiów. Taki spersonalizowany model edukacji pozwala studentowi rozwijać się pod opieką pracownika naukowo-dydaktycznego. Absolwenci, którzy wykazali się szczególnym wkładem w rozwój Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego i Uczelni mogą być dodatkowo uhonorowani medalami, nagrodami i wyróżnieniami, przyznanymi przez Dziekana lub Rektora, takimi jak: medal „Za chlubne studia”, List Gratulacyjny Rektora Uniwersytetu Łódzkiego, nagrodę Rektora dla studentów Uniwersytetu Łódzkiego aktywnie działających w organach samorządu studenckiego, wyróżnienie za działalność studencką na rzecz i dla dobra Uniwersytetu Łódzkiego, medal Universitatis Lodziensis Alumno Laude Dignissimo. Absolwenci Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego mają możliwość uczestniczenia w uroczystej i cyklicznej Gali Absolwentów, podczas której Dziekan Wydziału dokonuje wręczenia dyplomów oraz nagród wyróżniającym się absolwentom.

Uczelnia zachęca studentów do ubiegania się o nagrodę w konkursie na najlepszą pracę dyplomową, organizowanym przez Polskie Towarzystwo Ekonomiczne, czy Nagrodę Marszałka Województwa Łódzkiego na najlepszą pracę licencjacką. Zasady przyznawania świadczeń dla wyróżniających się studentów są jasno i przejrzysto opisane na stronie internetowej Uczelni, a w przypadku potrzeby dodatkowych wyjaśnień, wsparcie w tym zakresie zapewniają pracownicy administracyjni Uczelni.

Uczelnia umożliwia studentom rozwój swoich zainteresowań i pasji w dziedzinie kultury, sztuki, sportu oraz przedsiębiorczości. W Jednostce działa Akademicki Związek Sportowy, w ramach którego studenci czynnie reprezentują Uczelnię w rozgrywkach akademickich. Studenci mają dostęp do infrastruktury sportowej nie tylko w trakcie zajęć wychowania fizycznego. Obejmuje ona między innymi halę sportową, pływalnię, sale ćwiczeń czy siłownię. Oferta Uczelni w zakresie aktywności fizycznej zawiera 18 dyscyplin sportowych oraz prozdrowotnych form aktywności ruchowej. Dostępna jest także możliwość aktywnego angażowania się w działalność kulturową i artystyczną. W Uczelni funkcjonuje Akademicki Chór Uniwersytetu Łódzkiego, Akademicki Zespół Pieśni i Tańca Uniwersytetu Łódzkiego „KUJON” oraz Zespół Muzyki Narodów Słowiańskich „BAŁAŁAJKI”. Rozwój zawodowy i przedsiębiorcze postawy studentów są wspierane przez liczne inicjatywy realizowane na poziomie wydziałowym i uczelnianym. Obejmują one mentoring od doświadczonych absolwentów i ekspertów, specjalistyczne szkolenia i warsztaty rozwijające kompetencje menedżerskie i przedsiębiorcze, a także konkursy promujące innowacyjne pomysły biznesowe. Istotnym elementem wsparcia w zakresie przedsiębiorczości są praktyki i staże nieobligatoryjne organizowane we współpracy z firmami oraz działania mające na celu budowanie kultury przedsiębiorczości w środowisku akademickim. Te inicjatywy nie tylko przygotowują studentów do efektywnego wejścia na rynek pracy, ale również zachęcają ich do rozwijania własnych projektów i działalności gospodarczej, wspierając jednocześnie ich kreatywność i innowacyjność. Przykładami takich inicjatyw są m.in.: wsparcie mentorskie w ramach projektu Absolwent VIP, Akademia Przedsiębiorczości, Uczelniana Rada ds. Przedsiębiorczości, Rada Biznesu. Rozwój kompetencji społecznych studentów jest wspierany m.in. poprzez projekt EkoEkSoc,

realizowany na Wydziale od 2018 roku. Inicjatywa ta koncentruje się na wdrażaniu działań związanych z ochroną środowiska oraz adaptacją do zmian klimatu.

Uczelnia zapewnia studentom wsparcie w realizacji obowiązkowych praktyk zawodowych poprzez funkcjonowanie Centrum Szkoleń i Praktyk Zawodowych na Wydziale. Oprócz wsparcia w organizacji obowiązkowych praktyk studenckich zapewnia także szeroki wybór szkoleń, w tym dotyczących przedsiębiorczości, dzięki współpracy z lokalnymi firmami. Ponadto w Jednostce funkcjonuje Biuro Karier, którego celem jest promocja ofert pracy, praktyk i staży oraz udzielanie pomocy w zakresie doradztwa zawodowego. Informacje o dostępnych możliwościach obydwu podjednostek są przekazywane za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji, w tym tradycyjnych, takich jak gabloty na terenie Uczelni oraz nowoczesnych, takich jak strona internetowa Uczelni i profil na platformie społecznościowej Facebook. W Biurze Karier zatrudnieni są doradcy zawodowi, którzy dysponują aktualizowanymi bazami ofert praktyk, staży oraz pracy. Biuro Karier promuje i wspomaga studentów w działalności zawodowej, między innymi przez szkolenia, konsultacje doradcze, spotkania z pracodawcami. Co więcej, Biuro Karier zapewnia bezpłatne konsultacje dotyczące tworzenia CV, symulację rozmowy kwalifikacyjnej, programy menedżerskie i leaderskie czy Test FRIS® - test mający wysokie wskaźniki psychometryczne służący jako narzędzie diagnostyczne i rozwojowe. Ponadto prowadzona jest też działalność w zakresie monitorowania karier zawodowych absolwentów.

Akademickie Centrum Wsparcia Uniwersytetu Łódzkiego, będące kontynuacją działań Biura do Spraw Osób Niepełnosprawnych i Profilaktyki Uzależnień, pełni kluczową funkcję w tworzeniu przestrzeni równych szans w środowisku akademickim. Jego misją jest zapewnienie dostępności do edukacji osobom z niepełnosprawnością, trudnościami adaptacyjnymi, specyficznymi potrzebami zdrowotnymi lub innymi barierami, które mogą utrudniać realizację procesu uczenia się i pracy naukowej na zasadach równości. Centrum dąży do eliminowania barier, jednocześnie dbając o najwyższy poziom uczenia się studentów. Każda osoba objęta wsparciem traktowana jest indywidualnie. Akademickie Centrum Wsparcia analizuje jej potrzeby i możliwości psychofizyczne, dobierając odpowiednie formy pomocy, aby umożliwić pełne uczestnictwo w procesie uczenia się i aktywności akademickiej. Zakres udzielanego wsparcia obejmuje: wyrównywanie szans edukacyjnych, rozwiązywanie trudności wynikających z przyczyn zdrowotnych lub adaptacyjnych, wsparcie w zakresie higieny zdrowia psychicznego i rozwoju osobistego, profilaktykę i terapię uzależnień, adaptację procesu kształcenia do indywidualnych potrzeb i możliwości, pomoc psychologiczną, psychiatryczną, neurologopedyczną, asystę dydaktyczną oraz tłumaczenia języka migowego, oraz transport w obrębie Uczelni. Dzięki interdyscyplinarnemu podejściu Akademickie Centrum Wsparcia wspiera studentów i doktorantów zarówno w procesie kształcenia, jak i w szeroko pojętej aktywności akademickiej, tworząc inkluzyjne środowisko sprzyjające rozwojowi i integracji. Studenci z niepełnosprawnością mogą korzystać z indywidualnej organizacji studiów, obejmującej modyfikację warunków uczestnictwa w zajęciach, dostosowanie procedur zaliczeniowych, wsparcie w zdobyciu materiałów dydaktycznych i korzystanie z zasobów biblioteki na preferencyjnych zasadach. Sale dydaktyczne oraz biblioteka są wyposażone w specjalistyczny sprzęt, taki jak pętle indukcyjne czy urządzenia dla osób niewidomych, słabowidzących czy z niepełnosprawnością ruchową. Te udogodnienia są również dostępne w laboratorium (Dis)Ability Lab, które łączy funkcje naukowe, dydaktyczne oraz wspierające. Laboratorium jest przestrzenią badawczą w ramach Centrum Studiów o Niepełnosprawności i Dostępności Uniwersytetu Łódzkiego, miejscem realizacji zajęć z zakresu niepełnosprawności i dostępności, a także stanowiskiem pracy i nauki dla osób z różną niepełnosprawnością. Działalność Akademickiego Centrum Wsparcia obejmuje również rozwój osobisty studentów, wsparcie

w rozwijaniu umiejętności przydatnych w studiowaniu, rozwiązywaniu konfliktów oraz profilaktykę uzależnień, tworząc kompleksowy system wsparcia w procesie edukacji i codziennym życiu akademickim. Dodatkowym wsparciem dla osób z niepełnosprawnością jest działalność Pełnomocnika Dziekana ds. Osób z Niepełnosprawnościami, który odbywa konsultacje zarówno ze studentami z niepełnosprawnością, jak i nauczycielami akademickimi. Pełnomocnik zapewnia pomoc w adaptacji procesu kształcenia do indywidualnych potrzeb, organizuje szkolenia dla nauczycieli w zakresie metodyki pracy ze studentami z niepełnosprawnością i szczególnymi potrzebami, a także konsultuje techniczne i architektoniczne rozwiązania związane z dostępnością budynków Wydziału. Ponadto, dba o wyposażenie Wydziału w specjalistyczny sprzęt wspomagający studiowanie, taki jak przenośne pętle indukcyjne, urządzenia dla osób z niepełnosprawnością wzroku, niepełnosprawnością słuchu, niepełnosprawnością narządu ruchu czy innymi typami niepełnosprawności, które można bezpłatnie wypożyczyć, aby umożliwić osobom ze szczególnymi potrzebami pełny udział w procesie uczenia się. Na Uczelni wprowadzono politykę dostępności, której celem jest stopniowa integracja społeczności akademickiej oraz eliminacja barier we wszystkich obszarach działalności Uczelni.

Studenci uczestniczą w programach międzynarodowej mobilności, takich jak Erasmus+, które oferują możliwość zdobycia doświadczenia za granicą. Informacje o dostępnych programach oraz oferowanym wsparciu znajdują się na dedykowanej części strony internetowej Uczelni. W realizacji działań związanych z programami mobilnościowymi kluczową rolę odgrywa Pełnomocniczka ds. programów mobilnościowych, która wspiera studentów i pracowników w procesie międzynarodowej współpracy. Pełnomocniczka realizuje zadania powierzone przez Dziekana Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego, koordynując umowy międzynarodowe, w tym program Erasmus+, oraz inne formy wymiany mobilnościowej. Odpowiada za rekrutację studentów i pracowników do programów mobilnościowych, obsługę studentów wyjeżdżających i przyjeżdżających, organizację przyjazdów gości zagranicznych, a także nadzór nad przygotowaniem oferty Wydziału dla studentów z zagranicy. Wspiera również Dziekana w działaniach związanych ze współpracą międzynarodową, współpracując z Centrum Obsługi Studentów oraz Centrum Rozwoju Wydziału. Studenci Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego mogą również brać udział w letnich szkołach organizowanych zarówno w Łodzi, jak i za granicą, w takich miejscach jak: São Paulo (Brazylia), Quito (Ekwador), Toluca (Meksyk) oraz Katmandu (Nepal).

Studenci mają możliwość zgłaszania skarg i wniosków zarówno indywidualnie, jak i grupowo, w formie pisemnej lub za pośrednictwem starosty roku, opiekuna kierunku czy przedstawicieli samorządu studenckiego. Skargi te mogą być składane w kierunkowym Centrum Obsługi Studenta, u kierownika Centrum Obsługi Studenta, do prodziekana ds. studenckich bądź bezpośrednio do dziekana Wydziału. Po zgłoszeniu, skargi i wnioski są omawiane z podmiotem, którego dotyczą, a następnie kierowane do właściwych organów, takich jak Pełnomocnicy Dziekana, odpowiedni Prodziekan czy Dziekan Wydziału. W szczególnych przypadkach, gdy sytuacja tego wymaga, zaangażowana zostaje Wydziałowa Rada Samorządu Studenckiego, Prorektora ds. studenckich lub Komisji Dyscyplinarnej dla Studentów. Proces rozpatrywania skarg, wniosków oraz odwołań jest przejrzysty i skuteczny, a konsultacje z dziekanem lub prodziekanem ds. studenckich, umożliwiają bieżące rozwiązywanie problemów studentów. Na ocenianej Uczelni wprowadzono cotygodniowe spotkania z Dziekanem — „Kawa z Dziekanem”. Szczegółowe zasady i procedury są regulowane przez wewnętrzne przepisy Uczelni, zapewniając sprawiedliwe i rzetelne podejście do każdej sprawy.

Rektor uregulował działania Uczelni w sprawie procedury antydyskryminacyjnej i antymobbingowej w Zarządzeniu nr 81 z dn. 16.03.2023 r. Na Uniwersytecie Łódzkim powołano Koordynatora ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji i Mobbingowi oraz Zespół ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji.

Aby przeciwdziałać wszelkim formom przemocy i dyskryminacji, Uniwersytet Łódzki wdraża przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz ustala wewnętrzne reguły, które obejmują system bezpieczeństwa, odpowiedzialne podmioty oraz katalog działań na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa, rozwiązywania konfliktów i reagowania na sytuacje zagrożenia. Ponadto Uczelnia podejmuje kompleksowe działania na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa oraz równouprawnienia w środowisku akademickim. Pełnomocnik Rektora ds. Równego Traktowania odpowiada za inicjowanie działań promujących równość i przeciwdziałających dyskryminacji, a także za monitorowanie i ocenę skuteczności wdrażanych działań antidyskryminacyjnych. Wspiera studentów, kadre zarządzającą oraz administrację UŁ w realizacji obowiązujących procedur antidyskryminacyjnych, jednocześnie nadzorując implementację Gender Equality Plan na Uczelni. Powyższe procedury i akty prawne są ogólnodostępne na stronie internetowej Uczelni. Organizowane są obowiązkowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy dla studentów pierwszego semestru oraz szkolenia dotyczące ochrony własności intelektualnej, skierowane zarówno do studentów, jak i pracowników. Dodatkowo wprowadzono procedury, takie jak „Instrukcja postępowania w przypadku zagrożenia niebezpiecznymi działaniami niekonwencjonalnymi i terrorystycznymi w obiektach i na terenie Uniwersytetu Łódzkiego”, które mają na celu zwiększenie świadomości oraz przygotowanie społeczności akademickiej do reagowania w sytuacjach kryzysowych. Działania te wpisują się w strategię Uczelni, której celem jest tworzenie bezpiecznego, równego i wspierającego środowiska dla wszystkich członków wspólnoty akademickiej.

Uczelnia aktywnie wspiera działalność Samorządu Studentów, zapewniając mu niezbędne wsparcie finansowe, merytoryczne i infrastrukturalne, co umożliwia realizację różnorodnych inicjatyw i projektów. Samorząd organizuje działania wspierające rozwój Uczelni i promujące integrację społeczności akademickiej. Ponadto, Samorząd Studentów angażuje się w opiniowanie programów studiów, uczestniczy w pracach komisji, takich jak Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia oraz reprezentuje interesy studentów w organach kolegialnych Uczelni. W trudnych i konfliktowych sytuacjach studenci mogą liczyć na wsparcie i pomoc swoich przedstawicieli w Samorządzie Studenckim.

Uczelnia oferuje świadczenia zgodne z przepisami dotyczącymi szkolnictwa wyższego, obejmujące m.in.: stypendium Rektora dla wyróżniających się studentów, zapomogi, stypendia dla osób z niepełnosprawnościami, stypendia socjalne, zakwaterowanie w domach studenckich oraz stypendium Ministra. Zasady przyznawania świadczeń są przejrzysto opisane na stronie internetowej Uczelni, a w przypadku potrzeby dodatkowych wyjaśnień wsparcie można uzyskać od pracowników administracyjnych. Regulamin świadczeń opracowywany jest przez Rektora w porozumieniu z samorządem studenckim. Dodatkowo Uczelnia zapewnia możliwość ubiegania się o Stypendium Sportowe Rektora Uniwersytetu Łódzkiego. Jednostka daje możliwość aplikowania o stypendium w ramach programu Josai Central European Scholarship, które umożliwia roczne, bezpłatne studia na jednej z dwóch japońskich uczelni: Josai University lub Josai International University. Dodatkowym elementem systemowego wsparcia najzdolniejszych studentów jest także możliwość uzyskania ulg w opłatach za studia niestacjonarne. Uniwersytet Łódzki zapewnia infrastrukturę socjalną, w tym osiem Domów Studenckich. Ponadto Dziekan może przyznać studentowi indywidualną organizację studiów na jego wniosek w uzasadnionych przypadkach, takich jak: problemy zdrowotne, sytuacje losowe, opieka nad osobami z niepełnosprawnościami czy czasowe studiowanie poza Uczelnią. Indywidualna organizacja studiów przysługuje również: studentkom w ciąży, rodzicom, sportowcom

oraz uczestnikom programów mobilności, takich jak Erasmus+. Uniwersytet ponadto oferuje studentom dostęp do zniżek na wybrane wydarzenia kulturalne.

Studenci mają zapewnione różnorodne formy wsparcia ze strony nauczycieli akademickich, kadry dziekańskiej oraz pracowników administracyjnych, umożliwiające łatwy kontakt i efektywną komunikację. Każdy wykładowca prowadzi cotygodniowe konsultacje trwające 1,5 godziny, dostępne w formie hybrydowej – stacjonarnie oraz online za pośrednictwem platformy MS Teams. Informacje o terminach konsultacji są dostępne na profilach dydaktyków w Multiportalu, a także na wizytówkach przy pokojach wykładowców. Studenci mogą również kontaktować się z nauczycielami poprzez pocztę e-mail w domenie uni.lodz.pl. Dodatkowo nowo przyjęci studenci mogą liczyć na pomoc Opiekuna pierwszego roku. Opiekun zapoznaje ich z regulaminem studiów, tokiem nauki, sprawami socjalno-bytowymi oraz zasadami korzystania z Uczelnianych zasobów. Podczas pierwszych zajęć nauczyciele akademicki szczegółowo omawiają sylabusy poszczególnych przedmiotów, przedstawiają oczekiwania wobec studentów, wyjaśniają procedury oceniania i zaliczania zajęć oraz zapoznają ich z programem studiów. Wsparcie związane z praktykami zawodowymi zapewnia Opiekun praktyk, który organizuje dostęp do miejsc praktyk oraz pomaga w kwestiach formalnych. Dodatkowym źródłem informacji dla studentów jest wirtualny przewodnik „Witaj na EkSocu”, który zawiera aktualne informacje na temat funkcjonowania Uczelni i dostępnych zasobów, ułatwiając nowym studentom adaptację do środowiska akademickiego.

Studenci otrzymują wsparcie ze strony personelu administracyjnego poprzez udzielanie pomocy w zakresie spraw formalnych przez Centrum Obsługi Studenta. Mają możliwość załatwienia swoich spraw osobiście, drogą e-mailową lub telefoniczną, co pozwala na wygodną i efektywną komunikację z pracownikami administracji. Relacje między studentami a pracownikami Centrum Obsługi Studenta są dobre, co sprzyja sprawnemu realizowaniu różnorodnych spraw Uczelnianych. Ocena dotycząca pracy personelu administracyjnego jest pozytywna, co świadczy o profesjonalizmie i zaangażowaniu w wykonywanie obowiązków. Godziny pracy Centrum Obsługi Studenta zostały dostosowane do potrzeb studentów i absolwentów, co ułatwia dostęp do wsparcia i rozwiązanie ewentualnych problemów. Dodatkowo możliwość korzystania z platformy USOS, powszechnie używanej przez studentów, umożliwia szybki dostęp do informacji i usług Uczelnianych bez konieczności osobistego stawiania się w Centrum Obsługi Studenta.

Na ocenianym kierunku regularnie gromadzone są opinie studentów dotyczące systemu wsparcia, jakości kształcenia i funkcjonowania uczelni. Opinie te zbierane są za pośrednictwem ankiet realizowanych w systemie USOS po każdym semestrze, takich jak „Ankieta oceny zajęć w USOS”, która pozwala studentom ocenić nauczycieli akademickich, proces uczenia się oraz zajęcia dydaktyczne. Cyklicznie przeprowadzana jest także ankieta „Tu studiuję”, której celem jest poznanie opinii studentów na temat ogólnych warunków studiowania i ich satysfakcji. Obejmuje ona pytania dotyczące m.in. wyposażenia sal dydaktycznych, dostępności miejsc wypoczynku, organizacji praktyk studenckich, pracy Centrum Obsługi Studentów oraz organizacji konsultacji. Wyniki ankiet są analizowane przez władze Wydziału i wykorzystywane do doskonalenia procesów dydaktycznych, organizacyjnych oraz systemu wsparcia, co pozwala na skuteczne dostosowanie działań do potrzeb studentów. Przystosowanie budynków Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego do potrzeb studentów oraz organizacji studiów było realizowane m.in. w odpowiedzi na wyniki ankiet studenckich, które wskazały potrzebę modernizacji sal dydaktycznych i przestrzeni wspólnych. W efekcie dokonano instalacji nowoczesnego wyposażenia multimedialnego oraz utworzono strefy do pracy indywidualnej

i grupowej, co znacząco wpłynęło na poprawę warunków kształcenia i organizacji procesu dydaktycznego.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uniwersytet Łódzki zapewnia wielopłaszczyznowe wsparcie studentów pierwszego stopnia kierunku logistyka w zakresie naukowym, materialnym, organizacyjnym i dydaktycznym. Uczelnia wspiera studentów w przygotowaniu do działalności naukowej poprzez udział w projektach badawczych, współpracę w kołach naukowych, dostęp do specjalistycznej infrastruktury oraz organizację szkoleń z zakresu metodologii badań, analizy danych i przygotowania publikacji. Wsparcie to jest dostosowywane do potrzeb studentów na podstawie analiz ankiet i dialogu z nimi, co przekłada się na ich aktywność naukową, m.in. w formie publikacji, wystąpień konferencyjnych oraz udziału w grantach badawczych. Nauczyciele akademicki są dostępni podczas konsultacji. Uczelnia zapewnia wsparcie osobom z niepełnosprawnościami poprzez działania Akademickiego Centrum Wsparcia. Studenci są dodatkowo motywowani do osiągania lepszych wyników poprzez stypendia Rektora, czy Granty Badawcze. Uwzględnia i stwarza się przestrzeń do realizacji aktywności w kołach naukowych. Samorząd Studencki działa w ramach Uczelni, otrzymując wsparcie ze strony Władz Uczelni, zarówno w kwestiach materialnych, jak i merytorycznych. Sprawny system ankietyzacji nauczycieli akademickich, personelu administracyjnego i infrastruktury działa na Uczelni, a wprowadzane działania naprawcze są realizowane na bieżąco.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie dotyczy.

Rekomendacje

Nie dotyczy.

Zalecenia

Nie dotyczy.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uniwersytet Łódzki zapewnia szeroki i nieograniczony dostęp do aktualnych informacji o programie studiów, jego realizacji i rezultatach. Informacje te dostępne są na stronie internetowej Uczelni, regularnie aktualizowanej przez odpowiednie jednostki, takie jak: Centrum Rozwoju, Centrum Kształcenia oraz Centrum Nauki i Spraw Pracownika. Struktura informacji została dostosowana do

potrzeb różnych grup odbiorców: kandydatów na studia, studentów, doktorantów, pracowników, absolwentów oraz osób z otoczenia społeczno-gospodarczego.

Strona internetowa Uczelni dostępna jest w języku polskim oraz angielskim, co umożliwia zapoznanie się z ofertą edukacyjną osobom nieznającym języka polskiego. Oferta kształcenia została dodatkowo wzbogacona o prezentacje multimedialne dostępne na kanale YouTube, które przedstawiają poszczególne kierunki studiów, opinie studentów i absolwentów, a także perspektywy zawodowe. Strona internetowa nie oferuje wbudowanej funkcji powiększania tekstu dla osób z niepełnosprawnością wzroku, jednakże pozostaje w pełni kompatybilna z mechanizmami powiększania, standardowo dostępnymi w komercyjnych przeglądarkach internetowych. Strona zawiera tłumaczenie języka migowego.

Strony internetowe Jednostki, w tym Biuletyn Informacji Publicznej, zawierają szczegółowe dane dotyczące programu studiów, celów kształcenia, efektów uczenia się, metod ich weryfikacji, warunków studiowania, szczegółowych sylabusów oraz charakterystyki specjalności. Dostępne są także podstawowe akty prawne, takie jak regulaminy i przepisy wewnętrzne, a także szczegółowe informacje o rekrutacji, obejmujące warunki przyjęcia, wymagane dokumenty, terminarze, opłaty oraz limity miejsc na poszczególnych kierunkach i specjalnościach.

Zakładka „Rekrutacja” na stronie Uczelni dostarcza szczegółowych informacji o kierunkach, zasadach przyjęć, wymaganiach rekrutacyjnych oraz dokumentach aplikacyjnych. Proces rekrutacji, który może być prowadzony również w formie online, wspierają wzory dokumentów rejestracyjnych dostępne na stronie. Dla kandydatów na studia przygotowano dedykowaną sekcję zawierającą m.in.: poradniki oraz informacje w języku angielskim, a także zasady rekrutacji dla laureatów olimpiad i konkursów.

Dla studentów dostępna jest zakładka „Student”, gdzie znajdują się informacje o wsparciu materialnym, praktykach studenckich, działalności samorządu studenckiego, programie Erasmus+ oraz sprawach organizacyjnych. Funkcjonują także platformy cyfrowe, takie jak system internetowej rekrutacji czy platforma umożliwiająca składanie elektronicznych wniosków o stypendia, dokumentów związanych z praktykami oraz załatwienie innych spraw studenckich.

Zakres tematyczny oraz jakość informacji dotyczących studiów podlegają systematycznej ewaluacji, w której udział biorą zarówno studenci, jak i inne grupy interesariuszy. Wyniki tych ocen są wykorzystywane do podejmowania działań na rzecz doskonalenia systemu informacyjnego. Komunikaty dotyczące jakości kształcenia są publikowane w dedykowanej zakładce, takiej jak „Jakość kształcenia”.

Dzięki systematycznym audytom, szkoleniom kadry oraz bezpośrednim konsultacjom z ekspertami, Uczelnia stale podnosi poziom dostępności cyfrowej swoich zasobów, a także usprawnia procesy informacyjne w odpowiedzi na uwagi kandydatów i studentów, co czyni ją instytucją otwartą i przyjazną dla wszystkich grup odbiorców.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uniwersytet Łódzki zapewnia publiczny dostęp do aktualnych, kompleksowych i przejrzystych informacji dostosowanych do potrzeb różnych grup odbiorców. Informacje te obejmują program studiów, realizację procesu kształcenia na kierunku logistyka, przyznawane kwalifikacje, warunki rekrutacji, możliwości kontynuacji nauki oraz perspektywy zatrudnienia absolwentów. Zakres i jakość udostępnianych treści, w szczególności publikowanych na stronie internetowej Uczelni, są na bieżąco aktualizowane i poddawane wewnętrznej ocenie, której wyniki stanowią podstawę do podejmowania działań doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie dotyczy.

Rekomendacje

Nie dotyczy.

Zalecenia

Nie dotyczy.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym Uniwersytetu Łódzkiego sposób sprawowania nadzoru merytorycznego, organizacyjnego i administracyjnego nad kierunkami studiów, w tym również na kierunku logistyka, określa Polityka Jakości. Opiera się ona na przepisach ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1571) oraz na rozporządzeniach MNiSW, a także na wewnętrznych aktach prawnych obowiązujących w Uczelni, w tym: Uchwały Senatu w sprawie funkcjonowania systemu jakości kształcenia oraz w sprawie wytycznych w zakresie tworzenia programów studiów w UŁ oraz na Zarządzeniach Rektora, m.in. w sprawie określenia procedury tworzenia i modyfikowania programów studiów.

Zgodnie ze Statutem UŁ Uczelnią kieruje Rektor, w tym sprawuje nadzór nad wdrożeniem i doskonaleniem uczelnianego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Nadzór merytoryczny nad funkcjonowaniem systemu zarządzania jakością kształcenia w Uniwersytecie Łódzkim sprawuje Prorektor ds. kształcenia, który przewodniczy Uczelnianej Radzie ds. Jakości Kształcenia (URdsJK). Podmioty te odpowiadają za inicjowanie działań i organizację przedsięwzięć w tym zakresie, przeprowadzanie oceny skuteczności funkcjonowania wewnętrznego systemu doskonalenia jakości kształcenia w podstawowych jednostkach organizacyjnych Uczelni, prowadzących działalność dydaktyczną i jednostkach wspierających proces dydaktyczny oraz przedstawianie propozycji i wniosków związanych z funkcjonowaniem systemu zapewnienia jakości studiów. Stąd do zadań URdsJK należy ocena m.in.: związku koncepcji i celów kształcenia kierunku studiów z misją i strategią Uczelni; adekwatności nazwy i opisu kierunku do zakładanych efektów uczenia się; poprawności przypisania kierunku do dyscyplin(y); zgodności efektów uczenia się z charakterystykami PRK określonymi dla danego typu kwalifikacji; uwzględniania potrzeb rynku pracy oraz sprawdzonych

wzorców międzynarodowych; wniosku pod względem formalnym, sprawdzenie kompletności dokumentów oraz ich zgodności z obowiązującymi przepisami.

Na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym nadzór nad systemem jakości kształcenia sprawuje Dziekan Wydziału. Wydziałowy system zapewnienia jakości kształcenia funkcjonuje w oparciu o zbiór narzędzi i procedur związanych z projektowaniem, realizacją, monitorowaniem, oceną i doskonaleniem jakości kształcenia na Wydziale (zgodnie z Uchwałą Rady WES UŁ z 2022 roku ws. wewnętrznego systemu jakości kształcenia WES UŁ). Za inicjowanie działań i organizację przedsięwzięć w tym zakresie odpowiada Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia, pod kierunkiem Prodziekana ds. Kształcenia. W skład komisji wchodzi dyrektorzy i zastępcy dyrektorów instytutów, przedstawiciele studentów i doktorantów oraz przedstawiciel Centrum Kształcenia. Do zadań komisji należy między innymi wdrażanie, monitorowanie, doskonalenie systemu jakości kształcenia i całego procesu dydaktycznego. Ponadto w pracach nad doskonaleniem jakości kształcenia uczestniczą Prodziekan ds. Studenckich, Rada WES, Rady Konsultacyjne (RK) kierunków, Dyrekcje Instytutów, Rada Biznesu WES oraz Wydziałowa Rada Samorządu Studentów (WRSS). W celu usprawnienia procesu dydaktycznego, na wniosek Dziekana powołano w Instytutach Rady Konsultacyjne dla kierunków studiów, nad którymi Instytuty sprawują opiekę dydaktyczną.

Nadzór merytoryczny oraz organizacyjny nad studiami na kierunku logistyka sprawuje Dyrekcja Instytutu Logistyki i Informatyki. Istotną rolę w doskonaleniu jakości kształcenia pełni Rada Konsultacyjna (RK) kierunku, w skład której wchodzi Dyrektor Instytutu i jego zastępca, którzy są także członkami WKdsJK, wybrani nauczyciele akademicki reprezentujący wszystkie katedry Instytutu, opiekunowie specjalności, kierunkowy pełnomocnik ds. ECTS, przedstawiciele studentów i otoczenia społeczno-gospodarczego oraz sekretarz. Zasady funkcjonowania oraz szczegółowy zakres kompetencji Rady Konsultacyjnej określiła Rada Wydziału. W zakresie nadzoru organizacyjnego i merytorycznego nad kierunkiem logistyka istotną rolę pełnią również opiekunowie pierwszego roku studiów, powoływani przez Dziekana WES na wniosek Dyrektora ILil. Do zadań opiekuna należy m.in. zaznajomienie studentów z regulaminem studiów oraz pomoc w sprawach związanych z tokiem studiów i w potrzebach socjalno-pobytowych.

Zatwierdzanie programów studiów, dokonywanie w nich zmian podlegają kompetencjom Senatu Uczelni. Wymogi dotyczące programów studiów oraz zasady wprowadzania zmian regulują Uchwały Senatu UŁ ws. funkcjonowania systemu jakości kształcenia w UŁ oraz ws. wytycznych w zakresie tworzenia programów studiów w UŁ, Zarządzenie Rektora UŁ ws. określenia procedury tworzenia i modyfikowania programów studiów (harmonogram działań). Projekty programu studiów na kierunku logistyka, jak i proponowane zmiany są składane przez Dyrektora ILil w formie wniosku do WKdsJK. Po pozytywnym zaopiniowaniu przez WKdsJK, wniosek jest przesyłany do zaopiniowania przez Radę WES, następnie do URdsJK i w dalszej kolejności Rektor, uwzględnia go w porządku obrad Senatu UŁ. Po ustaleniu programu studiów przez Senat UŁ, Rektor tworzy kierunek studiów w drodze zarządzenia.

Zmiany dokonywane w program studiów kierunku logistyka są inicjowane i omawiane przez Radę Konsultacyjną, do kompetencji której należy: wnioskowanie o powołanie nowych specjalności, proponowanie i konsultowanie zmian w programach, m.in. z uwzględnieniem aktualnych potrzeb rynku pracy, opiniowanie programów studiów w zakresie ich zgodności z kierunkowymi efektami uczenia się, ocena jakości kształcenia oraz sposobów weryfikacji zakładanych efektów uczenia się, zatwierdzanie tematów prac dyplomowych i osób kierujących nimi, weryfikacja kompletności i poprawności sylabusów przedmiotów i inne sprawy związane z procesem kształcenia. Dodatkowo,

w 2022 roku Dyrekcja Instytutu Logistyki i Informatyki powołała kilkusobowy zespół pracowników, który dokonuje analizy potrzeb w zakresie modyfikacji programu studiów kierunku logistyka sugerowanych przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz URdsJK, WKdsJK, RK. Ponadto, powołany został koordynator ds. sylabusów na kierunku logistyka, którego głównym zadaniem jest cykliczny przegląd sylabusów w kontekście ich kompletności. Znaczącą rolę w formułowaniu i ocenie treści programowych z punktu widzenia potrzeb rynku pracy odgrywa także Wydziałowa Rada Biznesu, która przedstawia swoje opinie i wymogi odnośnie wiedzy i kwalifikacji absolwentów.

W projektowaniu i realizacji programu studiów na kierunku logistyka uwzględniona jest współczesna technologia informacyjno-komunikacyjna, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość. Każdy student i pracownik posiada dostęp do pakietu MS Office 365 (z możliwością instalacji na prywatnych urządzeniach) oraz do programu Azure Dev Tools for Teaching w chmurze. Komunikacja między studentami a wykładowcami odbywa się z wykorzystaniem uczelnianego konta e-mail oraz za pośrednictwem platformy e-learningowej e-Campus opartej na środowisku Moodle. Platforma ta w szerokim zakresie jest wykorzystywana w procesie kształcenia, np. zamieszczane są materiały dydaktyczne do poszczególnych zajęć, sprawdziany, testy diagnostyczne z języków obcych. Umożliwia też korzystanie z różnego rodzaju zaawansowanych funkcjonalności, jak np. Quiz, WIKI. MS Teams jest również narzędziem wspierającym realizację zajęć dydaktycznych, np. służy jako platforma, na której umieszczane są materiały edukacyjne, jest cyfrową przestrzenią do rozmów, czatów czy bieżącej komunikacji m.in. w trakcie konsultacji, które odbywają się zarówno w formie zdalnej, jak i stacjonarnej.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Zasady rekrutacji określa na każdy rok akademicki odpowiednia Uchwała Senatu UŁ w sprawie zasad przyjęć na pierwszy rok studiów pierwszego stopnia, drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich w UŁ wraz z liczbą miejsc na poszczególnych kierunkach studiów oraz terminarza rekrutacji.

W celu doskonalenia jakości kształcenia prowadzona jest systematyczna ocena programu studiów ocenianego kierunku. Rada Konsultacyjna jest odpowiedzialna za kontrolę realizacji zadań dydaktycznych i programowych wynikających z systemu zapewnienia jakości kształcenia. Posiedzenia Rady Konsultacyjnej zwoływane są przynajmniej raz w semestrze i są protokołowane. Do monitorowania oraz systematycznego przeglądu treści kształcenia i bieżącego modyfikowania programu studiów wykorzystywane są różne źródła informacji i narzędzia, tj.: ankiety studenckie oceniające zajęcia dydaktyczne po każdym semestrze, ankiety oceny przez studenta praktyk, sprawozdania z przebiegu praktyk, monitorowanie karier absolwentów, zebrania dydaktyczne (instytutowe, katedralne), protokoły hospitacji zajęć, posiedzenia RK kierunku logistyka, analizę sylabusów (w tym ocenę adekwatności treści kształcenia, metod weryfikacji efektów uczenia się oraz aktualności i dostępności rekomendowanej literatury), spotkania z przedstawicielami Studenckiego Koła Naukowego, konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi, konferencje i szkolenia dydaktyczne, poświęcone aktualnym problemom teoretyczno-metodologicznym i instytucjonalnym. Ocena programu studiów jest podstawą aktualizacji sylabusów, dokonywaną przez koordynatorów poszczególnych przedmiotów, a koordynator ds. sylabusów odpowiada za ich kompletność. Koordynatorzy przedmiotów sprawują również nadzór organizacyjny nad przebiegiem procesu dydaktycznego danego przedmiotu oraz inicjują zmiany w programie studiów. Ważnym elementem oceny i weryfikacji jakości kształcenia są cykliczne hospitacje zajęć, umożliwiające monitorowanie

postępów młodych pracowników prowadzących zajęcia oraz doskonalenie i unowocześnianie metod dydaktycznych przez doświadczonych dydaktyków.

Ponadto, na Wydziale w ramach działań Centrum Kształcenia i Sekcji ds. Oferty Dydaktycznej i Jakości Kształcenia, realizowany jest monitoring jakości kształcenia w zakresie dydaktyki i warunków studiowania, w szczególności poprzez nadzorowanie systemu ankiet studenckich i prowadzenie badań wśród studentów WES na temat jakości kształcenia. Przeprowadzane badania opinii studentów i pracowników reguluje Komunikat Prodziekana ds. kształcenia WES z 2022 r. Coroczny harmonogram zawiera terminy realizacji: przeprowadzanych cyklicznie badań, raportów monitorujących wyniki z prowadzonych badań z okresu trzech lat, opublikowania w wewnętrznym dostępie.

Pracownicy Centrum Obsługi Studenta (COS) przeprowadzają ankiety wśród studentów, promują i zachęcają do ich wypełniania, wskazując ich wagę i znaczenie dla doskonalenia procesu kształcenia, wykorzystując w tym celu nowoczesne metody komunikacji ze studentami (mailing, organizacja wydarzeń wydziałowych, kanał You Tube, profile społecznościowe, Facebook, Instagram). Pracownicy COS monitorują zgodność procedur związanych z kształceniem, współpracują ściśle z RK w zakresie spraw dydaktycznych, koordynują terminowość działań związanych z procesem kształcenia (rozkłady zajęć, rejestracja na zajęcia do wyboru itp.).

Systematyczna ocena programu studiów opiera się o miarodajne dane pozyskane m.in. w wyniku ankiet (ankiet studentów, absolwentów) i hospitacji. Do oceny osiągnięcia efektów uczenia się wykorzystywany jest system weryfikacji efektów uczenia WES, w którym określono mierniki stopnia realizacji osiągniętych przez studentów efektów uczenia się, w podziale na dwie grupy: ilościowe i jakościowe. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów realizowana jest poprzez: oceny prac etapowych, w tym zaliczeniowych i egzaminacyjnych, weryfikacji efektów uczenia się, w tym uzyskanych w trakcie praktyk studenckich/staży zawodowych, ocenę procesu dyplomowania, rynek pracy. Ankiety absolwentów są wykorzystywane do oceny potwierdzenia przydatności programu studiów na rynku pracy. Celem ich przeprowadzania jest również identyfikacja luki kompetencyjnej oraz oceny przedmiotów i ich przydatności na rynku pracy. Wnioski z ankiet są uwzględniane podczas doskonalenia treści kształcenia.

Na doskonalenie i realizację programu studiów mają wpływ interesariusze wewnętrzni – studenci przez swoich przedstawicieli w komisjach programowych oraz opiniowanie zmian przez samorząd studencki oraz interesariusze zewnętrzni, tj. przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym Rada Biznesu. Wyniki przeglądów i analiz są wykorzystywane do doskonalenia treści kształcenia. W pracach nad zapewnieniem wysokiej jakości kształcenia biorą udział przedstawiciele Wydziałowej Rady Samorządu Studentów, którzy są członkami Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia i Rady Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego UŁ. Studenci mogą proponować zmiany w programie studiów obejmujące zmiany formy i liczby godzin zajęć, efektów uczenia się przypisanych do przedmiotu oraz składać propozycje wprowadzenia do programu studiów nowych przedmiotów lub wycofania przedmiotów z programu studiów, zmian sekwencji i innych.

Opinie o potrzebach zmian w programie studiów, zwłaszcza w zakresie efektów uczenia się oraz dostosowania programu studiów do wymogów rynku pracy mogą składać reprezentanci pracodawców powiązanych z kierunkiem studiów. Zasięganie opinii otoczenia biznesowego umożliwia w szczególności zebranie informacji na temat efektów uczenia się, które podniosłyby konkurencyjność absolwentów na rynku pracy w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. W pracach Rady Biznesu biorą udział przedstawiciele sektora przedsiębiorstw, mediów oraz instytucji publicznych

działających w regionie łódzkim, a także przedstawiciel Kolegium Dziekańskiego. Rada Biznesu obraduje kilka razy w roku.

Wnioski z systematycznej oceny systemu jakości kształcenia i programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia. Przykładami działań w tym zakresie są: nowelizacja procedury przeprowadzania egzaminu dyplomowego na WES, wdrożenie zasad postępowania w sytuacjach konfliktowych oraz w przypadku zachowań nieetycznych na WES, doskonalenie systemu ustalania punktów ECTS dla przedmiotów na WES, dostosowanie dokumentów do zarządzenia Rektora UŁ, potwierdzających przebieg praktyk zawodowych przewidzianych programem studiów na WES, wdrożenie tutoringu do praktyki uczelnianej. Ponadto, opracowano harmonogram badań opinii studentów i pracowników realizowanych na WES w celu monitorowania jakości kształcenia w zakresie dydaktyki i warunków studiowania, na podstawie którego zrealizowano badania: badanie studentów pierwszego roku studiów - EkSoc – Tu studiuje, EkSoc – Tu pracuję.

Powyższe działania zostały wprowadzone na podstawie wewnętrznych aktów prawnych - Uchwał Rady Wydziału: w sprawie Zasad organizacji egzaminu dyplomowego na WES; w sprawie Zasad postępowania w sytuacjach konfliktowych oraz w przypadku zachowań nieetycznych na WES; w sprawie dostosowania dokumentów potwierdzających przebieg praktyk zawodowych przewidzianych programem studiów na WES; w sprawie uaktualnienia Statutu Centrum Szkoleń i Praktyk Zawodowych; Uchwały uaktualniające składy Rad Konsultacyjnych kierunków/institutów; Uchwała zatwierdzająca zestawy zagadnień na egzamin dyplomowy oraz Komunikat Prodziekana ds. kształcenia w sprawie badań opinii studentów i pracowników realizowanych na WES.

Przykładami zmian w zakresie programu studiów są: zmiany liczby godzin realizowanych zajęć dydaktycznych z *matematyki, marketingu, zarządzania produkcją i usługami, prognozowania i symulacji*; dodanie przedmiotu *konwersatorium kierunkowe w języku angielskim*; usunięcie z programu studiów *towaroznawstwa*; dostosowanie opisu efektów kierunkowych do charakterystyk wiedzy właściwych dla 6 poziomu PRK.

Prowadzone oceny programu studiów niezidentyfikowały nieprawidłowości wykazanej w kryterium 2, dotyczącej braku treści programowych stanowiących integralny element programu studiów, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów.

Jakość kształcenia poddawana jest cyklicznej ocenie. Uczelnia prowadzi monitoring wyników zewnętrznych ocen jakości kształcenia dokonanych przez Polską Komisję Akredytacyjną na kierunkach studiów prowadzonych w Uczelni. Wnioski z systematycznej oceny programów studiów są wykorzystywane do ich doskonalenia, także na kierunku logistyka.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Uczelnia posiada kompleksowy wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia oraz jego wykształconą strukturę organizacyjną. Zapewniony jest nadzór merytoryczny i organizacyjny nad

kierunkiem logistyka, w sposób umożliwiający sprawne zarządzanie kierunkiem, określone są osoby odpowiedzialne za zapewnienie i doskonalenie programu studiów. Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane są w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury, które zostały określone w wytycznych do tworzenia studiów oraz projektowania i modyfikacji programów studiów. Dokonywany jest regularny przegląd programu studiów uwzględniający głównie walidację efektów uczenia się, jak również ocenę poprawności doboru metod sprawdzania i oceniania zakładanych efektów uczenia. W ocenie programu studiów i jego realizacji biorą udział nauczyciele akademicy, studenci oraz interesariusze zewnętrzni poprzez swoich reprezentantów. Wyniki ocen programu studiów są wykorzystywane w jego doskonaleniu. Jakość kształcenia jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie. Stwierdzona nieprawidłowość w kryterium 2, niezidentyfikowana w ramach systemu zapewnienia jakości, jest podstawą do obniżenia oceny kryterium 10. Dopracowania wymaga zatem monitorowanie działań prowadzących do skutecznego działania systemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Na kierunku logistyka studia pierwszego stopnia profil ogólnoakademicki prowadzone są użyteczne, projakościowe rozwiązania w zakresie prowadzenia dokumentacji praktyk.

Rekomendacje

Nie dotyczy.

Zalecenia

1. Zaleca się wdrożenie skutecznego nadzoru merytorycznego i organizacyjnego w celu zapobiegania w przyszłości powstaniu zdiagnozowanych nieprawidłowości w zakresie programu studiów na kierunku logistyka.

5. Załączniki: